Sistema Económico
Latinoamericano y del Caribe

Latin American and Caribbean
Economic System

Sistema Econômico
Latino-Americano e do Caribe

Système Economique
Latinoaméricain et Caribéen

Informe Final del II Seminario Regional Alianzas entre el sector público y privado para la gestión del riesgo de desastres: continuidad de gobierno y continuidad de negocios y operaciones ante situaciones de desastres en América Latina

XXXIX Reunión Ordinaria del Consejo Latinoamericano
Caracas, Venezuela
27 al 29 de noviembre de 2013
SP/CL/XXXIX. O/Di Nº 17-13

Copyright © SELA, noviembre de 2013. Todos los derechos reservados.
Impreso en la Secretaría Permanente del SELA, Caracas, Venezuela.

La autorización para reproducir total o parcialmente este documento debe solicitarse a la oficina de Prensa y Difusión de la Secretaría Permanente del SELA (sela@sela.org). Los Estados Miembros y sus instituciones gubernamentales pueden reproducir este documento sin autorización previa. Sólo se les solicita que mencionen la fuente e informen a esta Secretaría de tal reproducción.

Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe

Latin American and Caribbean Economic System

Sistema Econômico Latino-Americano e do Caribe

Système Economique Latinoaméricain et Caribéen

Informe Final del II Seminario Regional Alianzas entre el sector público y privado para la gestión del riesgo de desastres: continuidad de gobierno y continuidad de negocios y operaciones ante situaciones de desastres en América Latina y el Caribe

Cooperación Económica y Técnica

II Seminario Regional "Alianzas entre el sector público y privado para la gestión del riesgo de desastres: continuidad de gobierno y continuidad de negocios y operaciones ante situaciones de desastre en América Latina y el Caribe"

Cartagena de Indias, Colombia
1 y 2 de agosto de 2013
SP/II-SRASPPGRD/IF-13

Copyright © SELA, agosto de 2013. Todos los derechos reservados.
Impreso en la Secretaría Permanente del SELA, Caracas, Venezuela.

La autorización para reproducir total o parcialmente este documento debe solicitarse a la oficina de Prensa y Difusión de la Secretaría Permanente del SELA (sela@sela.org). Los Estados Miembros y sus instituciones gubernamentales pueden reproducir este documento sin autorización previa. Sólo se les solicita que mencionen la fuente e informen a esta Secretaría de tal reproducción.

C O N T E N I D O

INFORME DE RELATORÍA 3

A. DESARROLLO DE LOS TRABAJOS 5

B. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 18

C. SESIÓN DE CLAUSURA 24

ANEXOS:

I. Agenda 27

II. Palabras del Honorable Sr. Juan Acuña, Director de Relaciones para la Integración y Cooperación del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA) 37

III. Palabras del Honorable Sr. Timothy Callaghan, Director Regional para América Latina y el Caribe de la Oficina de los Estados Unidos de Asistencia para Desastres en el Extranjero. Oficina Regional para América Latina y el Caribe (OFDA-LAC) 43

IV. Palabras del Honorable Sr. Ricardo Mena, Jefe de la Oficina Regional - Las Américas de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNISDR) 47

V. Palabras del Honorable Sr. Renán Alfonso Rojas, Presidente Ejecutivo del Consejo Colombiano de Seguridad (CCS) 51

VI. Palabras del señor Carlos Iván Márquez, Director General de la Unidad Nacional para la Gestión de Riesgo de Desastres (UNGRD), de la Presidencia de la República de Colombia 55

VII. Lista de Participantes 59

VIII. Lista de Documentos 73

INFORME DE RELATORÍA

1. El II Seminario Regional "Alianzas entre el sector público y privado para la gestión del riesgo de desastres: continuidad de gobierno y continuidad de negocios y operaciones ante situaciones de desastre en América Latina y el Caribe", organizado por la Secretaría Permanente del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA); la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres, Oficina Regional – Las Américas (UNISDR); la Oficina de Asistencia para Desastres en el Extranjero (OFDA) de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID/OFDA); y el Gobierno del Colombia, a través de la Unidad Nacional de Gestión de Riesgo de Desastres (UNGRD), del Consejo Colombiano de Seguridad (CCS), Responsabilidad Integral Colombia (RI) y la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI) tuvo lugar en Cartagena de Indias, Colombia los días 1y 2 de Agosto de 2013.

2. Los objetivos de este II Seminario Regional fueron: i) Generar un espacio de integración e intercambio de experiencias público – privadas en la gestión del riesgo de desastre en el marco de la continuidad de gobierno y continuidad de negocios y operaciones; ii) Generar un intercambio entre gobiernos y el sector privado referente a experiencias relativas a la continuidad de gobierno y a la continuidad de negocios y operaciones para la reducción del riesgo de desastres; y iii) Generar una propuesta regional de recomendaciones para impulsar y promover la inclusión de la Gestión del Riesgo de desastres en los procesos de continuidad de gobierno y continuidad de negocios y operaciones en América Latina y el Caribe.

3. El evento contó con la participación de las delegaciones de los Estados Miembros del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA) de: Argentina, Brasil, Colombia, Chile, Ecuador, Trinidad y Tobago, México, Uruguay. Adicionalmente participaron representantes de los siguientes organismos regionales: Caribbean Association of Industry and Commerce (CAIC); Caribbean Disaster Emergency Management Agency (CDEMA); Pan American Development Organization – PAHO. Por el sector privado participaron: Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI); Proceso APELL Barranquilla – ANDI; Fundación Mamonal – ANDI; AJOVER S.A.; ANPACT MÉXICO; ANDERCOL – GRUPO MUNDIAL; Brazilian Confederation of Industry; CEMEX; CISPROSQUIM; Consejo Colombiano de Seguridad (CCS); Corporación OSSO; CINA-ARGOS SOCIAL WORKER FONDATION CINA-CIMENTERIE NATIONALE S.E.M; ECOPETROL; Ingenio Mayagüez S.A.; Grupo Éxito; Federación de Entidades Privadas de Centroamérica, Panamá y República Dominicana (FEDEPRICAP); FORUM Empresa; Florida International University (FIU); Fundación Panamericana para el Desarrollo (FUPAD); Instituto de Investigaciones Marinas y Costeras (INVEMAR); Louisiana Business Emergency Operations Center – Stephenson Disaster; Management Institute Louisiana; MERCK S.A. (SOS-RM); Oleoducto Central S.A. (OCENSA); Perú Red Empresarial - Sociedad Nacional de Industrias SIN-RED; Proceso de Responsabilidad Integral Colombia (RI); Universidad Tecnológica de Bolívar; Red Integración Centroamericana por la Responsabilidad Social Empresarial INTEGRARSE; Compañía de Seguros La Positiva; SWISS-RE; Sociedad Portuaria Regional (SPRC); Termo Barranquilla, S.A. E.S.P.; Red Venezolana de Organizaciones para el Desarrollo Social (REDSOC). La Lista de participantes se incluye en el Anexo VII.

4. En la sesión inaugural hicieron uso de la palabra las siguientes autoridades:

5. El Econ. Juan Acuña, Director de Relaciones para la Integración y la Cooperación del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe – SELA, saludó en nombre del Secretario Permanente del SELA, Embajador Roberto Guarnieri, a los integrantes de la mesa directiva, a la Oficina de Asistencia para Desastres en el Extranjero (OFDA) de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), a la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres, Oficina Regional – Las Américas (UNISDR) y al Gobierno de Colombia, por todo el apoyo y colaboración dispensados en pro del buen desarrollo del II Seminario Regional y finalmente extendió gratitudes a los participantes e invitados al evento. En su intervención destacó la trascendencia de esta temática para el Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe, cuya Secretaría Permanente, que en función de los mandatos emanados del Consejo Latinoamericano, ha venido apoyando las alianza entre el sector público y privado para la Reducción del Riesgo de Desastres (RRD) de América Latina y el Caribe, y la promoción y desarrollo de asociaciones estratégicas con el sector privado para la Gestión del Riesgo de Desastres (GRD). Las palabras del Econ. Acuña, figuran en el Anexo II de este informe.

6. El señor Timothy Callaghan, Asesor Regional para América Latina y el Caribe de la Oficina de los Estados Unidos de Asistencia para Desastres en el Extranjero de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional, (USAID-OFDA) expresó satisfacción por las discusiones que habrían de desarrollarse en el marco del Seminario con los destacados representantes de la Unidad Nacional de Gestión de Riegos de Desastres (UNGRD) del gobierno de Colombia, del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA), de la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNISDR), con los gobiernos de la región y el sector privado. Las palabras del Sr. Callaghan, figuran en el Anexo III del presente informe.

Por otra parte llamó la atención sobre el mandato de USAID-OFDA quien en coordinación y apoyo con el Gobierno de los Estados Unidos, brinda respuesta inmediata, ayuda humanitaria en donde se necesite a lo largo del mundo entero, respondiendo a todo tipo de desastres y eventos catastróficos. Y en ese sentido la necesidad de unir esfuerzos con los gobiernos y el sector privado de la región buscando soluciones, recomendaciones claves, buenas prácticas y mejores experiencias para trabajar juntos en materia de gestión y riesgo de desastre para y por la región latinoamericana y caribeña. De allí la importancia de este encuentro y de los allí reunidos, puntualizó.

7. El señor Ricardo Mena, Jefe de la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres, Oficina Regional – Las Américas (UNISDR) quien luego de saludar a la mesa directiva y a los participantes, y agradecer al Gobierno de Colombia y a los organizadores del evento por la celebración del mismo, explicó que cobra cada vez más importancia el tema de la Reducción de Riesgo de Desastres y la Gestión del Riesgo de Desastres en Latinoamérica y el Caribe y en ese sentido las alianzas entre el sector público y privado, entendidas como esfuerzos conjuntos para la Reducción del Riesgo de Desastres, deben enfocarse hacia la sostenibilidad y la complementariedad, adquiriendo justa relevancia y determinación. Las palabras del Sr. Ricardo Mena, figuran en el Anexo IV del presente informe.

8. El señor Renán Alfonso López, Presidente Ejecutivo del Consejo Empresarial Colombiano de Seguridad (CCS) saludó muy especialmente a la mesa directiva y a las organizaciones que forman parte de la estructura y organización de este importante

evento, destacó la visión, convergencia y trabajo en conjunto que sectores empresariales y gubernamentales colombianos llevan a cabo el tema de la prevención y respuesta a los desastres y a las emergencias. Las palabras del Sr. Renán Alfonso López, figuran en el Anexo V de este informe.

Reflexionó sobre los cambios que se producen en el planeta y su relación directa con los riesgos naturales; muchos de los cuales derivados posiblemente por la imprudencia de las decisiones tomadas por las comunidades, ya no solamente por la comunidad en general sino por la comunidades empresariales, que conllevan a que los niveles de severidad sean cada vez mas altos. No obstante destacó en su intervención que cada vez más las consecuencias de estos desastres naturales menores y se ha superado la capacidad de respuesta no solamente del empresario sino de los países gracias a la redistribución de la actividad económica en el mundo lo que ha generado una cada vez más planificada concentración de empresas en términos territoriales.

En ese sentido, el tema de riesgo y de las respuestas ante los riesgos no es un tema exclusivo del Estado, de allí la necesidad del involucramiento del sector privado y de las comunidades y con relación a esto último, el compromiso ya asumido por el sector empresarial colombiano. Finalmente expresó su agradecimiento a los organizadores del evento y dio la bienvenida a todos los participantes.

9. El señor Carlos Iván Márquez, Director General de la Unidad Nacional para la Gestión de Riesgo de Desastres (UNGRD), de la Presidencia de la República de Colombia, agradeció al SELA por su liderazgo en la co-organización del II Seminario Regional, a la Oficina de Asistencia para Desastres en el Extranjero de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID-OFDA), por su representativo aporte a través del cual logró la materialización del evento, al equipo de la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres, Oficina Regional – Las Américas (UNISDR) por su valioso aporte y acompañamiento, garantizando que los esfuerzos de Reducción del Riesgo de Desastres están encaminados al logro de los objetivos trazados globalmente en la materia. Explicó que este importante foro no solo reviste gran importancia y aprendizaje, sino que representa una gran oportunidad de fortalecer las redes público-privadas para la Gestión del Riesgo, que van de la mano con la coyuntura actual. Lo esfuerzos, y así lo ha asumido el Gobierno de Colombia, están siendo encaminados hacia el fortalecimiento del trabajo público-privado en esta materia, donde la continuidad de gobierno y negocio son componentes claves. Explicó que el Sector Privado es un componente clave e integral del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres de Colombia, cuyas responsabilidades están enfocadas al desarrollo de los procesos de conocimiento, reducción y manejo de desastres en el marco de su jurisdicción. Finalmente hizo votos porque durante el encuentro se generen redes y acuerdos bilaterales y multilaterales que permitan hacer de Latinoamérica y el Caribe una región vanguardista, por medio de ideas innovadoras, útiles y pertinentes para la coyuntura actual de la región y del mundo en materia de Gestión del Riesgo de Desastres. Las palabras del Sr. Márquez, figuran en el Anexo VI.

A. DESARROLLO DE LOS TRABAJOS

10. El moderador presentó la Agenda del Seminario a los asistentes. Tanto la Agenda como los documentos informativos y de apoyo presentados por la Secretaría Permanente, así como las ponencias de los organismos regionales e internacionales y de los representantes del sector privado, figuran en el portal del SELA (http://www.sela.org). La Agenda se encuentra en el Anexo I de este Informe.

11. **Sesión Introductoria**

12. El moderador de la Sesión Introductoria, Econ. Juan Acuña, Director de Relaciones para la Integración y la Cooperación del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA), luego de hacer una breve presentación de los ponentes de esta sesión, ofreció la palabra a los mismos:

13. El señor Andrew Maskrey, Consultor-Senior y Coordinador de la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres, Oficina Regional – Las Américas (UNISDR) presentó el Informe de Evaluación Global sobre la Reducción del Riesgo de Desastres GAR (SP/II-SRASPPGRD/Di N° 6-13) (por sus siglas en inglés). Este informe es producto del esfuerzo conjunto de las Naciones Unidas, instituciones de Investigación, del sector privado, organismos internacionales vinculados estrechamente a la temática y fundamentalmente del apoyo del sector privado. A diferencia de las ediciones GAR-2009, la cual estuvo enfocada a la medición de riesgo entre regiones y países a nivel global y cuyos resultados muestran de forma cuantitativa que los desastres afectan de manera preponderante a países de bajo y medianos ingresos y dentro de ello a las comunidades más pobres, y GAR-2011 dirigida al trabajo que realiza la administración pública en materia de Reducción de Riesgo de Desastres, el GAR-2013, explora cómo el sector privado maneja el tema de riesgos relacionados con la perspectiva de continuidad de negocios, planificación empresarial, en temas de inversión y toma de decisiones corporativas. El 70% y el 85% del total de las inversiones en el mundo las realiza el sector privado de tal manera que los niveles de desastre que se acumulan y su manejo, dependen en gran parte de cómo éste sector invierte sus fondos y sobre ese argumento GAR-2013 evalúa los efectos económicos que genera el impacto de los eventos naturales en el mundo y así mismo el alto nivel de inversión del sector privado en la recuperación. El GAR 2013, tiene por objetivo que esfuerzos conjuntos de los sectores público y privado de la sociedad, en la formulación de sus proyectos de inversión incluyan la reducción del riesgo en sus operaciones, lo cual reducirá en gran medida las cifras de inversión para la recuperación post desastre.

14. La señora Ana Lucía Hill Mayoral, consultora del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe SELA, presentó la ponencia: Continuidad de gobierno frente a situaciones de desastre en América Latina y el Caribe (SP/II-SRASPPGRD/Di N° 7-13), documento base (SP/II-SR-ASPPGRD/DT N° 3-13) en la que explicó la importancia estratégica de la Continuidad de Gobierno, Operaciones y Desarrollo, cuyo enfoque integral permite identificar los probables riesgos, el impacto que estos podrían generar sobre las instituciones, y en consecuencia la construcción de esquemas de mitigación, resiliencia y capacidad de respuesta con el objetivo de proteger a la sociedad y a sus instituciones.

15. El señor Yves Dávila, consultor del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe SELA, presentó la ponencia: Continuidad de negocios y operaciones frente a situaciones de desastre en América Latina y el Caribe y presentación (SP II-SRASPPGRD/Di N° 8-13), documento base (SP/II-SR-ASPPGRD/DT Nº 2-13) en el cual destacó la importancia de la continuidad de negocios y operaciones en América Latina y el Caribe teniendo como objetivo no solo la sobrevivencia de las organizaciones sino también de las ciudades, de las poblaciones gracias al conocimiento y aplicación de normativas, estándares y metodologías aplicable al respecto, pese a la existencia de amenazas sean éstas naturales, o las ocasionadas por el hombre, o las tecnológicas, y a los eventuales desastres.

16. La señora Ángela Gómez Rodríguez, Directora de Regulación Ambiental, presentó la ponencia: Alianza Público - Privado y de Cooperación en Colombia. Asociación

Nacional de Empresarios de Colombia ANDI (SP/II-SRASPPGRD/Di N° 9-13), en la misma describió la alianza publico-privada recientemente constituida en Colombia, entre la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD), el Consejo Colombiano de Seguridad (CCS) y la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI), específicamente con el Proceso APELL Barranquilla, el Proceso de Responsabilidad Integral de Colombia (RI), junto con la Oficina de los Estados Unidos de Asistencia para Desastres en el Extranjero de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional, (USAID-OFDA), con el objetivo de mejorar la capacidad de resiliencia de las instituciones, empresas y comunidades, a través del desarrollo conjunto de actividades de cooperación y asistencia técnica que contribuyan al mejor cumplimiento de sus funciones, relacionados con reducción de riesgos y atención de desastres.

17. El moderador agradeció las intervenciones e invitó a los delegados y participantes a un intercambio de ideas y debate sobre los casos y experiencias presentados.

18. La generalidad de las intervenciones giraron en torno a la importancia y trascendencia de la continuidad, sea de operaciones y de gobierno, aspectos que permiten a lo sectores público y privados mantenerse estratégicamente en el cumplimento de sus objetivos. En ese sentido se puso de manifiesto, muy a pesar de los presentes, que en América Latina y el Caribe son pocos los gobiernos y las corporaciones empresariales las que han adoptado un enfoque integral y normativo de cara a la continuidad. El sector público como el sector privado en la región, de manera incipiente se han ocupado de evaluar sus riesgos potenciales, (aquellos que pueden impedir el cumplimiento de sus objetivos estratégicos, sean estos de carácter financieros, políticos, de mercado, etc.) y entre ellos el de más reciente incorporación, el de riesgo de desastres. No obstante existen fuertes iniciativas que avanzan a la implementación de mecanismos estándares más que regionales, internacionales de estrategia de continuidad.

19. **Sesion I: Panel de Experiencias Nacionales sobre Continuidad de Gobiernos ante Situaciones de Desastre**

Fue moderada por la Señora Claudia Satizábal, representante del Departamento Nacional de Planeación de Colombia (DNP), quien luego de hacer una breve introducción a las ponentes de esta sesión, ofreció la palabra a los mismos.

20. El señor Carlos Iván Márquez, Director de la Oficina General de la Unidad Nacional para la Gestión de Riesgo de Desastres (UNGRD), hizo una presentación titulada: La Gestión de Riesgos de Desastres en Colombia (II-SRASPPGRD/Di N° 10-13). A lo largo de su presentación resaltó los avances que en materia de Gestión de Riesgo de Desastres se ha logrado definir e implementar tanto para el sector público y privado, a través de la normativa y legislación colombiana vigente, destacando la significación de la adopción de un esquema operacional normativo que ha permitido implementar en Colombia un sistema nacional de manejo, reducción y gestión de riesgos de desastres.

21. El señor Luis Felipe Puente Espinosa, Coordinador General de la Secretaría de Gobierno de México (SEGOB), presentó la ponencia: Continuidad de Gobierno ante desastres en México (SP/II-SRASPPGRD/Di N° 11-13),donde disertó sobre los avances y la experiencia del Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos en relación al Sistema Nacional de Protección Civil, la continuidad de Gobierno y de operaciones, de negocios y de desarrollo y la participación del sector privado como factor prioritario en las cadenas de responsabilidades. Expuso la importancia y los alcances de la Ley General

de Protección Civil del 2012 la cual tiene como objetivo establecer las bases de coordinación entre los tres niveles de gobierno en materia de protección civil.

22. El señor Sidney Velado, Asesor Regional para América Latina y el Caribe y responsable del Programa Regional de Asistencia para Desastres de la Oficina de Asistencia para Desastres en el Extranjero del gobierno de los Estados Unidos (USAID/OFDA) presentó la ponencia: Programa Regional de Asistencia para Desastres de la Oficina de Asistencia para Desastres en el Extranjero del Gobierno de los Estados Unidos de América (OFDA) (SP/II-SRASPPGRD/Di N° 12-13), en la cual explica el plan de reducción del riesgo de desastres de OFDA en América Latina el Caribe, y de igual forma detalló el sistema de planificación regional, el sistema de apoyo y ayudas bilaterales con los países de la región.

23. El señor Velado, destacó el compromiso que OFDA ha asumido en la promoción y la co-organización de estos foros con el SELA y UNISDR, pues constituyen espacios de reflexión, debate, discusión y aprendizaje en relación a las experiencias que tanto el sector público como privado de la región han asumido con el objetivo de salvaguardar el capital humano y la continuidad en todas sus variantes ante situaciones de desastres sean en gestión y en reducción de riesgo.

24. El moderador agradeció las intervenciones e invitó a los delegados y participantes a un intercambio de ideas y debate sobre los casos y experiencias presentados.

25. Las deliberaciones en torno a este tema se centraron en la necesidad de aunar esfuerzos para construir redes de trabajos bilaterales y multilaterales en materia de Reducción de Riesgo y Gestión de Riesgo de Desastres y al cruce de experiencias entre el sector público y privado sobre la continuidad de negocios, operaciones y de gobierno.

26. Otras intervenciones en el debate abierto se centraron en apreciaciones sobre la alta relevancia de los temas abordados en el curso de las distintas ponencias, formulándose comentarios y observaciones en torno a algunos de los temas resaltados en las intervenciones realizadas. Entre las diversas observaciones formuladas destacan aquéllas relativas a la Continuidad de Operaciones, tópico de particular interés de los participantes pues su importancia, como bien lo señalaron los panelistas, radica en el esfuerzo y participación integral y visión holística de los sectores público, privados, y de las comunidades, y a las acciones a acometer antes durante y después de un evento o desastres. Sobre este particular, las intervenciones coincidieron en que un Plan de Continuidad de Operaciones debe contemplar y definir protocolos o programas que permite a cada actor o sector involucrado a trabajar inter-institucionalmente; ello amerita un trabajo a profundidad en el marco de las políticas públicas y convenios entre la partes que permita que todos interactúen en un centro operativo donde las decisiones se tomen para evitar la suspensión de cualquiera de la actividades primordiales de que forman parte del desarrollo de un Estado. Lamentaron en consecuencia que son muy pocos los estados latinoamericanos y caribeños que poseen un marco institucional y normativo conforme a lo idealmente descrito.

27. Seguidamente el moderador agradeció las intervenciones generadas en el debate, dando por concluido el primer día del Seminario.

28. **Sesión II: Paneles de Experiencias Privadas de Continuidad de Negocios y operaciones ante situaciones de desastres, el moderador, Señor Renán Alfonso Rojas invitó a los panelistas de acuerdo a la agenda de trabajo a comenzar a presentar sus respectivas experiencias**

29. El señor Jaime Bocanegra, Vicepresidente de Transportes de ECOPETROL, explicó el Caso Dos Quebradas: Modelo de trabajo colaborativo entre comunidad, gobierno e industria (SP/II-SRASPPGRD/Di N° 13-13). Describió cómo ECOPETROL, tras la emergencia de 2011 a causa del filtrado y explosión de combustible luego de la ruptura del Poliducto Puerto Salgar – Cartago que a su vez produjo un considerable número de pérdidas de vidas humanas, definió y activó la Gerencia del Programa Dosquebradas. Dicho programa tiene como objetivo la estabilización física y el restablecimiento del tejido social de las familias y zonas afectadas 2012-2017, haciendo énfasis en la continuidad de la acción preventiva, la acción promocional y preventiva frente a eventos potenciales de emergencia y de desastre.

30. El Programa se basa en la atención a tres principios i) Personas y su entorno familiar, en la áreas de salud, asistencia humanitaria, vivienda y asistencia jurídica, ii) Comunidad y el Tejido Social, brindando asistencia para el acceso a educación de calidad, fortalecimiento a la competitividad y a los organismos de socorro, a la asistencia sanitaria, fortalecimiento de valores ciudadanos y democráticos y iii) la Continuidad Operativa. Este plan incluye entre sus resultados la capacitación y activación de Gestores del Riesgo de la comunidad y la inclusión del Municipio de Dosquebradas, en el programa de EIRD-UN de "Ciudades Resilientes".

31. La señora Claudia Melo, Senior Client Management de Swiss-Re, realizó la presentación de Experiencias Privadas sobre continuidad de negocios y operaciones ante a situaciones de desastre (SP/ _II-SRASPPGRD/Di N° 14-13), en la que detalló cómo Swiss-Re, la segunda empresa reaseguradora más grande del mundo, y trabaja conjuntamente con la administración pública de los gobiernos que requieran de su asistencia, en áreas de prevención de desastres, y de continuidad de gobierno a través de la proveeduría de soluciones financieras ante desastres, en el desarrollo del mercado de seguros y de soluciones de transferencia de riesgo.

32. La señora Macda Jean Charles y el señor Wilson Martínez hicieron la presentación: Argos-Haití (CINA), Gestión de riesgos ante desastres naturales, "Caso sismo enero de 2010" (SP/II-SRASPPGRD/Di N° 15-13). La señora Charles luego de relatar la terrible experiencia del pueblo haitiano en 2010, aprovechó la oportunidad a nombre Haití de expresar profundos agradecimientos a todos aquellos estados miembros, instituciones y organizaciones regionales e internacionales públicas y privadas por la ayuda y asistencia humanitaria prestada a esta nación luego del devastador terremoto. Finalizó su intervención reflexionando sobre la vulnerabilidad a la que está expuesta la humanidad ante situaciones de desastres y sobre la forma en que la misma, de manera conjunta puede emprender soluciones y minimizar el impacto de los desastres en función de las experiencias aprehendidas.

33. El señor Martínez detalló el compromiso social que CINA-Argos ha emprendido en Haití luego de producirse el terremoto. Durante su intervención detalló aspectos relacionados con el desarrollo del sismo, su afectación a la población, a la infraestructura, a la institucionalidad gubernamental y empresarial en Haití. Luego de ello describió cómo la Cimenterie Nationale de Haití (CINA), empresa filial de Cemento Argos pudo continuar sus operaciones administrativas a pocos días del seísmo y gracias a ello puso a disposición su puerto para la recepción y canalización de la ayuda humanitaria

internacional, convirtiéndose en centro estratégico para su recepción y canalización oportuna. Adicionalmente ha emprendido campañas de recolección de fondos utilizados para la reconstrucción de viviendas y colegios. La empresa puso en marcha el programa denominado "Fichas de atención de emergencias, sismos" para instruir a todo su personal sobre las medidas que deben tomar ante un acontecimiento como el registrado.

34. El señor Andrés A. Calderón, Director Asociado del Instituto Stephenson de Manejo de Desastres de la Universidad Estatal de Luisiana realizó una presentación titulada: Integración de Gobierno, Universidades y el Sector Privado (SP/_II-SRASPPGRD/Di N° 16-13). En la misma detalló la experiencia conjunta llevada a cabo entre la Universidad de Luisina, el sector público y el sector privado luego del paso del huracán Katrina y como consecuencia de ello, las extraordinarias inundaciones producto de la ruptura de diques que afectaron el estado de Luisiana en territorio de los Estados Unidos de América. De esta experiencia y del apoyo prestado por la Universidad de Luisiana a la población afectada, es creado el Centro Stephenson de Seguridad, Investigación y Entrenamiento, y dentro del mismo el Instituto Stephenson de Administración de Desastres.

35. Durante su intervención destacó que el Instituto Stephenson de Administración de Desastres es un centro de manejos y gestión de desastres constituido por especialistas formados en la escuela de negocios, tiene como misión salvar vidas, humanas y animales, a través de la mejoría continua del manejo de la respuesta a desastres, con un énfasis en investigación aplicada, liderazgo, entrenamiento y educación ejecutiva para el manejo de mejores prácticas en la gestión de riesgos de desastres. Resaltó que dentro de la universidad opera el Centro de Operaciones de Emergencias (LA BOEC por su siglas en inglés) para el Sector Privado de Luisiana, un área que coordina la participación y actividades de las empresas y organizaciones en casos de desastre y los esfuerzos de gestión a través de asociaciones público-privada. Explicó que este centro opera gracias a la iniciativa y trabajo mancomunado entre sector el público y privado proporcionando activos físicos, económicos, tecnológicos y educativos para su puesta en marcha para facilitar la comunicación de información crítica entre el sector público y privado ante riesgos de desastres.

36. La señora Olga Lucía Sarría, Directora Ejecutiva del Proceso Apell – Barranquilla, quien expuso el que es considerado plan piloto y pionero no sólo en Colombia sino en América Latina y el Caribe, el Proceso APELL, como acción concreta para impulsar la reducción del riesgo de desastres y promover la continuidad de los negocios (SP/II-SRASPPGRD/Di N° 17-13), detallando la experiencia iniciada en 1990 con el programa metodológico para la concientización y preparación para emergencias a nivel local (Awareness and Preparedness for Emergencies at Local Level, APELL por sus siglas en inglés).

37. APELL es una metodología desarrollada por Naciones Unidas en cooperación con la Asociación de Industrias Químicas y el Consejo Europeo de Federaciones de Industrias Químicas quienes organizaron un plan de trabajo en torno a la minimización del impacto de emergencias tecnológicas, la concientización y preparación ante este tipo de emergencias a nivel local luego de las desagradables experiencias vividas en Europa. El Proceso APELL que se desarrolla en Colombia, tiene como objetivo desarrollar planes integrados de respuesta a emergencias a través de un enfoque participativo de múltiples actores que involucra a la industria, las comunidades y las autoridades locales.

38. Finalizada esta Sesión, el moderador, señor Renán Alfonso Rojas agradeció a los expositores por sus presentaciones e invitó a los participantes a expresar sus opiniones en torno a las experiencias presentadas hasta ese momento en la sesión II.

39. Las intervenciones giraron en torno a la necesidad de profundizar sobre aspectos específicos con relación a las ponencias expuestas en este panel.

40. La señora Cecilia Rosell, Gerente del Comité de Responsabilidad Social, Medio Ambiente y SSO de la Sociedad Nacional de Industrias de Perú (SIN), solicitó al representante de ECOPETROL ampliar información sobre la inmediatez del apoyo de la autoridad gubernamental a la empresa, con relación a las familias afectadas por el desastre en Dosquebradas en 2011.

41. El señor Álvaro Salcedo, Coordinador de Gestión del Riesgo región Occidente de ECOPETROL, explicó que a pocas horas de suscitado el evento la forma en que Estado y empresa debían articularse no fue clara, no obstante y dada la magnitud de las consecuencias, la administración pública activó los *comités territoriales de gestión de riesgo* en coordinación con los sistemas de respuesta y sistemas de comando de incidentes de ECOPETROL, por lo que se aseguró el ordenamiento y mejores prácticas de ayuda a los afectados.

42. El señor Yves Dávila, consultor del SELA, y el Señor Dav-Ernan Kowlessar, Management Consultant de la Asociación de Industria y Comercio del Caribe (CAIC) solicitaron al Señor Andrés Calderón ampliar la información sobre las capacidades tecnológicas y talleres de entrenamiento que operan desde el Centro Stephenson de Seguridad, Investigación y Entrenamiento.

43. El señor Andrés Calderón, en ese sentido, describió que enfoque tecnológico del Centro está orientado al Sistema de Información Geográfica (GIS por sus siglas en inglés), es decir, al análisis geográfico y geoespacial, mediante la captura, análisis, almacenamiento de información geográfica aplicada a la gestión de riesgo. Cuenta con un enfoque de cyberseguridad dirigido a la asesoría y ayuda a la banca que les permite tener mayor visibilidad de los riesgos a los que están expuestas. Además aseguró que el Centro Stephenson tiene una cartera de tecnologías aplicables dependiendo del tipo de desastres o riegos de desastres y de su desarrollo. Han puesto a la disposición del sector privado, especialmente a las pequeñas y medianas empresas 25 talleres de entrenamiento para la elaboración y establecimiento de planes de contingencia y de recuperación ante situaciones de desastres.

44. **Continuando con la Sesión II sobre Paneles de Experiencias Privadas de Continuidad de Negocios y Operaciones ante situaciones de desastres**

45. El señor Omar Ramírez, SOS Risk Management, hizo la presentación Comités de Ayuda Mutua: Responsabilidades y Retos (SP/II-SRASPPGRD/Di N° 18-13), en la cual describió las generalidades en cuanto a los objetivos, principios y finalidades de los Comités de Ayuda Mutua y la experiencia específica desarrollada en el Barrio Salazar Gómez donde opera el Comité de Ayuda Mutua homónimo especializado en seguridad industrial, que trabaja para la prevención y control de emergencias empresariales. Tiene como objetivo la mancomunidad empresarial para la Reducción de Riesgo de Desastres de las empresas que lo constituyen, trabajan en la atención y concientización de desastres a nivel local y manejo oportuno y especializado en atención a emergencias.

46. La señora Ana Elvia Pardo de Castro, Gerente de Responsabilidad Integral Colombia (RI) describió el Plan Nacional de respuesta a Emergencias durante el transporte de sustancias químicas PNRE-RI (SP/_II-SRASPPGRD/Di N° 19-13), experiencia desarrollada por esta institución con la participación de los organismos de apoyo y de las empresas aglutinados a Responsabilidad Integral, en la preparación y atención a emergencias que puedan sucederse en los corredores viales del país para atender eficaz y eficientemente, a través de la ayuda mutua, las emergencias que se presenten durante el transporte de las sustancias químicas y asimismo trabajan en la disminución del impacto que la emergencia pueda tener sobre la salud, el medio ambiente, y sobre la imagen corporativa de la empresa.

47. El señor Juan Pablo Sarmiento, co-director del Programa de Reducción de Riesgos de Desastre de la Universidad Internacional de la Florida realizó una presentación titulada Programa de Reducción de Riesgos de Desastre (SP/II-SRASPPGRD/Di N° 20-13). Durante la misma por una parte explicó la función social de la Universidad y su íntima relación con el estado y con la comunidad. Sobre este aspecto explicó la función permanente que lleva a cabo en el proceso de gestión de riesgos probando productos, nuevos diseños, materiales y poniendo esos elementos a prueba permanente, promoviendo actividades en la currícula académica con la finalidad de actualizar, promover y multiplicar la reducción de riesgo a desastres (RRD).

48. Por otro lado presentó los resultados de la investigación realizada en 6 ciudades (Bogotá, Miami, Kingston, San José, Santiago y Vancouver), y coordinada por la Universidad de la Florida con el apoyo de la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres, Oficina Regional Las Américas (UNISDR) y la Oficina de Asistencia para Desastres en el Extranjero de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID-OFDA), sobre el estado de participación del sector privado en las áreas relacionadas con la gestión de riesgos, los programas de continuidad de negocios y responsabilidad social, demostrando un insuficiente y alarmante rezago que demanda una pronta y robusta intervención. Igualmente se presentaron iniciativas en curso que buscan la inclusión de las temáticas en los programas de las universidades de la región de las Américas, así como la generación de alianzas público-privadas y público-público para llevarlas a cabo.

49. Finalizada esta Sesión, el moderador señor Renán Alfonso Rojas agradeció a los expositores por sus presentaciones e invitó a los participantes a expresar sus opiniones en torno a las experiencias presentadas hasta ese momento en la sesión II.

50. Intervenciones en el debate abierto se centraron en la alta relevancia de las experiencias y lecciones aprendidas en relación a la preparación y respuesta a emergencias presentadas en el curso de las distintas ponencias, formulándose comentarios y observaciones en torno a algunos de los temas resaltados en las intervenciones realizadas.

51. Sobre las mismas se subrayó la trascendental importancia que ha cobrado el sector privado en cuanto a la preparación y desarrollo de respuestas en situaciones de emergencias como un partícipe activo en la definición de mecanismos de gestión y reducción de riesgo de desastres. No obstante, por su insuficiencia e insipiencia, se recalcó durante las intervenciones la conveniencia de ponderar la cultura del aseguramiento en América Latina y el Caribe y en torno a ello las responsabilidades empresariales, administrativas, gubernamentales, académicas y humanas que le son inherentes. Inexistentes e insuficientes buenas prácticas y acciones en ese sentido, fundamentalmente por parte del sector privado, inciden desfavorablemente sobre la

utilización de los recursos que el sector público administra obligándole a compensar el déficit no cubierto por el sector privado en torno a la protección financiera empresarial en lo que a seguros y reaseguros se refiere.

52. Así también opiniones destacadas coincidieron en que, los planes de emergencias tienen como punto de partida la identificación y evaluación de riesgos y ello fundamentalmente con el objetivo de controlar, y minimizar los factores de vulnerabilidad frente el riesgo de desastres.

53. **Sesión III: Paneles de Discusión y Recomendaciones para el Establecimiento de Alianzas Público-Privadas para el Establecimiento de las Asociaciones del Sector Privado para la Reducción de Riesgos de Desastres**

Esta Sesión fue moderada por el señor Ricardo Mena, Jefe de la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres, Oficina Regional Las Américas (UNISDR). Esta sesión consta de dos paneles, un primer panel con asociaciones empresariales y nacionales sobre experiencias de alianzas público privadas y el otro con instituciones empresariales del sector privado.

54. **Panel con Asociaciones Empresariales y Nacionales sobre Experiencias de Alianzas Público Privadas**

55. El señor Carlos Iván Márquez, Director General de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres de Colombia (UNGRD) realizó una presentación titulada Recomendaciones para el Establecimiento de Alianzas Público Privadas para la RRD en las Américas (SP/II-SRASPPGRD/Di N° 21-13), en la que explicó cómo desde el punto de vista gubernamental, se espera sea la participación del sector privado en un contexto de reglas claras, especialmente mediante la aplicación del la ley 1523 por la cual se adoptó la política nacional de Gestión de Riesgos de Desastres en Colombia.

56. La señora Ángela Gómez, Directora de Regulación Ambiental de la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia ANDI, realizó una presentación titulada Recomendaciones para el establecimiento de Alianzas Público-Privadas para la Gestión de Riesgo de Desastres (SP/II-SRASPPGRD/Di N° 22-13) desde la perspectiva del sector privado. En la misma describió los ámbitos de acción y vinculación del sector privado en la Gestión Riesgo de_Colombia y las recomendaciones genéricas derivadas de esta experiencia para el establecimiento y fortalecimiento de Alianzas público-privadas en la región de conformidad a los retos a enfrentar en materia gestión, reducción y riegos de desastres.

57. El señor Alexandre Lucas, Coordinador Municipal de Defensa Civil, hizo la ponencia referida a la Participación Privada en la Reducción del Riesgo de Desastres, la experiencia de Belo Horizonte (SP/II-SRASPPGRD/Di N° 23-13), ciudad que afronta considerables y recurrentes inundaciones y deslaves, ha desarrollado el proyecto "Defensa Civil somos todos" cuyos esfuerzos en materia de prevención, preparación, asistencia, recuperación y responsabilidad social ha sido realizado a través de la coordinación de la Jefatura de Defensa Civil de la ciudad en coordinación con la población local y con la iniciativa de la empresa privada.

58. Esta interesante alianza público – privada en gestión de riesgo de desastres tiene por objetivo la protección de las familias que habitan en áreas de riesgo a través del diagnóstico y prevención de alertas y emergencias tempranas, de esa forma Belo Horizonte, concretamente Mina Gerais, ha apostado al aumento de la capacidad operativa de inspección preventiva, al fomento de la investigación académica en

materia de protección civil, a la sensibilización a través de asociaciones empresariales, al fortalecimiento institucional a través de medios de comunicación, creación de un sector de ingeniería social para personas necesitadas cuyo propósito es estar al servicio de la población propensa y afectada por los desastres. Cabe destacar que esta experiencia ha sido merecedora este año 2013 del premio Sasakawa de la Organización de Naciones Unidas que reconoce los esfuerzos por reducir los riesgos de esos siniestros.

59. El señor Rodolfo Alberto Cerviño, Vicepresidente Segundo de la Comisión Cascos Blancos, expuso La Experiencia de la Comisión Cascos Blancos (SP/II-SRASPPGRD/Di N° 24-13), sobre la misma explicó la naturaleza de la concepción de la iniciativa, las características que le son inherentes y en ese sentido el compromiso de Argentina con la reducción y la prevención de riesgos por encima de los esquemas de respuesta, valorando los modelos participativos y las pautas fijadas por el Marco de Acción de Hyogo. Asimismo ponderó la importancia del uso de las plataformas nacionales para la Reducción de Riesgos de Desastres como un mecanismo de articulación efectivo con el sector privado, para la continuidad de los negocios, de la prestación de servicios ante situaciones de emergencia y como parte de la continuidad integral de los procesos económicos y sociales de una Nación.

60. La Señora Lourdes del Carpio, Gerente Adjunto de Seguros Rurales de la Seguros La Positiva, realizó una presentación titulada Participación Público – Privada. Seguros Indexados para el Agro (SP/II-SRASPPGRD/Di N° 25-13), en la misma detalló la experiencia peruana en materia de seguros agrícolas. Se refirió a la importancia de los seguros indexados contra riesgos a través de los cuales se permite el aseguramiento masivo de los pequeños productores, facilidades de acceso al crédito, permiten transferir el riesgo en zonas homogéneas y en consecuencia a la continuidad de operaciones de la actividad agrícola. Por otra parte manifestó que Seguros La positiva adelanta un proceso de investigación de nuevos productos que contribuirán a la gestión de riesgo para la adaptación al cambio climático y en ese sentido aseguró que la participación público-privada en el desarrollo del mercado de seguros contra riesgos climáticos es vital.

61. El moderador, agradeció a los expositores por sus presentaciones e invitó a los participantes a abrir el debate sobre las mismas.

62. El señor Hernán Lozano, Coordinador de Gestión del Riesgo de la Occidente de ECOPETROL, interrogó sobre la estrategia conjunta, en Colombia, que debe desarrollarse para que a niveles locales, más que regionales y nacionales, pueda consumarse una verdadera articulación de las funciones conforme a los dictados de las normas o legislaciones nacionales en materia de gestión y riesgo de desastres.

63. El señor Carlos Iván Márquez, Director General de la Unidad Nacional de Gestión de Riesgo de Desastres (UNGRD) aseguró que en Colombia ha comenzado la formación de las Secretarías de Atención al Riesgo a nivel departamental y municipal a través de la ley, y en su aplicación comienza a gestarse elementos de exigencia bajo el esquema de la norma. En virtud de ello, gobernadores y alcaldes y la figura presidencial tienen elementos de mando cuando un desastre tenga a lugar. En ese sentido manifestó que la dinámica comienza a moldearse progresivamente hacia esquemas de compromiso que tenderán a alcanzar el nivel local, no obstante aún es incipiente.

64. La señora Ángela Gómez, Directora de Regulación Ambiental de la Asociación Nacional de Empresarios (ANDI) destacó con relación a lo anterior, que ante la debilidad de la institucionalidad a esos niveles locales, el gremio empresarial colombiano está dispuesto a prestar ayuda al gobierno en pro del fortalecimiento del liderazgo local en

materia de capacitación, organización de planes de emergencias, simulacros de actuación real ante desastres y prevención.

65. **Panel con Instituciones Empresariales del Sector Privado**

66. La señora Kiki Rebecca Lawal, Oficial del Programa Asociaciones de Negocios para la Reducción de Riesgos de Desastres de la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres, hizo la presentación Alianzas del Sector Privado. UNISDR y Sector Privado (SP/II-SRASPPGRD/Di N° 26-13), sobre la misma destacó la importancia de que los sectores público y privado trabajen en conjunto para la creación de alianzas para la reducción de riesgos de desastres. Se refirió al Grupo Consultivo del Sector Privado (PSAG), cuyos miembros trabajan con la UNISDR para la reducción de riesgos de desastres y proporcionan asesoramiento sobre la participación del sector privado. La Sra. Lawal señaló que en su declaración de compromiso, el PSAG destaca "la amenaza planteada por los desastres y la importancia de construir resiliencia". Asimismo, reconoce su "papel y responsabilidad en el fomento, apoyo y acción para la reducción de riesgos de desastres".

67. La Sra. Lawal hizo énfasis en los Cinco Puntos Fundamentales para las Empresas en la Reducción de Riesgos de Desastres, a saber: 1) Promover y desarrollar alianzas público-privadas para la reducción de riesgos de desastres; 2) Aprovechar la experticia y las fortalezas del sector privado para avanzar en el área de la reducción de riesgos de desastres y las actividades de mitigación, incluyendo un incremento de la resiliencia y la capacidad de respuesta; 3) Promover el intercambio colaborativo y la difusión de datos; compartir información sobre evaluaciones, seguimiento, predicciones, pronósticos y acciones con el propósito de emitir alertas tempranas, entre los sectores público y privado 4) Apoyar las evaluaciones de riesgos nacionales o locales y el desarrollo de capacidades, e identificar oportunidades en las que la promoción de la resiliencia represente una sólida estrategia económica, con rentabilidad atractiva y ventajas competitivas; y 5) Desarrollar y poner en práctica códigos de conducta internos y procedimientos, así como apoyar el desarrollo de leyes, regulaciones y políticas nacionales y locales, cuando sea necesario y posible.

68. Por último, instó a los participantes a convertirse en paladines de la promoción activa de la reducción de riegos de desastre de manera colectiva y voluntaria, dentro de sus empresas, uniéndose a la iniciativa de Alianzas con el Sector Privado para la Reducción de Riesgos de Desastres (DDR-PSP) y trabajando conjuntamente con el PSAG. Asimismo, la Sra. Lawal destacó que el mensaje fundamental de su presentación es que éste es el momento ideal para que los sectores privados de América Latina y el Caribe se unan con el fin de hacerse oír con una sola voz, lograr un entendimiento mutuo con los gobiernos a fin de dialogar con el mismo lenguaje y aprovechar la plataforma ofrecida por la EIRD para la reducción de riesgos de desastres.

69. A continuación un grupo de destacados panelistas en representación del sector privado realizaron comentarios a la hoja de ruta y a la estructura de gestión de la Asociación con el Sector Privado para la Reducción del Riesgo de Desastres (PSP)

70. La señora Luz Ángela Díaz Vera, Asistente de Proyectos en Red de Forum Empresa realizó una destacada presentación titulada Promoción de acciones responsables y sostenibles de empresas para la Gestión de Riesgos de Desastres (SP/II-SRASPPGRD/Di N° 27-13), luego de detallar el compromiso de Forum Empresa, una alianza de organizaciones empresariales enfocadas en la Responsabilidad y Sostenibilidad Empresarial. En su presentación detalló algunas contribuciones en torno a las acciones

empresariales frente a la reducción de riesgos de desastres, la definición de estrategias de negocios responsables y sostenibles. Adicionalmente en su exposición se detallaron sugerencias al sector privado para trabajar conjuntamente en la gestión de riesgos de desastres para proponer una visión empresarial desde y para las Américas.

71. El señor Dav-Ernan Kowlessar, Consultor de Gestión de la Asociación Caribeña de Industria y Comercio (CAIC), hizo la presentación titulada: La Hoja de Ruta del CAIC y la Estructura de Gestión para Reducción de Riesgos de Desastres y Alianzas con el Sector Privado (DRR-PSP) (SP/II-SRASPPGRD/Di N° 28-13). Luego de una breve reseña sobre la CAIC, en la que describió su visión, misión y objetivos, Kowlessar señaló que el Caribe es la segunda región del mundo más propensa a desastres y anualmente sufre pérdidas por desastres naturales estimadas en 3.000 millones de dólares estadounidenses. Refiriéndose a la realidad del sector privado del Caribe, señaló que aunque existe un diálogo entre los sectores públicos y privados en diferentes niveles en los países caribeños, los sectores privados nacionales usualmente no cuentan con un mecanismo para llegar a consensos entre sí.

72. Refiriéndose a la Hoja de Ruta para Reducción de Riesgos de Desastres y Alianzas con el Sector Privado, el Sr. Kowlessar la describió como “un camino muy sinuoso, con diferentes tipos de terrenos, que no sabemos dónde va a terminar”. En este sentido destacó los compromisos de la CAIC para facilitar la colaboración entre el sector público y privado: 1) Actuar como un medio de comunicación entre las agencias intergubernamentales, el personal técnico y el sector privado del Caribe; 2) Proporcionar una orientación de liderazgo a los sectores privados del Caribe para avanzar hacia la prevención de riesgos de desastres, mitigación y suministro de servicios con valor agregado; y 3) Facilitar las alianzas público-privadas de manera significativa. A tal fin, señaló que la CAIC tiene como objetivos lograr un compromiso con la Agencia Caribeña de Gestión de Emergencias por Desastres (CDEMA) sobre una posible estructura formal para sus relaciones y fomentar sus vínculos con el SELA, con el propósito de hacer valiosas contribuciones en las áreas de continuidad de negocios y operaciones y reducción de riesgos de desastres.

73. El Señor Alexis Fletcher, Representante de la Federación de Entidades Privadas de Centroamérica, Panamá y República Dominicana (FEDEPRICAP), hizo una exposición sobre Panamá y su panorama de gestión de riesgo. Durante la misma detalló ampliamente el desarrollo de Panamá como centro logístico de las Américas y conforme a ello los vastos niveles de infraestructura que se llevan adelante en este país. Expresó que Panamá no es un territorio exento de vulnerabilidades, riesgos y desastres. Afronta en la actualidad mayores riesgos a desastres conforme al crecimiento estructural de la nación, es proclive a inundaciones, deslizamientos, tsunamis y enfrenta vicisitudes por la construcción en terrenos inapropiados y proclives al riesgo. Pese a ello Panamá lleva adelante los procesos de institucionalidad de cara a la gestión de riesgo de desastres, entre las cuales enumeró: la Plataforma Integral de Gestión de Riego de Desastres operativa desde enero de 2013, constituida por representantes de instituciones estatales, empresas privadas, sociedad civil que tiene como objetivo tratar todos los temas relacionados con la Reducción de Riesgo a Desastres, la ejecución de los lineamientos de La Política Nacional de Gestión Integral de Riesgo de Desastres, y el Plan nacional, enmarcándose además con los lineamientos del Marco de Acción de Hyogo y la Política Centroamericana de Gestión Integral del Riesgo Adicional. Cuenta con una red de infraestructura de emergencia ante desastres, y está en vías la creación del Centro Geoespacial para la Gestión de riesgo de desastres. Panamá cuenta con un fondo de ahorros para la atención de emergencia en materia de desastres y con un centro logístico de Asistencia.

74. Finalmente exhortó a los representantes de la región congregados en el foro a crear y practicar una política de resiliencia latinoamericana y caribeña, una política de oportunidades para transformar mientras se construya y reconstruya en la región.

75. La señora Dulce Alejandre Mora, Gerente de Negocios Inclusivos de Responsabilidad Social de CEMEX, realizó una presentación titulada Gestión Responsable. Contingencias y Desastres Naturales (SP/II-SRASPPGRD/Di N° 29-13/), en la misma, luego de describir la naturaleza y objetivo de CEMEX, explicó que el modelo de sustentabilidad de su empresa, es un factor prioritario para la continuidad de negocios y operaciones, el mismo se basa en estrategias que buscan optimizar la creación de valor, gestionar la huella ambiental, y trabajo con grupos de interés.

76. La responsabilidad social corporativa de CEMEX fue descrito como un modelo de gestión integral en manejo de los riesgos, trabajo compartido con grupos de interés, procurando el equilibrio entre los intereses económicos, sociales y medio ambientales, y así también el empoderamiento de las personas, la cohesión social, y el desarrollo sostenible.

77. **Sesión IV: Iniciativas de Responsabilidad Social Empresarial en el ámbito de la Reducción de Riesgo de Desastres**

Esta Sesión fue moderada por el señor Víctor Hugo Malagón, Gerente de Responsabilidad Social Empresarial de la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI).

78. La señora Cecilia Rosell, Gerente del Comité de Responsabilidad Social, Medio Ambiente y SSO de la Sociedad Nacional de Industrias de Perú (SIN), hizo la presentación titulada Red empresarial de prevención y respuesta temprana ante desastres (SP/II-SRASPPGRD/Di N° 30-13), en la que describió los compromisos enmarcados en la responsabilidad social del Grupo Empresarial de Apoyo en caso de Desastres, que agrupa a gremios del sector empresarial peruano, en el compromiso con las acciones de prevención, fortalecimiento de la institucionalidad para afrontar desastres, apoyo en caso de desastres a la comunidad donde opera la empresa y el trabajo en conjunto con el sector público para potenciar el alcance y potencialidad de estos objetivos. A lo largo de su presentación expuso la experiencia innovadora de un modelo de responsabilidad empresarial con los programas de viviendas temporales, la seguridad vial.

79. El señor Matthias Dietrich, Director Ejecutivo de UNIRSE, y miembro de la Red de Integración Centroamericana para la Responsabilidad Social Empresarial (INTEGRARSE), realizó una presentación titulada Integración Centroamericana por la Responsabilidad Social Empresarial (SP/II-SRASPPGRD/Di N° 31-13), en la misma detalló los pormenores, evolución y características de la responsabilidad social Empresarial, entendida como un modelo integral de gestión y con un enfoque de negocios, con una visión de sostenibilidad en lo económico, social y ambiental, y en ese sentido la labor de la Asociación Empresarial para el Desarrollo (AED) en Costa Rica, el Centro para la Promoción de la Responsabilidad Social Empresarial (CENTRARSE) en Guatemala, la Fundación Hondureña de Responsabilidad Social Empresarial (FUNDAHRSE), la Fundación Empresarial para la Acción Social (FUNDEMAS) en El Salvador, la Unión Nicaragüense para la Responsabilidad Social Empresarial (UNIRSE) y SUMARSE en Panamá, y su vinculación a la defensa del medioambiente y buenas prácticas.

80. En suma incorporó valiosas reflexiones sobre el carácter de las alianzas y sus prácticas de responsabilidad, estimó en gran medida las alianzas público privadas pero también valoró la importancia y fortaleza que sobre aquéllas ejercen las alianzas inter-gremiales, es decir, las alianzas público-públicas y privada-privadas. Así también el papel de la organización privada como acompañante del estado y no como sustituto del mismo y la necesidad de reconocer los esfuerzos del sector privado en la promoción de incentivos que desarrollen nuevos modelos de gestión empresarial.

81. La señora Consuelo Morillo de Hidalgo, Directora de la Red Venezolana de Organizaciones para el Desarrollo Social (REDSOC), realizó una presentación titulada Servicio de Enlace con la Cooperación Nacional e Internacional. Actuación ante la emergencia por lluvias en Venezuela en 1999 (SP/II-SRASPPGRD/Di N° 32-13), durante la misma describió, por una parte, el origen, objeto de REDSOC, su conformación como resultado de un conjunto de organizaciones de desarrollo social venezolanas que por iniciativa propia, se han articulado, con la finalidad de trabajar en red por la superación de la pobreza, el aumento del empleo productivo y una mayor integración social. Por la otra la actuación de REDSOC en alianzas estratégicas con cooperantes internacionales durante la emergencia nacional por lluvias extraordinarias acaecida en Venezuela en 1999, concretamente en proyectos de inversión social.

82. De las lecciones aprendidas describió que las alianzas intersectoriales, trabajando en convergencia y cooperación a través del modelo de gestión de redes permiten la complementariedad de acciones y tienen efecto multiplicador. El trabajo en red da lugar a una nueva forma de pensamiento-acción desde la interacción Sociedad Civil – Estado – Empresa Privada, y finalmente las alianzas público privadas apoyadas en un trabajo de red fortalecen el sentido de ciudadanía y de formación de capital social.

83. El Señor Alexander Morales, Jefe de Cosecha Manual del Ingenio Mayagüez, hizo una presentación titulada Ingenio Mayagüez, Manejo del Fuego 2007-2013 (SP/II-SRASPPGRD/Di N° 33-13), en la misma luego de describir la reseña histórica, la naturaleza y cartera productiva del Ingenio Mayagüez, reseñó ampliamente el sentido de responsabilidad social empresarial que en su ámbito se ha desarrollado a través de una política real de medición y control de riesgos del manejo de fuego que involucra a la comunidad que hace vida dentro y fuera del ingenio, destacando el compromiso ético y de responsabilidad como buen negocio asumido por el Ingenio Mayagüez.

84. El moderador agradeció a todos los participantes por sus valiosas intervenciones y comentarios.

B. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Como resultado de las ponencias presentadas y los debates realizados, las delegaciones de los Estados Miembros del SELA llegaron y adoptaron las siguientes conclusiones y recomendaciones, recordando que las mismas no son vinculantes, y sólo tienen por objeto recoger los principales consensos y acuerdos sobre esta temática.

Esta sesión fue moderada por el señor Fabián Arellano, Gerente Técnico de Programa Regional de Asistencia para Desastres (RDAP) de la Oficina de Asistencia para Desastres en el Extranjero del Gobierno de los Estados Unidos (USAID/OFDA), quien tuvo la responsabilidad de leer las conclusiones y recomendaciones alcanzadas.

Ante un escenario de desastre en los países de América Latina y El Caribe, empresas – públicas o privadas- que ofrecen servicios esenciales a la población pueden verse afectadas. Es expectativa de la población y responsabilidad de los gobiernos, estar

preparados para enfrentar escenarios adversos y garantizar la estabilidad y permanencia de las instituciones del Estado y de la Sociedad.

En el marco del II Seminario Regional "Alianzas entre el sector público y privado para la gestión del riesgo de desastres: continuidad de gobierno y continuidad de negocios y operaciones ante situaciones de desastre en América Latina y el Caribe", se abordaron temas de importancia para la región con el objetivo de promover, generar y fortalecer un intercambio entre gobiernos y el sector privado, para la gestión del riesgo de desastres: continuidad de gobierno y continuidad de negocios y operaciones ante situaciones de desastre; y generar una propuesta regional de recomendaciones, para impulsar y promover la inclusión de la Gestión del Riesgo de desastres en los procesos de continuidad de gobierno y continuidad de negocios y operaciones del sector privado en América Latina y el Caribe.

CONCLUSIONES:

Como resultado del intenso intercambio de experiencias, se desprendieron las siguientes conclusiones:

1. Latinoamérica y el Caribe, es una región donde cada vez existe mayor impacto ante la ocurrencia de desastres; esto debido al crecimiento de la región, sin considerar necesariamente el riesgo de desastres frente a amenazas naturales. Ante este hecho, es necesario que tanto el sector público y el sector privado, trabajen de manera conjunta en el establecimiento de mecanismos que ayuden a mitigar los impactos y reduzcan el riesgo de desastre de la región.

2. Aunque pareciera que la responsabilidad de mitigar el impacto negativo de los desastres está en el sector público, el estudio mostrado en la Evaluación Global sobre la Reducción del Riesgo de Desastres 2013 (GAR), evidencia que gran parte de los impactos se da en el sector privado, afectando no solo a las grandes empresas. La GAR encontró que los medianos y pequeños negocios tienen una alta exposición a riesgos y una muy baja protección. Esto crea la necesidad de entender de cerca qué está haciendo el sector privado en la región. Vale la pena mencionar que el impacto económico de los desastres en el sector informal, está apenas comenzando a ser estudiado.

3. La mejor forma de reducir el riesgo de desastre, se puede dar de forma preventiva, incorporando el riesgo de desastres en los procesos de planificación de las inversiones, el ordenamiento territorial y el desarrollo en general, mejorando las capacidades de protección del entorno en el cual la población, el gobierno o la empresa privada, se desarrolla y también, mejorando la planeación y capacitación de respuesta durante el evento o incidente que afecta tanto a la población como a las organizaciones de gobierno y a las empresas privadas.

4. El sector público y el sector privado, mancomunadamente deben colaborar garantizando entornos seguros para la continuidad de operaciones, invirtiendo y apoyando en la reducción de desastres.

5. La integración pública - privada en la prevención, se da con la colaboración del sector público y privado en mejorar los instrumentos para la identificación de riesgos en la población y en la creación de comunidades más resilientes. Sin embargo, aún falta integrar en la toma de decisiones de inversión del sector privado factores de riesgo de desastres. También existen iniciativas de

colaboración del propio sector privado entre sus afiliados en la gestión de riesgo del desastre.

6. Fue notable el hecho que hay poca penetración en el aseguramiento, tanto de los gobiernos, como en el sector privado para transferir el riesgo. El ejemplo innovador lo representa México con el FONDEM y Perú con el seguro agrícola.

7. Ante escenarios de crisis y emergencias mayores y con el propósito de garantizar estos entornos seguros e institucionales, se trabaja en el establecimiento de estrategias de continuidad, de las cuales se identifican tres niveles. El primer nivel es el de la **Continuidad de Operaciones (COOP)**, entendida como un proceso de planeación que permita garantizar que el trabajo de las instituciones públicas y privadas de la sociedad no sea interrumpido ante la ocurrencia de una crisis. La Continuidad de Operaciones es el esfuerzo que cada institución efectúa para garantizar la operación de sus funciones básicas ante la irrupción de una crisis. La COOP debe involucrar tanto al sector público, como al sector privado. La Continuidad de Operaciones es un instrumento multi-institucional, comprobado y previamente dispuesto, para garantizar la **Continuidad de Gobierno (COG)**, y como tal, constituye el segundo nivel conceptual. En este nivel la Continuidad prevista permite asegurar la vigencia jurídica del gobierno pre-existente, proteger el interés general de la sociedad, salvaguardar la forma de gobierno legítimamente establecida, y hacer cumplir el orden constitucional y político. De esta manera, la Continuidad de Operaciones y la de Gobierno, generan condiciones de funcionamiento básico y de coordinación institucional, que permiten transitar al tercer nivel que es el de la **Continuidad del Desarrollo (COD)**, cuya prioridad es mitigar el impacto de los desastres sobre el aparato productivo, para evitar su quiebra financiera, preservar las actividades productivas y los empleos, y salvaguardar el funcionamiento de la economía.

8. La COOP, la COG y la COD, requieren de un alto grado de compromiso institucional, voluntad política y responsabilidad social posible de alcanzar si los sectores público, privado y social, reconocen que aunque es difícil evitar que las cosas sucedan, si podemos prepararnos para garantizar el mínimo impacto negativo de estos eventos.

9. La cooperación horizontal y vertical entre instituciones de gobierno y el sector privado y social es fundamental en el proceso de planeación, para garantizar y proteger la estabilidad económica en el país, y garantizar un nivel de seguridad integral a la población.

10. Es necesario promover la elaboración de planes de Continuidad de Operaciones y Continuidad de Gobierno en América Latina y El Caribe, en la:

- **Esfera política,** de tal manera que los Jefes de Estado y de Gobierno asuman con voluntad política que la Continuidad de Operaciones, la Continuidad de Gobierno y la Continuidad del Desarrollo, son una responsabilidad de Estado.

- **Esfera normativa**, donde se establezcan incentivos, regulaciones y normas a través de mecanismos y procedimientos nacionales o regionales efectivos y con autoridad suficiente para promover la COOP y la COG en los países de la región. Que se generen o adopten estándares, guías metodológicas, mejores prácticas y recomendaciones, para elaborar planes de COOP en el sector público y privado. Que se establezca y se regule el ámbito del ejercicio profesional.

- **Esfera económico-administrativa,** en cuyo ámbito se generen y fortalezcan, los procesos de sensibilización y capacitación a funcionarios de gobierno y líderes empresariales. Que se utilice una combinación de incentivos económicos sostenibles fiscalmente que incentiven al sector privado a trabajar en sus Planes de COOP.

- **Esfera Académica,** que permita incorporar la COOP, COG, COD y la RRD, en las actividades de investigación y formación de recursos humanos a niveles de pre-grado, pos-grado y extensión universitaria, de forma de generar una masa crítica consciente de la temática y capaz de integrar estas acciones en el diario desempeño de disciplinas tales como administración de empresas, ingenierías, y economía, por citar algunas.

11. La importancia de esta estrategia COOP, COG y COD, reside en su enfoque holístico, enfoque integral y global que, bajo el concepto de la previsión, identifique riesgos probables y sus consecuencias, y genere esquemas de mitigación, de capacidad de respuesta y de transferencia de riesgos, con el objetivo de proteger a la sociedad y a sus instituciones.

12. En el marco de las alianzas público-privadas, se identifican distintos ámbitos de acción:
    - El Empresarial, a través del manejo de riesgos identificados como propios y con la integración de las comunidades y autoridades locales.
    - El Gremial, a través de asociaciones y comités de ayuda mutua.
    - El de la ayuda humanitaria, a través de mecanismos diseñados para la recuperación.
    - El Institucional, como un actor miembro de los sistemas nacionales de protección civil y gestión de riesgos.

13. En los incidentes que afectan al sector privado, se tiene la Continuidad del Negocio (y de las operaciones), que promueve la respuesta en cinco frentes: incidentes de primera respuesta a la emergencia para proteger al personal y los activos de la organización; incidentes de afectación de la imagen; incidentes de afectación de la tecnología de información; incidentes de la afectación de los procesos y actividades del negocio; e incidentes que afectan el gobierno de la empresa.

14. Es importante que en la continuidad del negocio y de las operaciones, las organizaciones tomen en cuenta lineamientos de buenas prácticas y normativas internacionales sobre el tema: BCI, DRII, ISO 22301, NFPA 1600 y ASIS SPC 1. Aún muchas organizaciones en nuestra región, aplican los conceptos según su propio entendimiento y experiencia, lo cual limita la continuidad y retrasan la correcta aplicación metodológica; poniendo en riesgo a sus propias organizaciones.

15. El papel escrito no es garantía de la continuidad de la organización en el momento del incidente, por lo que la práctica se hace necesaria. Los ejercicios y simulacros deberán crear las habilidades, experiencia y confianza, en el personal participante y en la organización, para aplicar los planes durante el incidente. Los ejercicios deben ser siempre algo más complejos para asegurar la mejora permanente en la preparación.

16. El sector público no es el único foco de atención en el diseño de políticas, ni de planes de contingencia, el sector privado ha aportado invalorables apoyos a las situaciones de esta naturaleza. Por esa razón, las alianzas entre el sector público y

privado, para la Reducción del Riesgo de Desastres, se posicionan como eje de las políticas de cooperación internacional.

17. Se subrayó la importancia de la alianza que se ha desarrollado entre el sector privado regional y a la Oficina de Asistencia para Desastres en el Extranjero (OFDA) de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID/OFDA) en los trabajos de capacitación, no solo de la industria, sino del personal que hace parte las entidades del gobierno encargadas del control y atención de emergencias, como un aporte muy favorable en el mejoramiento de las competencias para prevención y atención de emergencias.

18. Se destacó la importancia que ha venido desarrollando la industria apoyando e impulsando iniciativas en búsqueda de lograr mayor concientización y preparación en el tema de gestión de riesgo y desastres y el logro a través de empresas para fortalecer el trabajo conjunto entre Industria, Gobierno y Comunidad.

RECOMENDACIONES:

Sin duda, la participación de los sectores público y privado, en este segundo encuentro regional, fue importante y su aportación contribuye a enriquecer las políticas en materia de Gestión de Riesgo de Desastres (GRD) y las estrategias de continuidad en la región. Entre las recomendaciones realizadas, se destacan las siguientes:

1. Considerar la importancia de las alianzas público-privadas en el contexto de la Gestión de Riesgo de Desastre (GRD), marcando claros espacios de responsabilidad y campo de acción de cada uno de los actores. Para ello, es necesario llevar a cabo trabajo previo para generar capacidades reales en la reducción de la probabilidad de riesgo y su impacto negativo.

2. Las alianzas entre los sectores públicos y privados deben traducirse en la construcción de condiciones de resiliencia en América Latina y el Caribe. Aunado a ello, es necesario incorporar a la comunidad, toda vez que lo que afecta a la comunidad, afecta al sector privado y sin duda al Estado.

3. Fortalecer el trabajo de institucionalización de las políticas de Reducción de Riesgo de Desastre (RRD), su desarrollo e implementación, a través de las alianzas entre los sectores público y privado.

4. Se destacó la importancia de fortalecer las políticas y normativas de RRD, a través del marco regulatorio y de la transferencia del conocimiento, incorporando la materia a los sistemas educativos de la región.

5. Se destacó la importancia de considerar las políticas de transferencia de riesgos como una herramienta en el manejo integral de riesgos.

6. La alianzas entre el sector público y privado se definen por la naturaleza, entorno y ambiente, en el que se desenvuelven y desarrollan los actores. Para la consolidación de estas alianzas, es necesario pasar de la teoría a la práctica: mediante la articulación de las mismas como sistema técnico, operativo, político y administrativo, de allí la importancia de que el sector privado se incorpore y participe en la Plataformas Nacionales de Gestión del Riesgo.

7. La continuidad de los negocios y de la prestación de servicios ante situaciones de emergencia debe ser vista como parte de la continuidad integral de los procesos económicos y sociales, por cuanto la recuperación de las comunidades afectadas es un proceso que impacta sobre el conjunto de la población.

8. No es suficiente que el Estado requiera el cumplimiento de normas, es necesario promover entre los sectores privado y público, los trabajos de Responsabilidad Social como una mejor práctica que forme parte de la cultura empresarial.

9. Favorecer en el marco de las alianzas entre el sector público y privado la institucionalidad sobre el asistencialismo. El fortalecimiento de la institucionalidad local funcional, genera una cultura de confianza entre actores en la promoción de proyectos conjuntos, que se distinguen por su política de transferencia hacia la sociedad.

10. Es necesario sumar esfuerzos de y entre el sector privado, para proponer una visión empresarial desde y para las Américas.

11. Fortalecer el Seminario Regional "Alianzas entre el sector público y privado para la gestión del riesgo de desastres: continuidad de gobierno y continuidad de negocios y operaciones ante situaciones de desastre en América Latina y el Caribe", como un foro y espacio de discusión, que permita institucionalizar el compromiso de trabajar los temas de Reducción de Riesgo de Desastres (RRD) y definir una agenda común basada en el intercambio de buenas prácticas.

12. Facilitar herramientas para integrar la RRD en la gestión de la empresa, trabajando de manera coordinada y generando aliados con el sector público y la sociedad civil y la academia.

13. Integrar activamente al sector académico en la promoción, implementación y seguimiento de las alianzas público-privadas tendientes al fortalecimiento de la COOP, COG, COD y la RRD, a través de la incorporación de la temática en los programas circulares de disciplinas relacionadas, así como en los programas de desarrollo profesional, extensión a la comunidad, e investigación aplicada.

14. Que el sector privado, tenga presencia en la Plataforma Regional (Guayaquil 2014) y se comparta la declaración de compromiso de la Alianza del Sector Privado (PSP Américas).

15. Se destacó la importancia de que el sector público como promotor constitucional del bienestar y seguridad ciudadanos de cada Estado latinoamericano y caribeño desarrolle estrategias para la promoción, articulación, seguimiento y control de las alianzas público-privadas, en los niveles nacionales, departamental o estatal y local.

16. Durante el desarrollo del seminario se estableció el "Capítulo para América Latina y el Caribe de la Alianza del sector privado para la Reducción del Riesgo de Desastres" con la participación de varias empresas privadas asistentes así como algunas asociaciones empresariales comprometidas con esta temática. Esta alianza del sector privado hace parte de la iniciativa que la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNISDR) viene impulsando a nivel global.

17. Finalmente, podemos coincidir que el éxito de las Alianzas Públicas y Privadas y de la Sociedad en la GIR, en las acciones de RRD y en el objetivo de garantizar la continuidad operativa de las instituciones de la sociedad y la continuidad del desarrollo, reside en la unión de esfuerzos, en la suma de todos esos pequeños y grandes esfuerzos que hacemos cada uno de nosotros todos los días.

18. Las delegaciones y participantes solicitan que se mantenga la continuidad de este foro y esperan que se lleve a cabo el III Seminario Regional Alianzas entre el sector público y privado para la gestión del riesgo de desastres: continuidad de gobierno y continuidad de negocios y operaciones ante situaciones de desastre.

19. Las delegaciones y participantes agradecieron al Gobierno de Colombia, por intermedio de la Unidad Nacional de Gestión de Riesgo de Desastres (UNGRD), del Consejo Colombiano de Seguridad (CCS), Responsabilidad Integral Colombia (RI) y la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI), así como a la Secretaría Permanente del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA), a la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres, Oficina Regional – Las Américas (UNISDR) y a la Oficina de Asistencia para Desastres en el Extranjero (OFDA) de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID/OFDA) por la organización y el apoyo brindado para la realización de este Seminario Regional.

C. SESIÓN DE CLAUSURA

1. Las palabras de clausura estuvieron a cargo de las autoridades de las instituciones organizadoras del Seminario Regional:

2. El señor Carlos Iván Márquez, Director General de la Unidad Nacional para la Gestión de Riesgo de Desastres, de la Presidencia de la República de Colombia, en nombre del Gobierno de Colombia y de la Unidad Nacional para la Gestión de Riesgo de Desastres, de todo su equipo coordinador y de todos los miembros del sector privado extendió un mensaje de felicitación a todos los congregados por el resultado del seminario, plasmado muy claramente en el documento de conclusiones y recomendaciones leído. Expresó que el esfuerzo, dedicación y profesionalismo reflejados en el desarrollo de las jornadas de trabajo surtió frutos más allá del foro, el documento de conclusiones y recomendaciones, las experiencias de alianzas entre el sector público y privado descritas y las enseñanzas aprendidas sobre la importancia de la continuidad de negocios y de gobierno es el resultado de un temprano pero trascendental enfoque regional en materia de gestión de riesgo. Finalmente, expresó el compromiso de la Unidad Nacional para la Gestión de Riesgo de Desastres y del Sistema Nacional de Respuesta a continuar trabajando y profundizar sobre el tema de la gestión y reducción del riesgo.

3. La señora Ángela Gómez, Directora de Regulación Ambiental de la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI), expresó sus agradecimientos a la entidades que organizaron y copatrocinaron el II Seminario Regional, destacando la productividad de los trabajos y temas tratados en el marco del foro, en tanto que permitió que todos los participantes conocieran de la información, de las experiencias, y visiones expuestas en materia de gestión de riesgos. Finamente reiteró la complacencia por los resultados obtenidos

4. El señor Ricardo Mena, Jefe de la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres, Oficina Regional – Las Américas (UNISDR) agradeció

en primer término a la Unidad Nacional para la Gestión de Riesgo de Desastres de Colombia (UNGRD) por su destacado rol de anfitrión, al Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe SELA por haber co-organizado este evento, y cuyo resultados, expresó, dejan una profunda satisfacción. Destacó la extraordinaria calidad y conocimiento de los panelistas a través de sus exposiciones y así también el nivel de participación del resto de los asistentes; pero sobre todo destacó la importancia del progresivo asentamiento del tema de las alianzas entre el sector público y privado para la gestión del riesgo de desastres. Valoró y agradeció el apoyo expresado por varias organizaciones empresariales en el marco del foro para impulsar y constituir la *Alianza con el sector privado para América Latina y el Caribe*. Expresó agradecimientos especiales a todos los equipos de trabajo de las organizaciones involucradas con la organización del II Seminario Regional por su dedicación en procura de la concreción del evento. Finalizó con dos reflexiones, la primera sobre la necesidad de tener conciencia sobre las consecuencias de la acumulación de riesgos que posee la región y en ese sentido la inminencia de los peores desastres a producirse en la región. La segunda en relación al los ámbitos de inversión en ALC, mismas que serán determinantes sea para seguir construyendo más riesgo, sea para equilibrar la curva hacia el balance y las mejores prácticas que contribuyan a desacelerar los niveles de propensión de afectación a desastres en la región, de tal manera que hizo votos porque la finalidad de estos eventos sea la de asumir compromisos dentro de las instituciones gubernamentales y privadas en la promoción de la gestión del riesgo de desastres, en la construcción de un mundo más resiliente.

5. El señor Juan Acuña, Director de Relaciones para la Integración y la Cooperación del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA), agradeció el alto nivel de las presentaciones, de las discusiones y de los trabajos presentados. Para la Secretaría Permanente será tema de orgullo presentar ante el próximo Consejo Latinoamericano los resultados de este II Seminario Regional, por su trascendencia y grado de involucramiento entre los participantes, tanto más si en este foro dio a lugar elementos sustantivos para la concreción del Capítulo para las Américas de las Alianzas con el sector público en materia de desastres. Finalmente agradeció al Gobierno de Colombia, a la Oficina Regional –Las Américas de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNISDR), a la Oficina Regional para América Latina y el Caribe (USAID-OFDA) por su patrocinio, asistencia técnica y apoyo en la organización. Concluyó deseando un muy feliz retorno a todos los participantes.

5. El señor Sydney Velado, Asesor Regional para América Latina y el Caribe y responsable del Programa Regional de Asistencia para Desastres de la Oficina de Asistencia para Desastres en el Extranjero del Gobierno de los Estados Unidos (USAID/OFDA), aseguró que este encuentro deja fortalecida la labor asumida por todos los presentes, la disminución de los riesgos, minimización de las pérdidas de vida, alivio al sufrimiento de las personas, protección de la vida, pero también de los bienes materiales, de los activos, las fuentes de trabajo, por ello elogió el trabajo de todas que asistieron y participaron en este seminario. Agradeció en nombre del Gobierno de los Estados Unidos de América al país anfitrión y a su Gobierno, a la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia, al Consejo Colombiano de Seguridad, a Responsabilidad Integral Colombia y la participación de todo el sector privado regional presente en el foro, así también a la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres, Oficina Regional – Las Américas (UNISDR), al Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe SELA por la organización conjunta, y el buen desarrollo de los trabajos presentados durantes las jornadas y el compromiso asumido para el fortalecimiento de las alianzas para la reducción del riesgo de desastres entre el sector público y privado.

A N E X O I

Agenda

II SEMINARIO REGIONAL "ALIANZAS ENTRE EL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES: CONTINUIDAD DE GOBIERNO Y CONTINUIDAD DE NEGOCIOS Y OPERACIONES ANTE SITUACIONES DE DESASTRE"

Hotel Caribe, Carrera 1era. No 2-87, Bocagrande
Fecha: 01 y 02 de agosto de 2013. Cartagena de Indias, Colombia

Objetivos:

Este Seminario Regional tuvo como objetivo generar un espacio de integración e intercambio de experiencias público-privadas en la gestión del riesgo de desastre en el marco de la continuidad de gobierno y continuidad de negocios y operaciones.

Objetivos específicos: i) Generar un intercambio entre gobiernos y el sector privado referentes a experiencias relativas a la continuidad de gobierno y continuidad de negocios y operaciones para la reducción del riesgo de desastres; y ii) Generar una propuesta regional de recomendaciones para impulsar y promover la inclusión de la Gestión del Riesgo de desastre en los procesos de continuidad de gobierno y continuidad de negocios y operaciones en América Latina y el Caribe.

Dirigido a:

i) Autoridades gubernamentales de los países de América Latina y el Caribe; ii) Empresas del Sector Público y Privado de la Región interesadas en la Gestión del Riesgo de Desastre; iii) Responsables de Procesos de Gestión del Riesgo a nivel Regional, Nacional y Local; y iv) Entidades Internacionales relacionadas con la Gestión del Riesgo de Desastre.

Organiza:

Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastre de Colombia (UNGRD) y la Secretaría Permanente del Sistema Económico Latinoamericana y del Caribe (SELA).

Apoya:

Estrategia Internacional de las Naciones Unidas para la Reducción de Desastres (UNISDR); Oficina de los Estados Unidos de Asistencia para Desastres (USAID/OFDA); Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI); Consejo Colombiano de Seguridad (CCS); y Responsabilidad Integral Colombia (RI)

AGENDA

Jueves, 01 de agosto de 2013

Mañana

8:30 – 9:00 **INSCRIPCIONES Y REGISTRO**

9:00 – 9:30 **SESIÓN INAUGURAL**

(Intervenciones de 5 minutos para saludar y dar la bienvenida a los participantes)

- Palabras del Director de Relaciones para la Integración y la Cooperación del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA), Sr. Juan Acuña
- Palabras del Asesor Regional para América Latina y el Caribe de la Oficina de los Estados Unidos de Asistencia para Desastres en el Extranjero. Oficina Regional para América Latina y el Caribe (OFDA-LAC), Sr. Timothy Callaghan.
- Palabras del Jefe de la Oficina Regional – Las Américas de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNISDR), Sr. Ricardo Mena.
- Palabras del Presidente Ejecutivo del Consejo Colombiano de Seguridad (CCS), Sr. Renán Alfonso Rojas.
- Palabras del Director General de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, de la Presidencia de la República de Colombia, Sr. Carlos Iván Márquez.

9:30 – 9:35 **SESIÓN INTRODUCTORIA**
Moderador: Sr. Juan Acuña, Director de Relaciones para la Integración y la Cooperación del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA)

9:35 – 10:35 Informe de Evaluación Global sobre la Reducción del Riesgo de Desastres. Oficina Regional – Las Américas de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNISDR)
Ponente: Sr. Andrew Maskrey, Consultor Senior-Coordinador

Presentación de los estudios elaborados por la Secretaría Permanente del SELA

10:35 – 11:00 Continuidad de gobierno frente a situaciones de desastre en América Latina y el Caribe
Ponente: Sra. Ana Lucía Hill Mayoral, Consultor del SELA

11:00 – 11:30 Continuidad de negocios y operaciones frente a situaciones de desastre en América Latina y el Caribe
Ponente: Sr. Yves Dávila, Consultor del SELA

11:40 – 11:55	Presentación de Alianza Público - Privado y de Cooperación en Colombia. Asociación Nacional de Empresarios de Colombia ANDI Ponente: Sra. Ángela Gómez Rodríguez, Directora de Regulación Ambiental
	DEBATE GENERAL
12:10 – 14:30	**SESION I: PANEL DE EXPERIENCIAS NACIONALES SOBRE CONTINUIDAD DE GOBIERNO ANTE SITUACIONES DE DESASTRE** **Moderador:** Sra. Claudia Satizábal, Departamento Nacional de Planeación
	(Intervenciones de 20 minutos para presentar experiencias concretas y/o recomendaciones puntuales para garantizar la continuidad de gobierno ante situaciones de desastre)
12:05 – 12:30	Colombia: Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastre - Presidencia de la República Ponente: Sr. Carlos Iván Márquez
12:30 – 12:50	México: Secretaría de Gobierno (SEGOB) Ponente: Sr. Luis Felipe Puente Espinosa
12:50 – 13:10	Oficina de Asistencia para Desastres en el Extranjero del gobierno de los Estados Unidos (USAID/OFDA) Ponente: Sr. Sidney Velado
	DEBATE GENERAL
13:30 – 14:30	**ALMUERZO**
Tarde	
14:30 – 18:00	**SESION II: PANELES DE EXPERIENCIAS PRIVADAS SOBRE CONTINUIDAD DE NEGOCIOS Y OPERACIONES ANTE SITUACIONES DE DESASTRE** **Moderador:** Sr. Renán Alfonso Rojas Gutiérrez. Presidente Ejecutivo del Consejo Colombiano de Seguridad
	(Intervenciones de 20 minutos para presentar resultados y experiencias concretas y/o presentar recomendaciones para garantizar la continuidad de negocios y operaciones ante situaciones de desastre)
14:35	**PANEL 1:**
14:35 – 14:55	Experiencia Dosquebradas ECOPETROL Ponente: Sr. Jaime Bocanegra, Vicepresidente de Transporte

14:55 – 15:15	Brasil Swiss-Re Ponente: Sra. Claudia Melo
15:15 – 15:35	Fundación CINA Haití: CINA-ARGOS Ponente: Sr. Wilson Martínez y Sra. Macda Jean Charles
15:35 – 15:55	Stephenson Disaster Management Institute Louisiana, EE.UU. de America. Ponente: Sr. Andrés Calderón, Director Asociado
15:55 – 16:15	Planes de Emergencia Tecnológicos Programa Proceso APELL-Barranquilla Ponente: Sra. Olga Lucía Sarría, Directora
16:15 – 16:30	**Receso**
16:30	**PANEL 2:**
16:30 – 16:50	Experiencia del Comité de Ayuda Mutua Salazar Gómez Ponente: Sr. Omar Ramírez. Consultor HSSE, Merck, S.A.
16:50 – 17:10	Plan Nacional de Respuesta a Emergencias en Carretera Proceso de Responsabilidad Integral Colombia Ponente: Sra. Ana Elvia Pardo de Castro
17:10 – 17:30	Florida International University (FIU) Ponente: Sr. Juan Pablo Sarmiento, Co-Director, Programa de Reducción de Riesgo de Desastres
17:30 – 18:00	**DEBATE GENERAL**
18:00	**Cena de integración ofrecida por la Unidad Nacional de Gestión de Riesgo de Desastres (UNGRD) de Colombia**

Viernes, 02 de agosto de 2013

Mañana

8:00	**SESION III: PANEL DE DISCUSION Y RECOMENDACIONES PARA EL ESTABLECIMIENTO DE ALIANZAS PUBLICO-PRIVADAS Y PARA EL ESTABLECIMIENTO DE LAS ASOCIACIONES DEL SECTOR PRIVADO PARA LA REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES EN LAS AMERICAS.**
	Moderador: Sr. Ricardo Mena /UNISDR
	(Intervenciones de 20 minutos sobre la base de pregunta: Recomendaciones para impulsar las alianzas público privadas para la RRD)
	Panel con asociaciones empresariales y nacionales sobre experiencias de alianzas público privadas
8:10 – 8:30	Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastre de Colombia (UNGRD) Ponente: Sr. Carlos Iván Márquez, Director General
8:30 – 8:50	Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI) Ponente: Sra. Ángela Gómez Rodríguez, Directora de Regulación Ambiental
8:50 – 9:10	Coordinación Municipal de Defensa Civil, Belo Horizonte, Brasil. Ponente: Coronel Alexander Lucas Alves, Coordinador Municipal de Defensa Civil
9:10 – 9:20	Comisión Cascos Blancos - Argentina Ponente: Sr. Rodolfo Alberto Cerviño. Vicepresidente Segundo
9:20 – 9:40	Seguros La Positiva - Perú Ponente: Sra. Lourdes del Carpio, Gerente Adjunto Seguros Rurales
9:40 – 10:00	**DEBATE GENERAL**
10:00 - 10:15	**Receso**
	Panel con instituciones empresariales del sector privado: **Moderador:** Sr. Ricardo Mena /UNISDR
	Presentación y Recomendaciones: Hoja de ruta de proceso, y estructura de gestión de la Asociación con el Sector Privado para la Reducción del Riesgo de Desastres (PSP), definición de punto focal del sector privado.
10:15 – 11:45	Presentación de la Asociación con el Sector Privado (PSP) de UNISDR. Ponente: Sra. Kiki Rebecca Lawal, Oficial del Programa de Asociaciones de Negocio

10:45 – 11:30 Comentarios a la hoja de ruta y estructura de gestión por parte de representantes de:

- Forum Empresa
  Ponente: Luz Ángela Díaz Vera Asistente de Proyectos en Red Forum
- Asociación Caribeña de Industria y Comercio (CAIC)
  Ponente: Sr. Dav-Ernan Kowlessar, Consultor de Gestión
- Federación de Entidades Privadas de Centroamérica, Panamá y República Dominicana (FEDEPRICAP)
  Ponente: Sr. Alexis Fletcher
- CEMEX
  Ponente: Sra. Dulce Alejandre, Gerente de Responsabilidad Social Empresarial de CEMEX

11:30 – 12:00 **DEBATE GENERAL**

12:00 – 13:00 **ALMUERZO**

Tarde

14:00 – 17:00 **SESIÓN IV: INICIATIVAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN EL ÁMBITO DE LA REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES**
Moderador: Sr. Víctor Hugo Malagón. Gerente de Responsabilidad Social Empresarial - Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI)

Intervenciones de 15 minutos sobre la base de preguntas: Acciones e iniciativas de responsabilidad social empresarial desarrolladas para fortalecer la reducción del riesgo de desastres.

14:15 – 14:35 Red Empresarial para la Prevención y Respuesta Temprana ante Desastres: "Actuación del empresariado privado del Perú"
Ponente: Sra. Cecilia Rosell, Gerente del Comité de Responsabilidad Social, Medio Ambiente y SSO de la Sociedad Nacional de Industrias (SIN)

14:35 – 14:55 Red Integración Centroamericana por la Responsabilidad Social Empresarial – INTEGRARSE
Ponente: Sr. Matthias Dietrich, Director ejecutivo de UNIRSE, miembro de INTEGRARSE

14:55 – 15:10 REDSOC - Red Venezolana de Organizaciones para el Desarrollo Social
Ponente: Sra. Consuelo Morillo, Directora

15:10 – 15:35 Experiencia Ingenio Mayagüez, S.A.
Ponente: Sr. Alexander Morales, Jefe cosecha manual

15:35 – 15:55 **DEBATE GENERAL**

16:15 – 16:35 **SESIÓN V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**
Moderador: Sr. Fabián Arellano. Gerente Técnico de Programa Regional de Asistencia para Desastres (RDPA)

16:35 – 17:00 **SESIÓN DE CIERRE**

(Intervenciones de 5 minutos para despedir y agradecer la participación de los asistentes)

- Palabras del Director General de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, de la Presidencia de la República de Colombia, Carlos Iván Márquez

- Palabras de la Directora de Regulación Ambiental de la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia Representante (ANDI), Sra. Ángela Gómez.

- Palabras del Jefe la Estrategia Internacional de las Naciones Unidas para la Reducción de Desastres, Oficina Regional – Las Américas (UNISDR – Las Américas), Ricardo Mena

- Palabras del Asesor Regional para América Latina y el Caribe y responsable del Programa Regional de Asistencia para Desastres de la Oficina de Asistencia para Desastres en el Extranjero, del gobierno de los Estados Unidos (USAID/OFDA), Sidney Velado

- Palabras del Director de Relaciones para la Integración y la Cooperación del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA), Sr. Juan Acuña,

A N E X O I I

Palabras del Honorable Sr. Juan Acuña, Director de Relaciones para la Integración y Cooperación del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA)

Señor Carlos Iván Márquez, Director General de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres de la Presidencia de la República de Colombia (UNGRD);

Señor Renán Alfonso Rojas,
Presidente Ejecutivo del Consejo Colombiano de Seguridad (CCS);

Señor Ricardo Mena,
Jefe de la Oficina Regional Las Américas de la
Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNISDR);

Señor Timothy Callaghan,
Asesor Regional para América Latina y el Caribe de la
Oficina de los Estados Unidos de Asistencia para Desastres en el Extranjero
Oficina Regional para América Latina y el Caribe (OFDA/LAC) y la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID).

Señoras y Señores,

La Secretaría Permanente del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA) se siente muy complacida y honrada, por la realización de este II Seminario Regional "Alianzas sector público y privado para la gestión del riesgo de desastres: Continuidad de gobierno y continuidad de operaciones ante situaciones de desastre en América Latina y el Caribe".

En nombre del Secretario Permanente del SELA Embajador Roberto Guarnieri, quiero expresar nuestro más sincero agradecimiento al Gobierno de Colombia, y muy especialmente a la Dirección General de la Unidad para la Gestión de Riesgo de Desastres de la Presidencia de la República, por todo el apoyo y la colaboración brindada y por acogernos en esta magnífica ciudad de Cartagena de Indias, llena de historia, cultura y una arquitectura sin igual.

Igualmente expresamos agradecimientos a nuestros apreciados amigos de la Oficina Regional de las Américas de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres y a la Oficina de Asistencia para Desastres en el Extranjero de la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional por el apoyo que en los últimos tres años han venido brindando a la Secretaría Permanente y, por nuestro intermedio a los 28 Estados Miembros del SELA, para alentar las alianzas entre el sector público y privado para la gestión del riesgo de desastres.
Es tal la trascendencia de esta temática para el Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe, que en función de los mandatos emanados del Consejo Latinoamericano, la Secretaría Permanente del SELA ha venido impulsando las alianza entre el sector público y privado para la reducción del riesgo de desastres de América Latina y el Caribe y la promoción y desarrollo de asociaciones estratégicas con el sector privado para la gestión del riesgo.

De esta manera la Secretaría Permanente, durante los últimos tres años, en estrecha colaboración y coordinación con la Oficina Internacional de Naciones Unidas para la Reducción de Desastre (UNISDR) y la Oficina de los Estados Unidos de Asistencia para Desastres en el Extranjero, específicamente con la Oficina Regional para América Latina y el Caribe (OFDA-LAC) ha realizado:

i. En 2010, el "Seminario Regional sobre Inversión Pública y Mecanismos Financieros Seguros y Reaseguros en América Latina y el Caribe celebrado en México, con el apoyo del Gobierno de México;

ii. En 2011, en Panamá, el Seminario Regional "Cooperación entre gobiernos y el sector privado para la reducción del riesgo de desastres en América Latina y el Caribe: Enfoques, avances y retos", organizado con el apoyo de la Fundación Ciudad del Saber.

iii. En 2012, el Seminario Regional "Alianzas entre el sector público y privado para la gestión del riesgo de desastres: continuidad de gobierno y continuidad de operaciones ante situaciones de desastres", realizado en Perú con el apoyo de Gobierno del Perú a través del Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres CENEPRED, y del Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI).

En esta ocasión, para los Estados Miembros del SELA, la temática que se abordará en este II Seminario Regional tiene una relevancia incuestionable ya que los desastres siguen impactando de manera significativa sobre la economía, el desarrollo social, la institucionalidad de nuestros Estados, dificultando la lucha contra la pobreza y la desigualdad que de manera especial padecen los sectores más vulnerables de nuestros pueblos.

Las ingentes perdidas humanas, sociales y económicas que los desastres han ocasionado a la región exigen tomar conciencia del imperativo de hacer todo cuanto sea necesario para minimizar su impacto y estar preparados ante su ocurrencia. En ese sentido, organismos especializados en esta temática señalan que lamentablemente más de 32 millones de personas en 82 países fueron catalogadas como desplazados por desastres naturales en 2012. Más del doble que en 2011. Así las pérdidas por desastres durante 2012 ascendieron a US$ 138.000 millones, mostrando la tendencia al aumento observado desde mediados de los años 90.

Es tanta la trascendencia y sensibilidad de ésta temática, que el sistema humanitario internacional ha crecido y evolucionado en los últimos tiempos conforme el desafortunado aumento de nuevas y prolongadas emergencias y la frecuencia e intensidad de los desastres naturales. Los Estados afectados, las organizaciones regionales y los países vecinos también han visto incrementada su capacidad de intervención en situaciones para emergencia humanitaria.

Por este motivo la agenda política humanitaria forma parte de los temas que se han discutido en el marco de la Revisión Ministerial Mundial del Consejo Económico y Social (ECOSOC), celebrada los días 15 al 17 de julio en Ginebra, en cuyo foro se de discutió la temática "Ciencia, tecnología, innovación y el potencial de la cultura en la promoción del desarrollo sostenible y la consecución de los Objetivos de Desarrollo del Milenio". En esta Revisión se destacó la importancia, alcance y desafío de las alianzas entre los estados miembros de la comunidad internacional, el sector privado y las personas directamente afectadas por los embates de un desastre.

En ese orden de ideas, el sector público no es el único foco de atención en el diseño de políticas ni en planes de contingencia, el sector privado ha aportado invalorables

apoyos a las situaciones de esta naturaleza. Por esa razón, las alianzas entre el sector público y privado para la Reducción del Riesgo de Desastres se posicionan como eje de las políticas de cooperación internacional.

Adicionalmente debemos destacar la IV Sesión de la Plataforma Global para la Reducción del Riesgo de Desastres, organizado por la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNISDR), que se realizó en Ginebra en mayo pasado. Allí se congregaron más de 3.000 participantes del todo el mundo en torno a la temática "Invirtamos hoy en un mañana más seguro: Personas resilientes - Planeta resiliente " con el fin de reforzar la resiliencia de las comunidades y naciones ante los desastres. Este foro fue propicio para darle seguimiento a los acuerdos y compromisos asumidos en las anteriores ediciones de la Plataforma y los avances logrados en la implementación del Marco de Acción de Hyogo.

De manera que el reto que debemos asumir y la tarea que le corresponde desarrollar a las autoridades nacionales de gestión de riesgo y al sector privado regional, es el de fortalecer la cultura preventiva con una visión integral y enfocada en el desarrollo sustentable, así como diseñar sólidos planes de contingencia y estrategias de acción que les permitan a los diferentes actores sociales actuar de manera efectiva, cooperativa y coordinada antes, durante y después de la ocurrencia de un desastre.

Como Representante de la Secretaría Permanente del SELA, les deseo el mayor de los éxitos en sus deliberaciones y espero que el espacio de diálogo que representa este II Seminario Regional resulte tan propicio para el debate, como productivo en la búsqueda de soluciones a los retos que plantea la alianza entre los sectores público y privado para la cooperación económica y técnica internacional.

Muchísimas gracias a todos por su participación.

A N E X O I I I

Palabras del Honorable Sr. Timothy Callaghan Director Regional para América Latina y el Caribe de la Oficina de los Estados Unidos de Asistencia para Desastres en el Extranjero. Oficina Regional para América Latina y el Caribe (OFDA-LAC)

Buenos días a todos ustedes, Señoras y Señores,

Estimados colegas de la mesa principal, colegas de países amigos, muchas gracias por su participación en este evento. Es un placer estar aquí en este II Seminario Regional Alianzas entre el sector público y privado para la gestión del riesgo de desastres: continuidad de gobierno y continuidad de negocios y operaciones ante situaciones de desastre en América Latina y el Caribe.

La Oficina de los Estados Unidos de Asistencia para Desastres en el Extranjero, la cual represento, tiene un mandato muy claro: la reducción del riesgo del desastre, la asistencia inmediata donde quiera que se necesite, proteger y salvar vidas donde quiera que se haya producido un evento desafortunado.

Por otra parte entendemos como un elemento prioritario en relación a ese mandato la cada vez más estrecha y necesaria colaboración y vinculación con el sector privado, colaborando con los gobiernos en la búsqueda de soluciones en forma conjunta antes de un evento para garantizar la continuidad de gobierno y operaciones.

Ejemplos lamentables de pérdida de continuidad de negocios, de operaciones y de gobierno los hemos presenciado en años recientes en la región; el impacto de Mitch y Katrina en EEUU, luego en 2010 con las terribles consecuencias del terremoto en Haití, más de doscientos mil personas muertas, y seis semanas después el impacto del sísmo en Chile.

Es por ello que la temática que trataremos en estas jornadas de trabajo nos satisface profundamente. El intercambio de ideas, opiniones y experiencias en torno a la continuidad, y a las alianzas con los gobiernos y el sector privado de la región buscando recomendaciones claves para trabajar juntos, ante estos riesgos de desastre, es satisfactorio.

Es un honor compartir con ustedes estas discusiones con el Gobierno de Colombia, con nuestros amigos del SELA, con nuestros colegas de Naciones Unidas, sean todos bienvenidos y muchas gracias.

A N E X O I V

Palabras del Honorable Sr. Ricardo Mena, Jefe de la Oficina Regional Las Américas de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNISDR)

Buenos días a todos,

Saludo a los distinguidos miembros de la mesa principal.

Quiero empezar con un agradecimiento muy especial primero al Gobierno de Colombia por ser el anfitrión de este evento, es un gusto no solo visitar Colombia y venir a la bella Cartagena, poder trabajar duro pero también aprovechar de las bellezas que ofrece la ciudad.

Un saludo muy especial al Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe SELA, con quienes tenemos un Memorándum de Entendimiento justamente para llevar a cabo eventos como estos para promover el tema de la Reducción de Riesgos de Desastres con el sector privado y promover alianzas publico privadas alrededor de este tema. Es un honor poder participar en este segundo evento que hemos organizado de manera conjunta para poder avanzar con este tema,

Agradecimientos también extensivos al resto de los co-auspiciantes, a la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI), al Consejo Colombiano de Seguridad (CCS), a Responsabilidad Integral Colombia (RI), a la Oficina de los Estados Unidos de Asistencia para Desastres en el Extranjero (OFDA) que han hecho lo posible por este encuentro.

Quisiera mencionarles que para nosotros este evento es muy importante porque de alguna manera va a hacer mayor énfasis en el tema de Reducción de Riesgo de Desastres; vamos a tratar también el tema de continuidad de operaciones y continuidad de negocios que son temas fundamentalmente relacionados con la respuesta y el proceso de recuperación inmediatamente post-desastre, pero definitivamente el énfasis que queremos dar a este evento el día de hoy, y por eso la forma como hemos organizado la agenda es para que tratemos los temas relacionados con la reducción del riesgo de desastres y, es decir la gestión de riesgo en el punto de vista prospectivo, tratando de ver como el sector privado en asociación con el sector público puede promover la reducción de riesgo y realmente tener un impacto para evitar que las perdidas de desastre sigan creciendo como en efecto vienen creciendo en los últimos años.

Durante éstos próximos dos días, esperamos materializar la conformación de la alianza con el sector privado de las Américas, aspecto sumamente importante y del que esperamos tener resultados concretos, a través del compromiso de parte de las empresas del sector privado para trabajar en este tema y promocionarlo en la región.

La forma como se realizan las inversiones, son determinantes con respecto a la generación de vulnerabilidad o generación de resiliencia. En ese sentido, en nuestra región, la inversión pública prácticamente es marginal con respecto a la inversión total, los Estados hacen mas o menos entre el 15 y el 25% de la inversión y el resto la hace el sector privado, entonces es muy importante que podamos trabajar con el sector privado conjuntamente en brindar soluciones para no seguir incrementando la vulnerabilidad. En conclusión, lamentablemente la forma como hemos venido encarando la inversión en nuestros países de la región, nos ha llevado a generar y acumular vulnerabilidad y no resiliencia.

Al sector privado, obviamente le interesa protegerse a si mismo y proteger sus Inversiones frente a las amenazas naturales y al riesgo de desastres, pero es imprescindible que

exista una alianza muy fuerte entre el sector público y el sector privado para que puedan nutrirse mutuamente.

Ello lo vemos ejemplificado cuando hay una situación de desastre, cuando se manifiesta el riesgo. Las empresas generalmente ven interrumpidas sus actividades, fundamentalmente por que se quiebran las vías de comunicación, se corta el fluido eléctrico, se dañan las telecomunicaciones. Éstas son las tres principales causas por las que una empresa ve interrumpidas sus actividades.

Por otra parte tenemos que garantizar que el Estado asegure unas condiciones y un ambiente en el cual las entidades empresariales puedan llevarse a cabo sin sufrir este tipo de discusiones y de ahí que el tema de la asociación del público y privado es también muy importante, y repito no solamente para cuando ocurre el desastre y hay que asistir a las victimas del mismo, sino para llevar a cabo esfuerzos conjuntos para reducir el riesgo y evitar que lleguemos a situaciones de desastres.

El representante de SELA nos daba unas cifras sobre las pérdidas económicas que causan los desastres, pero debo señalar que son datos parciales pues los mismos solo consideran las pérdidas ocasionadas a causas de los grandes eventos. Los pequeños y medianos eventos en buena medida, no están siendo contabilizados.

En relación a ello, estamos por publicar en los próximos días un informe, elaborado conjuntamente con la Corporación Osso de Colombia, en el cual presentamos algunos resultados a propósito de esos pequeños y medianos eventos. En el mismo reflejamos, gracias a los registros históricos de 16 países de la región, que se han producido 83.766 registros de eventos. De esos los que calzan dentro del concepto de evento intensivo o grande son apenas 535, es decir, que los 83.249 registros restantes se relacionan con los pequeños y medianos desastres; lo que implica que por cada evento intensivo en la región sufrimos 156 eventos pequeños y medianos, y visto desde el punto de vista de impacto, significa que por cada persona que es afectada por un desastre relacionado con manifestaciones intensivas de riesgo, hay 9 personas que son afectadas por las manifestaciones extensivas de riesgos.

Entonces, quisimos traer a colación estas trascendentales cifras porque nos permite despertar ante una realidad que es muy distinta a lo que veníamos escuchando hasta este momento.

Celebramos mucho el hecho que podamos estar aquí en Cartagena para discutir de estos temas y como he dicho, llegar a concretar la constitución de esta alianza con el sector privado en riesgo de desastres capítulo Las Américas, y por otra parte lograr también avanzar, en el establecimiento de alianzas público privadas para trabajar este tema de manera conjunta y así construir la resiliencia en América latina y el Caribe.

A N E X O V

Palabras del Honorable Sr. Renán Alfonso Rojas, Presidente Ejecutivo del Consejo Colombiano de Seguridad (CCS)

Buenos días,

En primer lugar un saludo muy especial a la mesa directiva, a las organizaciones que forman parte de la estructura en este importante evento, al Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA), a la Oficina de los Estados Unidos de Asistencia para Desastres en el Extranjero (OFDA), a la Oficina Regional de las Naciones Unidas para la Reducción de Riesgos de Desastres (UNISDR), agradezco y felicito también, a todo el personal técnico y logístico que ha estado participando en la organización del evento, creo que va a ser exitoso.

La participación del sector privado en Colombia tiene conocimiento del tema de la prevención y la respuesta a los desastres y a las emergencias, pues ha venido organizándose desde que se creó en Colombia el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres a finales de los años 80.

Tenemos una Comisión Asesora para Industriales, cuyo objetivo es facilitar la participación de la integración del sector empresarial colombiano en la gestión de riesgo de desastres. Con esta Comisión hemos venido trabajando con un equipo muy apegado de los gremios empresariales, estructurando y poniendo en marcha visiones de convergencia y coordinación sobre desastres.

Lo que ha sucedido en los últimos años ha corroborado con pruebas irrefutables que nuestro planeta está cambiando y muy fuertemente en materia de riesgos naturales y que esos desastres naturales derivados también posiblemente por la mala decisión, por la imprudencia de las decisiones tomadas por las comunidades, ya no solamente por la comunidad en general sino por la comunidades empresariales, hacen que los niveles de severidad sean cada vez mas altos.

De allí la importancia del trabajo mancomunado entre el sector público y empresarial. En una reunión en la que tuve oportunidad de participar por invitación de estas mismas organizaciones, hablábamos sobre cómo las concentraciones empresariales que se vienen dando en el mundo a causa de la redistribución de la actividad económica en los diferentes países, está facilitando que las consecuencias de estos desastres naturales sean cada vez menos graves y además que superen los niveles de capacidad de respuesta no solamente del gremio empresarial sino de los países.

Se mencionaba hace un momento el ejemplo del Huracán Katrina, y cómo se trabajo por encontrar y superar la capacidad de respuesta inmediata, por ese desastre, ocasionado por ese huracán. A propósito de ello, en la región tenemos seguramente mas vulnerabilidades y mucho menos recursos, pero el trabajo integrado es clave sobre todo si se pretende promover la prevención y avanzar en la capacidad de respuesta luego de un desastre.

En ese sentido, quiero decirles a los organizadores de este II Seminario que a nombre del sector empresarial y privado colombiano, hemos venido trabajando y seguiremos trabajando con los demás gremios que hoy día me han dado la palabra para representarlos, para decirles que efectivamente sabemos y somos concientes que en el tema de riesgo y de las respuestas ante los riesgos, no es una responsabilidad exclusiva del Estado, pero que tenemos que participar todos, el sector privado y las comunidades.

Muchísimas gracias.

A N E X O V I

Palabras del señor Carlos Iván Márquez, Director General de la Unidad Nacional para la Gestión de Riesgo de Desastres (UNGRD), de la Presidencia de la República de Colombia

Saludos cordiales,

Quiero decirles que en este foro tenemos una participación valiosa pues nos hemos congregado sectores público y privado de América Latina y el Caribe con el objetivo de avanzar y concretar en la alianza público-privada para la región.

Nosotros, representantes de Colombia y como facilitadores y anfitriones de este foro tenemos un sistema compuesto por muchas organizaciones del orden nacional, regional y local, o el sistema local departamental que hace posible contribuir en buena medida con la formación de esta alianza y todo lo que ella implica. Las participaciones que esperamos escuchar, traerán consigo aportes relevantes para una gestión de riesgo regional pero en lo particular tenemos que ser muy hábiles y muy astutos en cada uno de los esquemas que manejamos a nivel de cada gobierno y cada país.

Soy promotor de la inversión en la gestión del riesgo y más si la misma supone involucramiento del sector privado. La inversión en gestión de riesgo es un buen negocio, que genera amplios dividendos. En ese sentido, la Unidad Nacional de Gestión de Riesgo de Desastres de Colombia (UNGRD) ha adoptado una política integral de gestión del riesgo desde el punto de vista del conocimiento, de la reducción y el manejo de desastre.

Yo quiero agradecer al equipo que está direccionado este trabajo, al Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA), a la Oficina de Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres, a la Oficina de los Estados Unidos de Asistencia para Desastres en el Extranjero y decirles que esperamos que todo este tema de trabajo en conjunto nos deje redes y vías de acuerdos que puedan servir para trabajar el tema de la gestión de riesgo a nivel regional. Sobre esta base lo único que puedo manifestar en nombre del Sistema Nacional de Gestión de Riesgos, en nombre del Gobierno de Colombia, es que nosotros estamos conectados, como país, como pueblo colombiano, en trabajar fuertemente el tema de la gestión de riesgo.

Sean todos bienvenidos.

A N E X O V I I

Lista de Participantes

AUTORIDADES NACIONALES DE RRD

ARGENTINA
Rodolfo Cerviño
Vicepresidente Segundo
Comisión Cascos Blancos
Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto
Esmeralda 1212, Piso 13
Buenos Aires, Argentina
Tel.: + 544 48192950
E-mail: rac@mrecic.gov.ar

Viviana Malvina Sosa
Secretaria y Cónsul Tercera Clase
Comisión Cascos Blancos
Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto
Esmeralda 1212, Piso 13
Buenos Aires, Argentina
Tel.: (54-11) 4819-7162 /30062899
E-mail: vsq@mrecic.gov.ar

BRASIL
Alexandre Lucas Alves
Coordinador Defensa Civil
Prefectura Belo Horizonte
Rua Goiterres, 1752
Belo Horizonte, Brasil
Tel: + 55-31 93455335 / 3277-8864
Fax: + 3217 8865
E-mail: Lucas.comdec@pbh.gov.br; comdec@pbh.gov.br

COLOMBIA

CRUZ ROJA COLOMBIANA
Edgar Larios Redondo
Director Socorro
Cruz Roja Colombiana
Tel.: + 3004909338
E-mail: larios_2909@hotmail.com
socorrobolivar@cruzrojacolombiana.org

Judith Carvajal
Presidente
Cruz Roja Colombiana
Seccional Bolivar
Tel.: 315-7337125
E-mail: judithcarvajal17@hotmail.com

GOBERNACIÓN DE BOLÍVAR
Erich Nijinsky Piñateriz
Gobernación Bolívar
Director U.D.G.R.D
Tel.: 3217614824
E-mail: espina@bolivar.gob.co

Anibal Guerrero T.
Técnico Operativo
Cuerpo de Bomberos de Bolívar
Av. Blas de Lezo, Carrera 2 N° 15-42
Sector Limbo, Estación Bocagrande
Cartagena de Indias, Colombia
Tel.: + 3157096947 / 575 6658029 / 0072
E-mail: anibalguerrerot@gmail.com

Daniel Adárraga Julio
Sargento
Cuerpo de Bomberos de Bolívar
Av. Blas de Lezo, Carrera 2 N° 15-42
Sector Limbo, Estación Bocagrande
Cartagena de Índias, Colombia
Tel.: + 66774140 / 575 6658029 / 0072
E-mail: danieladarraga@yahoo.com

DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN (DNP)
Claudia Satizabal
Asesora
Colombia
Tel.: + 3103431420
E-mail: csatizabal@dnp.gov

CHILE
Helia Vargas Valdes
Jefa de la Unidad de Planes y Contenidos
Oficina Nacional de Emergencia - Ministerio del Interior (ONEMI)
Ministerio del Interior y Seguridad Pública
Av. Beauchef 1671
Santiago de Chile, Chile
Tel.: 56-2-2524231 / 252 4200 / 2524303
Fax: 56 2 2524234 / 2425337
E-mail: hvargasv@onemi.gov.cl
Web : http://www.onemi.gov.cl

ECUADOR
Christian Cordero
Coordinador General de Planificación
Secretaría Nacional de Gestión de Riesgo (SNGR)
Amazonas y Villalengua Esq. Primer Piso.
Quito, Ecuador
Tel.: (593.02) 254.9119 / (593.02) 252.8232
Fax: (593.02) 254.5399 / (593.02) 243.0701
E-mail: ccordero@snriesgos.gob.ec; ccorderol@snriesgos.gob.ec
Web: http://www.stgestionriesgos.gov.ec/

MÉXICO
Luis Felipe Puente Espinosa
Coordinador General de Protección Civil
Secretaría de Gobernación (SEGOB)
Paseo de la Reforma No. 99
Piso 13 Torre B. Tabacalera
México D.F, México
Tel.: (52.55) 5606.2043 / (52.55) 5128.0181
(52.55) 5128.0182 / 5128000
Fax: (52.55) 3003.2900 Ext:11692 / 11711
E-mail: lpuente@segob.gob.mx; cgpc@segob.gob.mx
Web: www.gobernacion.gob.mx/es/SEGOB

Ricardo de la Cruz Musalem
Director General de Protección Civil
Secretaría de Gobernación (SEGOB)
Paseo de la Reforma No. 99
Piso 13, Torre B. Tabacalera
México D.F, México
Tel.: (52.55) 51280028 / 5128000
Fax: (52.55) 3003.2900
E-mail: rdelacruz@segob.gob.mx

PERÚ
Alfredo Enrique Murgueytio Espinoza
Jefe del Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI)
Calle Dr. Ricardo Angulo Ramírez Nº 694
Urb. Corpac - San Isidro
Lima, Perú
Tel.: (511) 225.9898 / (511) 224.0918 / 988062048
Fax: (511) 224.3460 (511) 225.9898
E-mail: cmunayco@indeci.gob.pe; amurgueytio@indeci.gob.pe; defensacivil@indeci.gob.pe;

TRINIDAD & TOBAGO
Stephen Ramroop
Chief Executive Officer
Office of Disaster Preparedness and Management
Ministry of National Security
4A Orange Road, Tacarigua
Trinidad and Tobago
Tel.: (1.868) 640.1285 / 640.8905 / 640.8653 / 640.6493 / 7892779
Fax.: (1.868) 640.8988 / 640.8165
E-mail: sramroop@mns.gov.tt; sramroop34@gmail.com
Web: www.odpm.gov.tt

URUGUAY
Cnel. Gustavo Gil
Director Operativo del SINAE
Sistema Nacional de Emergencias
Presidencia de la República
Edif. Comisión Nacional de Emergencia,
Plaza de la Salud, Ens. La Fé,
Montevideo, Uruguay
Tel.: (598.2) 150.3926 / (598.2) 150.3927
Fax: (598.2) 917.1126
E-mail: sne@presidencia.gub.uy; rcostas@presidencia.gub.uy; sinae@presidencia.gub.uy;
Web: http://www.sne.gub.uy/

Luis Enrique González Clavijo
Adjunto al Director SINAE
Edif. Comisión Nacional de Emergencia,
Plaza de la Salud, Ens. La Fé,
Montevideo, Uruguay
Tel.: (598.2) 150.3926 / (598.2) 150.3927
Fax: (598.2) 917.1126
E-mail: luisegon_@hotmail.com;

ORGANISMOS REGIONALES

CARIBBEAN ASSOCIATION OF INDUSTRY & COMMERCE (CAIC)
Dav-Ernan Kowlessar
Management Consultant
143 Abercromby Street
Trinidad & Tobago
Telefax: 1-868-625-8766
E-mail: caic.admin@gmail.com; davek@dykondeveolpments.com

CARIBBEAN DISASTER EMERGENCY MANAGEMENT AGENCY (CDEMA)
Elvis Nurse
Director
St. Michael, Barbados
Tel.: 246 4250386 / 88 / 91
Fax: 246 4258854
E-mail: elvis.nurse@cdema.org; exectivesecretary@cdema.org

PAN AMERICAN DEVELOPMENT ORGANIZATION - PAHO
Ciro Ugarte
Director
Department of Emergency Preparedness and Disaster Relief
525 twenty-thrid Street, N.W.
Washington DC, USA
Tel.: +1 (202)9743708
Fax: +1 (202) 7754578
E-mail: ugarteci@paho.org
Web: www.paho.org/disasters

PRIVADOS

ASOCIACIÓN NACIONAL DE EMPRESARIOS DE COLOMBIA (ANDI)
Víctor Hugo Malagón Basto
Gerente de RSE
Director de la Fundación ANDI
Calle 73 N° 8-13 Torre A, piso 6
Bogotá, Colombia
Tel.: (571) 3268554
Fax: (571) 3473198
E-mail: vmalagon@andi.com.co
Web: www.andi.com.co

Ángela Gómez Rodríguez
Directora de Regulación Ambiental
Vicepresidencia de Desarrollo Sostenible
Calle 73 N° 8-13 Torre A, piso 6
Bogotá, Colombia
Tel.: (+57 1) 3268500 / 3188276259
Fax: (+57 1) 3473198
E-mail: agomez@andi.com.co
Web: www.andi.com.co

PROCESO APELL BARRANQUILLA – ANDI
Olga Lucía Sarría
Directora
Via 40 # 36-135, Local 3, Of. ANDI
Barranquilla, Colombia
Tel.: 576-310633740
E-mail: olsarria@apellbarranquilla.org
Web: www.apellbarranquilla.org

FUNDACIÓN MAMONAL - ANDI
Gabriel Pérez
Coordinador GR
Km 5, Via Mamonal,
Sector Puerta de Horno
Cartagena de Indias, Colombia
Tel.: + 375 3135316601 / 5756686586
Fax: + 575-6685812
E-mail: pemergencias@andi.com.co

AJOVER S.A.
Hernando Maturana B.
Gerente de Responsabilidad Integral
Via Mamonal Km. 11
Cartagena, Colombia
Tel.: +57-5-693 0062
E-mail: hmaturana@ajover.com
Web: www.ajover.com

ANPACT MÉXICO
Miguel Elizalde
Presidente Ejecutivo
México
Tel.: Cel + 52 5548007280
E-mail: elizalde@anpact.com.mx

ANDERCOL – GRUPO MUNDIAL
Fabián Bracho Arias
Analista Seguridad Industrial
Tel.: 4700700 /3148943919
Bogotá, Colombia
E-mail: fabian.bracho@grupomun.com

BRAZILIAN CONFEDERATION OF INDUSTRY
Paula Benatti
Especialits en Cambio Climático
Rio de Janeiro, Brasil
Tel: +55-613317.8860 / 11-3230-6696 / 55 61 8155.9373
E-mail: pbenati@cni.org.br

CEMEX
Dulce Adriana Alejandre Mora
Gerente de Negocios Inclusivos de Responsabilidad Social Empresarial
Av. Constitución 444 Pte.
64000 Monterrey, N.L., México
Tel.: (52-81) 83287079
E-mail: dulceadriana.alejandre@cemex.com
Web: www.cemexmexico.com

CISPROQUIM
Diana Marcela Gil
Gerente CISPROQUIM
Bogotá, Colombia
Tel.: + 2886355
E-mail: diana.gil@ccs.org.co

CONSEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD (CCS)
Renán Alfonso Rojas
Presidente Ejecutivo
Bogotá, Colombia
Tel.: (571) 2886357
Fax: (571) 2884367
E-mail: renan.alfonso.rojas@ccs.org.co
Web: www.laseguridad.ws

CORPORACIÓN OSSO
Henry Peralta
Asistente de Investigación
Cali, Colombia
Tel.: +317-6409227
E-mail: heperalt@osso.org.co

SOCIAL WORKER FONDATION CINA-CIMENTERIE NATIONALE S.E.M CINA-ARGOS
Wilson Martínez
Lider de Htto
Petion Ville, Haití
P.O. Box 16273, Petion Ville
Cell: (509) 3937 2513
Tel. : 509-3937-2513
E-mail: wmartinez@cina-haiti.com

Macda Jean Charles Pierre-Louis
T. Social
Petion Ville, Haití
P.O. Box 16273, Petion Ville
Tel.: (509 513 9588 / 93 / 94
Ext. 7141 (509 3417 5508)
Email: mjcharles@cina-haiti.com

ECOPETROL
Jaime Bocanegra
Vicepresidente de Transportes
Crra.13 #36-24, Edificio Principal
Bogotá, Colombia
Tel.: +31-2343565
E-mail:
Jaime.bocanegra@ecopetrol.com.co

Luis María Potes
Jefe Regional Social Occidente
Crra.13 #36-24, Edificio Principal
Bogotá, Colombia
Tel.: 571-2343565
E-mail: luis.potes@ecopetrol.com.co

Alvaro Enrique Salcedo Restrepo
Gerente de Programa de Contingencias
C 37 # 8 – 43
Bogotá D.C., Colombia
Tel.: 320338068
E-mail:
alvaro.salcedo@ecopetrol.com.co

Hernán Enrique Lozano Tascón
Coordinador Gestión del Riesgo Occidente
Carrera.13 #36-24, Edificio Principal
Bogotá, Colombia
Tel.: 571-2343565 /3176381544
E-mail:
hernan.lozano@ecopetrol.com.co

Carolina María Zarama C.
Líder en Fortalecimiento
Carrera.13 #36-24, Edificio Principal
Bogotá, Colombia
Tel.: 571-2343565 /3214703200
E-mail:
carolina.zarama@ecopetrol.com.co

Nancy Jaszmín López Silva
Lider Social
Carrera.13 #36-24, Edificio Principal
Bogotá, Colombia
Tel.: 571-3153670868
E-mail: nancy.lopez@ecopetrol.com.co

María Holguín Romero
Carrera.13 #36-24, Edificio Principal
Bogotá, Colombia
Tel.: 571-2343565

DM CONSULTORES
David Moreno Ospina
Director General
Calle 27 N° 24-60
Cartagena de Indias, Colombia
Tel.: + 3105595639
E-mail: davidmoreno@dmconsultores.co
Web. www.dmconsultores.co

INGENIO MAYAGüEZ S. A
Alexander Morales
Jefe Cosecha Manual
Tel.: 57-311 3909331
Cel: 57-312 8438072
Bogotá, Colombia
E-mail: almorales572@hotmail.com
almorales@ingeniomayaguez.com

FEDERACIÓN DE ENTIDADES PRIVADAS DE CENTROAMÉRICA, PANAMÁ Y REPÚBLICA DOMINICANA - FEDEPRICAP
Alexis Fletcher
Ingeniero
Urb. Villas del Golf, Calle 1ra.
Parque Lefebe
Panamá
Tel.: +507 2269226
E-mail: espcon@cableonda.net;
afletcher@cableonda.net

FORUM EMPRESA
Luz Angela Díaz
Proyectos
Ciudad del Saber, Panamá
Tel.: (507) 60330498
E-mail: proyectos@empresa.org

FLORIDA INTERNATIONAL UNIVERSITY (FIU)
Juan Pablo Sarmiento
Co-Director, Programa de Reducción de Riesgo de Desastres
Estados Unidos de América
Tel.: 1-305-2994872
Email: jsarmien@fiu.edu

FUNDACIÓN PANAMERICANA PARA EL DESARROLLO (FUPAD)
Paul Fisher
Director de Alianzas Público – Privadas
Miami, Estados Unidos
Pan American Development Foundation
Organization of American States Building
1889 F Street, N.W. Second Floor
Washington D.C 20006
Tel.: 1 (202) 458-3969
Fax: 1 (202) 458-6316
E-mail: pfisher@padf.org;
padf-dc@padf.org

GRUPO ÉXITO
Diego Moreno
Jefe Nacional Gestión del Riesgo
Carrera 48 # 32B sur-139 (oficinas almacenes Éxito S.A.)
Medellín, Colombia
Tel.: 57(4) 339.6577
Movil: (57) 3104613968
Email: diego.moreno@grupo-exito.com

INSTITUTO DE INVESTIGACIONES MARINAS Y COSTERAS (INVEMAR)
Carolina Yacamán
Promotora
Santa Marta, Colombia
Tel.: +3135727517
E-mail:
carolina.yacaman@invemar.org.co

LOUISIANA BUSINESS EMERGENCY OPERATIONS CENTER – STEPHENSON DISASTER MANAGEMENT INSTITUTE LOUISIANA
Andrés A. Calderón
Associate Director
8242 Lafayette St. Denham Springs
LA 70726, USA
Tel.: (225) 284-0848 / (225) 578-7853 (o)
(225) 578-8741 (f)
Email: acalderon@lsu.edu;
calandres@gmail.com
Web: http://sdmi.lsu.edu/

MERCK S.A. (SOS-RM)
Omar Ramírez Ospina
Consultor HSSE
Tel.: 571-315 3381057 / 4255384
Bogotá, Colombia
E-mail: oramirezoro@gmail.com
Omar.ramirez@external.merckgroup.com

OLEODUCTO CENTRAL S.A. (OCENSA)
Rosalba Aguilar Ochoa
Coordinadora Sistema de Responsabilidad a Emergencia
Bogotá, Colombia
Tel.: 571-3250399 /3144113389
E-mail: rasalba.aguilar@ocensa.com.co

PERÚ RED EMPRESARIAL - Sociedad Nacional de Industrias SIN-RED
Cecilia Rosell
Gerente del Comité de Responsabilidad Social, Medio Ambiente y SSO de la Sociedad Nacional de Industrias (SIN)
Lima, Perú
Tel.: (511) 616 4444
Cel.: (511) 997592158
E-mail: crosell@sni.org.pe

PROCESO DE RESPONSABILIDAD INTEGRAL (RI)
Ana Elvia Pardo de Castro
Gerente
Proceso de Responsabilidad Integral
Bogotá, Colombia
Tel.: 2886355 Ext. 193
E-mail: ana.pardo@ccs.org.co

Adriana Salom Viecco
Subgerente
Responsabilidad Integral
Presidencia Ejecutiva
Bogotá, Colombia
Tel.: (57-1) 2886355 Ext: 191 / 3153793479
E-mail: adriana.salom@ccs.org.co

RED INTEGRACIÓN CENTROAMERICANA POR LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL INTEGRARSE
Matthias Werner Dietrich
Director Ejecutivo
Unión Nicaragüense para la Responsabilidad Social Empresarial (UNIRSE)
Managua, Nicaragua
Tel.: 505 22502829
E-mail: dr.dietrich@unirse.org

RED VENEZOLANA DE ORGANIZACIONES PARA EL DESARROLLO SOCIAL (REDSOC)
Consuelo Morillo
Directora
Caracas, Venezuela
Tel.: 58-212-2027587
E-mail: consuelo.morillo@redsoc.org.ve
Web: redsoc@redsoc.org.ve

COMPAÑÍA DE SEGUROS LA POSITIVA
Lourdes del Carpio Gómez de la Torre
Gerente Adjunto Seguros Rurales
Tel.: 51-1-97513486
Lima, Perú
E-mail: ldelcarpio@lapositiva.com.pe

SWISS RE
Claudia Melo
Senior Client Manager
Brasil
Tel.: + 5511-30738077
Cel.: + 5511-989014122
E-mail: claudia_melo@swissre.com

SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL (SPRC)
Isidro Acuña Grau
Superindentente de Seguridad SISO
Barranquilla, Colombia
Tel.: + 312 6231760
E-mail: iacuña@sprc.com.co

TERMO BARRANQUILLA, S.A. E.S.P.
Diego Armando Domínguez
Especialista en Calidad
Barranquilla, Colombia
Tel.: 57-5-3759884 /3205227662
E-mail: Dominguez@tebsa.com.co

Gustavo Rojas Rodríguez
Supervisor de Turno
Barranquilla, Colombia
Tel.: 57-5-3759808
E-mail: grojas@tebsal.com.co

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR
Víctor Fernández
Director del Programa Ambiental
Cartagena, Colombia
Tel.: + 3157384312
E-mail:
vfernandez@unitecnologica.edu.co

ORGANIZADORES

COLOMBIA

UNIDAD NACIONAL PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES (UNGRD)
Carlos Iván Márquez Pérez
Director General
Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
Calle 13 N° 32-69 piso 4. Bogotá.
Santafé de Bogotá, Colombia
Tel.: (57.1) 375.1078 / (57.1) 364.9090
Fax: (57.1) 375.1077
E-mail: carlos.marquez@dgr.gov.co;
Web: www.defensacivil.gov.co

Margarita Arias
Coordinadora Cooperación
Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
Calle 13 N° 32-69 piso 4. Bogotá.
Santafé de Bogotá, Colombia
Tel.: (57.1) 375.1078 / (57.1) 364.9090
Fax: (57.1) 375.1077

Ana Lucía Cabezas
Jefe de Protocolo
Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
Calle 13 N° 32-69 piso 4. Bogotá.
Santafé de Bogotá, Colombia
Tel.: (57.1) 375.1078 / (57.1) 364.9090
Fax: (57.1) 375.1077

Carolina Giraldo
Asesora Comunicaciones
Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
Calle 13 N° 32-69 piso 4. Bogotá.
Santafé de Bogotá, Colombia
Tel.: (57.1) 375.1078 / (57.1) 364.9090
Fax: (57.1) 375.1077

Natalia Segura Cortés
Asesora en Cooperación Internacional
Unidad Nacional para la gestión de Riesgo de Desastres
Presidencia de la República
tel: (+57-1) 3751078 ext. 205
E-mail:
natalia.segura@gestiondelriesgo.gov.co
www.gestiondelriesgo.gov.co

Jenifer Vega Neto
PMU
Tel.: + 3008940186
E-mail: jve-03@hotmail.com

Kelly garcía Agudelo
Secretaria
UNGRD Dptal Bol.
Tel.: + 3106939046
E-mail: kgkgarcia387@gmail.com

OFICINA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES (UNISDR)
Ricardo Mena
Jefe de la Oficina Regional para las Américas
Ciudad del Saber, Panamá
Tlf: 507- 317-1120
Fax: (+507) 317 0600
E-mail: rmena@eird.org
Web: http://www.eird.org

Kiki Rebecca Lawal
Programme Officer - Business Partnerships
United Nations International Strategy for Disaster Risk Reduction, UNISDR
9-11 rue de Varembé, 1202 Geneva
Tel:+41 (0) 22 917 8452 - Mobile: +41 (0)79 444 3778
email: lawalk@un.org
Web: www.unisdr.org

Andrew Maskrey
Chief - Risk Knowledge Section and Coordinator Global Assessment Report
United Nations International Strategy for Disaster Risk Reduction (UNISDR)
9-11 rue de Varembé, 1202
Geneva, Switzerland
Tel: +41 (0) 22 917 8452 /41794446242
E-mail: maskrey@un.org

Raúl Salazar
Oficial Regional
Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres
Oficina Regional – Las Américas
#142 Av. Arnoldo Cano,
Ciudad del Saber, Panamá
E-mail: rsalazar@eird.org
Web: www.eird.org
www.prevention.web.net

David Stevens
Senior Programme Adviser UNISDR
Centre of Excellence for Disaster Risk Reduction
Rio de Janeiro - RJ - Brasil
Tel: +55-11-3230-6696
Celular/Mobile +55-21-8826-6696
E-mail dstevens@unisdr-americas.org

OFICINA DE LOS ESTADOS UNIDOS DE ASISTENCIA PARA DESASTRES EN EL EXTRANJERO-OFICINA REGIONAL PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (OFDA)

Timothy Callaghan
Coordinador Regional de USAID/OFDA/LAC
Tel.: (506) 8395-1989 / 2290-4133; 2296-3554
Embajada de los Estados Unidos
San José, Costa Rica
Fax (506)2231-4111
E-mail: tcallaghan@ofda.gov
Web: http://www.ofda.gov

Sidney Velado
Regional Advisor for Latin America and the Caribbean
USAID / Office of U.S. Foreign Disaster Assistance
Embajada de los Estados Unidos
San José, Costa Rica
Tel.: (506) 2290-4133; 2296-3554
Fax (506)2231-4111
Cel: (506) 8305-0328
When Traveling +1-571-594-3927
E-mail: svelado@ofda.gov
Web: http://www.ofda.gov

Fabián Arellano
Gerente Técnico de Programa Regional de Asistencia para Desastres (RDAP)
USAID / Office of U.S. Foreign Disaster Assistance
Embajada de los Estados Unidos
San José, Costa Rica
Cell International: +1 571 332 7301
Cel: (506) 8359-1820
Tel.: (506) 2-290-4133
E-mail: farellano@ofda.gov
Web: http://www.ofda.gov

Maria Eugenia Guerra
Administrative Assistant
USAID/OFDA/LAC
Embajada de los Estados Unidos
San José, Costa Rica
Tel. (506) 2231-6805 or (506) 2519-2440
Fax (506) 2231-4111
E-mail: meguerra@ofda.gov
meguerra@usaid.gov

Jacquelinne Montoya Alvis
Consultora para Colombia
Oficina de los Estados Unidos de Asistencia para Desastres en el Extranjero
USAID/OFDA
Bogotá, Colombia
Tel.: + 3187950841
Email: jmontoya@ofda.gov

SISTEMA ECONÓMICO LATINOAMERICANO Y DEL CARIBE (SELA)

Juan Acuña
Director de Relaciones para la
Integración y Cooperación
Av. Francisco de Miranda,
Torre Europa, piso 4
Caracas, Venezuela
Tel.: (58-212) 9557115
Fax: (58-212) 9515292 / 9516901
E-mail: jacuna@sela.org
Web: www.sela.org

Fernando Guglielmelli
Dirección de Relaciones para la
Integración y Cooperación
Av. Francisco de Miranda,
Torre Europa, piso 4
Caracas, Venezuela
Tel.: (58-212) 9557137
Fax: (58-212) 9515292 / 9516901
E-mail: fguglielmelli@sela.org
Web: www.sela.org

Silvia Hernández
Dirección de Relaciones para la
Integración y Cooperación
Av. Francisco de Miranda,
Torre Europa, piso 4
Caracas, Venezuela
Tel.: (58-212) 9557139
Fax: (58-212) 9515292 / 9516901
E-mail: shernandez@sela.org
Web: www.sela.org

CONSULTORES

Ana Lucía Hill Mayoral
Paseo de las Gaviotas #26 Casa 4,
Colonia las Arboledas
Atizapán de Zaragoza
Estado de México. CP 52950
Tel.: (52-55) 5548115475
Fax: (52-55) 5370 9053
Celular: 521 55 4811 5475
E-mail: anahill@consultoriopolitico.org

Yves Dávila
Jr. 9 #241 - 102B
Monterrico Norte, San Borja,
Lima 41, Perú
Teléfono: + 511 437 3848
Fax: + 511 437 3848
Celular: +51-980 309 459
E-mail: Consejo.Asesor@drjenespanol.com

A N E X O V I I I

Lista de documentos

SP/II-SRASPPGRD/DT N° 1-13	Agenda
SP/II-SRASPPGRD/DT N° 2-13	Documento Base "La continuidad de negocios y operaciones frente a situaciones de desastre en ALC. Balance y recomendaciones" Yves Dávila, Consultor SELA
SP/II-SRASPPGRD/DT N° 3-13	Documento Base "Continuidad de Operaciones (COOP) y Continuidad de Gobierno (COG): Propuesta para su implementación en América Latina y el Caribe" Ana Lucía Hill, Consultora SELA
SP/XXIII-RDCIALC/CR-13	Conclusiones y Recomendaciones
SP/II-SRASPPGRD/Di N° 1-13	Palabras del Lic. Juan Acuña, Director de Relaciones para la Integración y Cooperación del SELA
SP/II-SRASPPGRD/Di N° 2-13	Palabras del Sr. Timothy Callaghan Oficina de los Estados Unidos de Asistencia para Desastres en el Extranjero-Oficina Regional para América Latina y el Caribe (OFDA)
SP/II-SRASPPGRD/Di N° 3-13	Palabras del Sr. Ricardo Mena, Jefe de la Oficina Regional de Las Américas de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNISDR)
SP/II-SRASPPGRD/Di N° 4-13	Palabras del Sr. Renán Alfonso Rojas, Presidente Ejecutivo del Consejo Colombiano de Seguridad (CCS)
SP/II-SRASPPGRD/Di N° 5-13	Palabras del Sr. Carlos Iván Márquez, Director General de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD)
SP/II-SRASPPGRD/Di N° 6-13 (version en inglês)	Presentación "Global Assessment Report on Disaster Risk Reduction" Andrew Maskrey, Advisor/Coordinator United Nations International Strategy for Disaster Reduction (UNISDR)
SP/II-SRASPPGRD/Di N° 7-13	Presentación "Continuidad de gobierno frente a situaciones de desastre en América Latina y el Caribe" Ana Lucía Hill Mayoral, Consultor SELA

SP/II-SRASPPGRD/Di N° 8-13	Presentación "Continuidad de negocios y operaciones frente a situaciones de desastre en América Latina y el Caribe" Yves Dávila, Consultor SELA
SP/II-SRASPPGRD/Di N° 9-13	Presentación "Alianza Público - Privado y de Cooperación en Colombia para la Gestión de Riegos de Desastres" Ángela Gómez Rodríguez, Directora de Regulación Ambiental de ANDI
SP/II-SRASPPGRD/Di N° 10-13	Presentación "Colombia: Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastre -Presidencia de la República Carlos Iván Márquez, Director General (UNGRD)
SP/II-SRASPPGRD/Di N° 11-13	Presentación "Continuidad de Gobierno ante desastres en México" Luis Felipe Puente Espinosa, Coordinador Nacional de Protección Civil de la Secretaría de Gobernación de México (SEGOB)
SP/II-SRASPPGRD/Di N° 12-13	Presentación "Programa Regional de Asistencia para Desastres (USAID-OFDA)" Sidney Velado, Oficina de Asistencia para Desastres en el Extranjero del gobierno de los Estados Unidos (USAID/OFDA)
SP/II-SRASPPGRD/Di N° 13-13	Presentación "Caso Dosquebradas: Modelo de Trabajo colaborativo entre Comunidad, Gobierno e Industria" Jaime Bocanegra, Vicepresidente de Transporte de ECOPETROL
SP/II-SRASPPGRD/Di N° 14-13	Presentación "Experiencias Privadas sobre continuidad de negocios y operaciones ante situaciones de desastre" Claudia Melo, Swiss-Re, Brasil

SP/II-SRASPPGRD/Di N° 15-13	Presentación: Argos-Haití (CINA), Gestión de riesgos ante desastres naturales, "Caso sismo enero de 2010" Fundación CINA Wilson Martínez y Macda Jean Charles Haití: CINA-ARGOS
SP/II-SRASPPGRD/Di N° 16-13	Presentación "Integración de Gobierno Universidades y el Sector Público" Andrés Calderón, Director Asociado Instituto de Manejo de Desastres Stephenson, Universidad Estatal de Luisiana
SP/II-SRASPPGRD/Di N° 17-13	Presentación "APELL, como acción concreta para impulsar la reducción del riesgo de desastres y promover la continuidad de los negocios" Olga Lucía Sarría, Directora Proceso APELL-Barranquilla
SP/II-SRASPPGRD/Di N° 18-13	Presentación "Comités de ayuda mutua: Responsabilidades y Retos" Omar Ramírez. Consultor SOS Risk Management
SP/II-SRASPPGRD/Di N° 19-13	Presentación "Plan Nacional de Respuesta a Emergencias durante el transporte de sustancias químicas PNRE-RI" Ana Elvia Pardo de Castro Responsabilidad Integral Colombia
SP/II-SRASPPGRD/Di N° 20-13	Presentación "Programa de reducción de Riesgo de Desastre" Juan Pablo Sarmiento, Co-Director, Florida International University (FIU)
SP/II-SRASPPGRD/Di N° 21-13	Presentación "Recomendaciones para el establecimiento de alianzas público-privadas para la RRD en las Américas" Carlos Iván Márquez, Director General (UNGRD)

SP/II-SRASPPGRD/Di N° 22-13	Presentación "Recomendaciones para el establecimiento de alianzas público-privadas para la Gestión de Riesgo de Desastres" Ángela Gómez Rodríguez, Directora de Regulación Ambiental (ANDI)
SP/II-SRASPPGRD/Di N° 23-13	Presentación "La participación privada en la reducción del riesgo de desastres" Coronel Alexander Lucas Alves, Coordinador Municipal de Defensa Civil Belo Horizonte, Brasil
SP/II-SRASPPGRD/Di N° 24-13	Presentación "Comisión Cascos Blancos Argentina" Rodolfo Alberto Cerviño. Vicepresidente Segundo
SP/II-SRASPPGRD/Di N° 25-13	Presentación "Participación Público-Privada Seguros Indexados para el Agro" Lourdes del Carpio, Gerente Adjunto Seguros Rurales La Positiva - Perú
SP/II-SRASPPGRD/Di N° 26-13 (version en inglês)	Presentación "Private Sector Partnerships - UNISDR & The Private Sector" Kiki Rebecca Lawal, UNISDR
SP/II-SRASPPGRD/Di N° 27-13	Presentación "Promoción de acciones responsables y sostenibles de empresas para la Gestión de Riesgos de Desastres" Luz Ángela Díaz Vera Proyectos en Red Forum
SP/II-SRASPPGRD/Di N° 28-13 (versión en inglês)	Presentación "Roadmap and Management Structure of DRR-PSP" Dav-Ernan Kowlessar (CAIC)
SP/II-SRASPPGRD/Di N° 29-13	Presentación "Gestión Responsable, Contingencias y Desastres Naturales" Dulce Alejandre, Gerente de Responsabilidad Social Empresarial de CEMEX

SP/II-SRASPPGRD/Di N° 30-13	Presentación "Red Empresarial para la Prevención y Respuesta Temprana ante Desastres" Cecilia Rosell, Gerente del Comité de Responsabilidad Social, Medio Ambiente y SSO de la Sociedad Nacional de Industrias del Perú (SIN)
SP/II-SRASPPGRD/Di N° 31-13	Presentación "Integración Centroamericana por la Responsabilidad Social Empresarial" Matthias Dietrich, Director Ejecutivo de UNIRSE y Miembro de la Red (INTEGRARSE)
SP/II-SRASPPGRD/Di N° 32-13	Presentación "Servicio de Enlace con la Cooperación Nacional e Internacional" Consuelo Morillo, Directora REDSOC
SP/II-SRASPPGRD/Di N° 32-13	Presentación "Ingenio Mayagüez, Manejo del Fuego 2007-2013" Alexander Morales, Jefe Cosecha Manual de Ingenio Mayagüez S.A.