

Desafíos y Oportunidades para los Servicios Exteriores en la Era Digital

Prof. Dr. Alejandro Garofali Acosta – EIIS, Suecia

**CURSO “LA GOBERNANZA GLOBAL TECNOLÓGICA:
BIG TECH COMPANIES & INTELIGENCIA ARTIFICIAL”
20 y 21 de mayo de 2025**





► **Desafíos y Oportunidades de los Servicios Exteriores en la Era Digital** - *Análisis basado en experiencias globales y regionales con foco en América Latina y el Caribe*

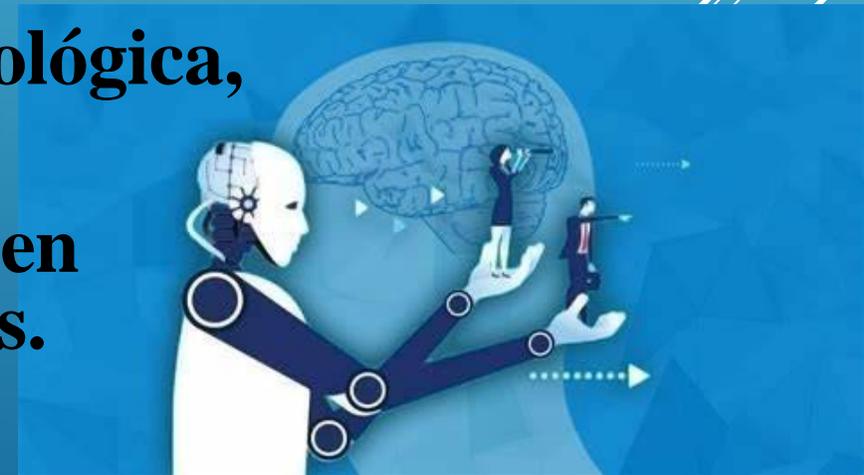
Objetivos de la ponencia

- **Analizar cómo la IA transforma los servicios exteriores en el contexto global digital.**
- **Identificar oportunidades y desafíos específicos para América Latina y el Caribe (ALC).**
- **Explorar iniciativas internacionales y experiencias regionales significativas, como el "Global Digital Compact" de la ONU.**

¿Qué rol deberían jugar los servicios exteriores de América Latina y el Caribe en la regulación global de la inteligencia artificial?

IA y Diplomacia: Ideas Preliminares

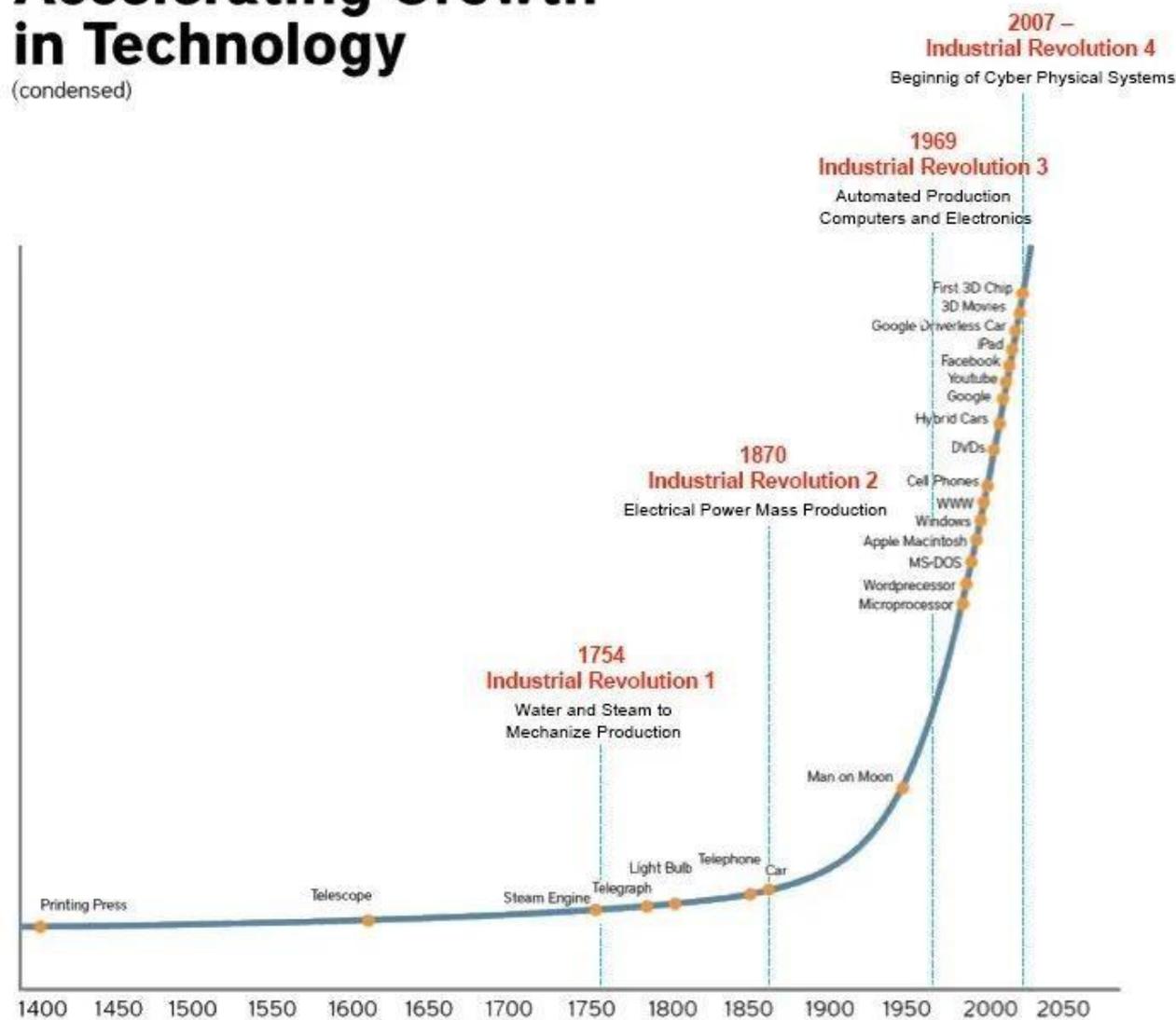
- **Evolución exponencial: IA como herramienta disruptiva y de transformación.**
- **Humano vs IA: Complementariedad en decisiones diplomáticas complejas.**
- **Gobernanza digital global: Diplomacia como bien público global.**
- **Adaptación estratégica: Cooperación tecnológica, institutos especializados y poder suave.**
- **Ejemplo: Chile y Estonia han aplicado IA en ciberseguridad y procesos consulares digitales.**



¿Puede la inteligencia artificial reemplazar el juicio humano en decisiones diplomáticas complejas?

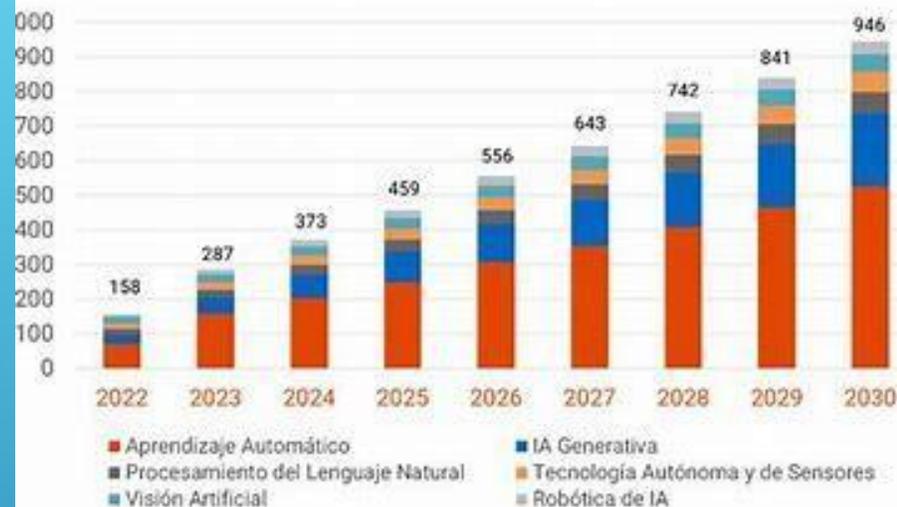
Accelerating Growth in Technology

(condensed)



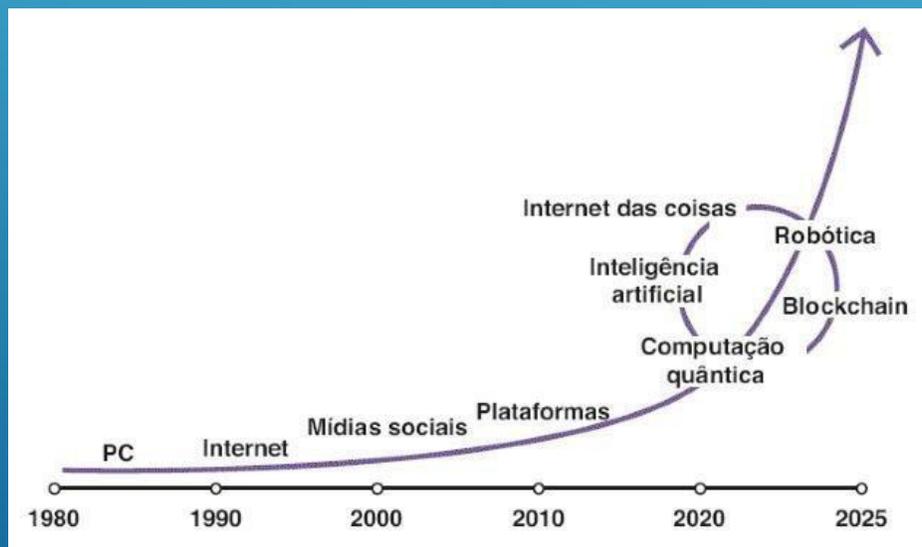
Mercado de IA por tipo de tecnología en el mundo 2021-2030

En miles de millones de US



Fuente: Gráfico elaborado por DITRENDA a partir de datos de Statista Market Insights

Informe IA-Inteligencia Artificial en España y en el mundo 2023 - mktefa.ditrendia.es



O Impacto da Inteligência Artificial na Relação dos Bancos com os Millennials na Era Pós-Digital, Schorn, Bruna y Borga, Eduardo, 2019

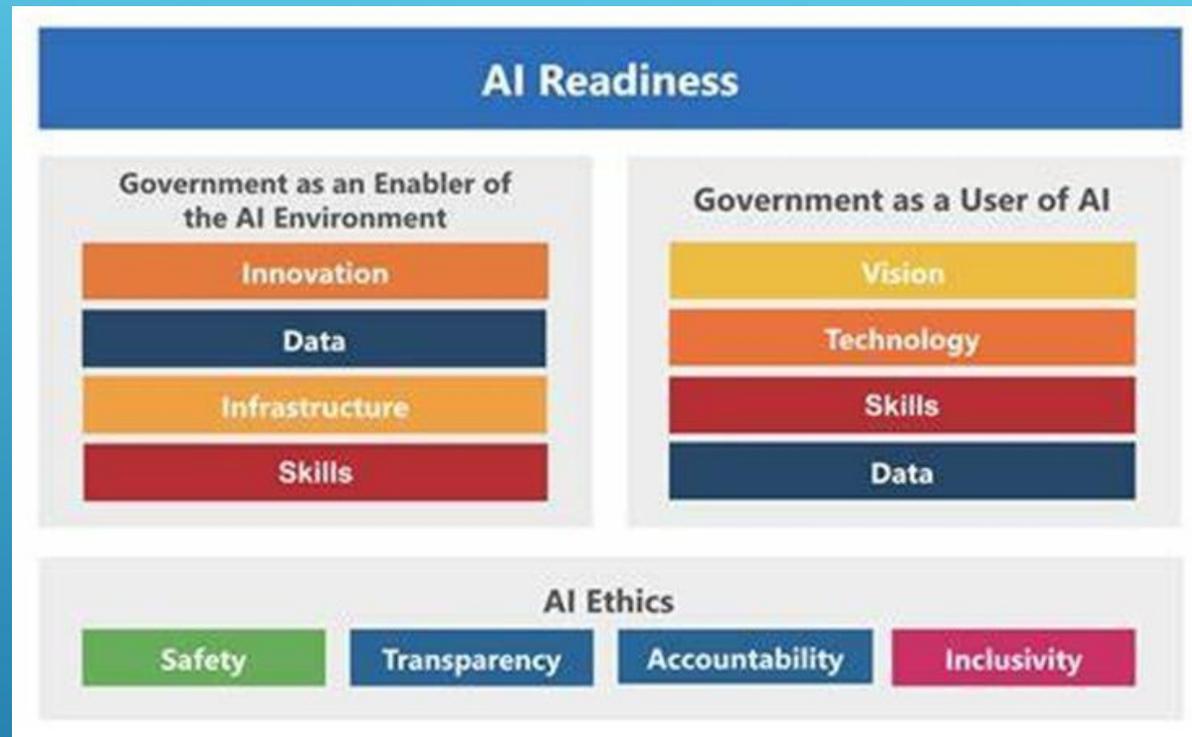
Puntos de Partida

Capacidades Nacionales y Dimensiones Globales

- Tendencias y avances técnicos reflejados en el AI Index Report 2024.
- Preparación nacional evaluada en el AI Readiness Index 2023:
 - Pilares: Gobernanza, Infraestructura y Tecnología.
 - Ejemplo: Uruguay y Brasil destacan como líderes tecnológicos en ALC.
- Problemas: Transparencia, sesgos y desigualdades regionales.
- Avances normativos globales: Ley de IA de la UE.



¿Cómo pueden los países con menos capacidades en IA beneficiarse del conocimiento regional compartido?



APROXIMACIÓN COMPREHENSIVA A LA PROBLEMÁTICA DE IA

IA y Diplomacia: Ámbitos Interrelacionados

Diplomacia Digital y Tecnológica

- **RRII en entornos digitales complejos con Big Tech como actores clave.**
- **Tensiones entre neutralidad tecnológica y ética aplicada.**
- **Institucionalidad adaptativa para gobernanza global.**
- **Ejemplo: España y su diplomacia cibernética en negociaciones sobre privacidad.**

¿Debería considerarse a las Big Tech como actores diplomáticos no estatales?

Fortalecimiento Consular y Diplomático

Oportunidades de la IA en Servicios Exteriores

- **Simulaciones avanzadas: Colombia optimiza negociaciones en procesos de paz.**
- **Personalidades digitales para atención consular en Estonia, Emiratos Árabes Unidos y Ucrania.**
- **Capacitación: SELA y talleres sobre diplomacia digital aplicada.**

¿Cómo pueden los países equilibrar la incorporación de IA en sus servicios consulares con la protección de la privacidad y los datos de los ciudadanos?

Gestión de Crisis y Acciones Humanitarias

Respuesta e Intervención Global

- **Geolocalización en emergencias: ONU en Siria y Japón ante desastres naturales.**
- **Protocolos de crisis regionales: SELA y CEPAL en ALC.**
- **Prioridades éticas: IA para mitigar impactos humanitarios.**

¿Cuál debería ser la prioridad de los servicios exteriores en la integración de IA para gestionar crisis humanitarias?

Diplomacia de la IA

Impacto de Big Tech en Relaciones Internacionales

- **Colaboración de Microsoft y Google con la OTAN en ciberseguridad.**
- **Tecnologías militares autónomas: Costa Rica lidera debates regionales en América Latina.**

¿Es posible establecer una gobernanza multilateral efectiva sobre las tecnologías emergentes en la diplomacia?

Desafíos para los Servicios Exteriores

El Futuro de la Diplomacia Digital



- **Normativas:** Leyes de ciberseguridad en la UE y estrategias regionales en ALC.
- **Construcción de capacidades:** SELA propone un foro regional sobre gobernanza tecnológica.
- **Cooperación Multilateral:** ONU impulsa el "Global Digital Compact".

¿Qué mecanismos de cooperación digital regional podrían implementarse en América Latina para fortalecer la gobernanza tecnológica?

IA y Valores Fundamentales

Ética y Gobernanza en Diplomacia Tecnológica

- **Prioridades éticas: Papa Francisco insta a que la tecnología proteja la dignidad humana.**
- **Inclusión y sostenibilidad: SELA fomenta la reducción de disparidades digitales en la región.**
- **Diplomacia como eje de equidad y desarrollo global.**

¿Qué principios éticos universales deberían guiar el uso de IA en la diplomacia?

Casos de Estudio Regionales

- 1. Brasil: IA en tratados comerciales y diplomacia económica.**
- 2. Uruguay: Servicios consulares digitalizados para mayor eficiencia.**
- 3. Costa Rica: Liderazgo en aplicaciones tecnológicas para diplomacia humanitaria.**

¿Qué ejemplos exitosos de IA en diplomacia pueden replicarse en el contexto latinoamericano?

Conclusión

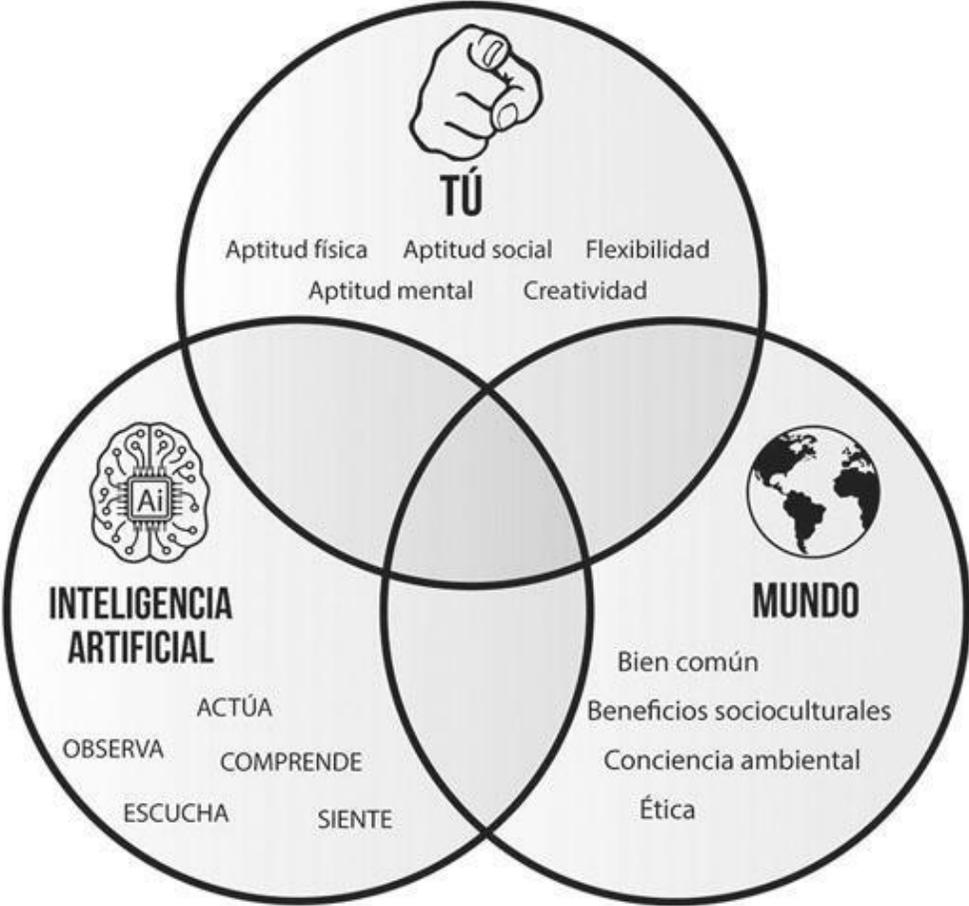
Diplomacia Responsable en la Era Digital

- Promover un uso ético y global de la IA en todos los niveles.
- Establecer alianzas multilaterales y regionales para maximizar el potencial de la tecnología.
- Integrar IA en la diplomacia para beneficiar a todos los sectores de la sociedad.



¿Cómo pueden los servicios exteriores liderar la transformación digital global mientras priorizan la equidad y la sostenibilidad?

LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y TÚ



GRACIAS

