



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA



UNISDR
Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción
del Riesgo de Desastres



Sistema Económico
Latinoamericano y del Caribe

Latin American and Caribbean
Economic System

Sistema Econômico
Latino-Americano e do Caribe

Système Economique
Latinoaméricain et Caribéen

Continuidad de Operaciones (COOP) y Continuidad de Gobierno (COG): Propuesta para su implementación en América Latina y el Caribe

Ana Lucía Hill
Consultora del SELA

Cooperación Económica y Técnica

*II Seminario Regional Alianzas entre el sector público y privado para la gestión del riesgo de desastres:
continuidad de gobierno y continuidad de negocios y operaciones ante situaciones de desastre en
América Latina y el Caribe
Cartagena de Indias, Colombia
01 y 02 de agosto de 2013
SP/II-SRASPPGRD/Di N° 7-13*

Copyright © SELA, agosto de 2013. Todos los derechos reservados.
Impreso en la Secretaría Permanente del SELA, Caracas,
Venezuela.

La autorización para reproducir total o parcialmente este documento debe solicitarse a la oficina de Prensa y Difusión de la Secretaría Permanente del SELA (sela@sela.org). Los Estados Miembros y sus instituciones gubernamentales pueden reproducir este documento sin autorización previa. Sólo se les solicita que mencionen la fuente e informen a esta Secretaría de tal reproducción.



II Seminario Regional sobre Continuidad de Gobierno y Operaciones ante Situaciones de Desastres

**Continuidad de Operaciones (COOP) y Continuidad de Gobierno (COG):
Propuesta para su implementación en América Latina y El Caribe**

Agosto 1, 2013

**Ana Lucia Hill
Institute for Crisis, Disaster and Risk Management
The George Washington University
anahill@consultoriopolitico.org**



ANTECEDENTES HISTÓRICOS DEL CONCEPTO DE CONTINUIDAD

- Durante la Primera/Segunda Guerra Mundial, Inglaterra implementó una estrategia para garantizar la función de gobierno en respuesta a la posibilidad de ser atacados por aire.
 - Décadas de los 50 y los 60: el debate adquiere mayor importancia ante la posibilidad de una guerra o ataque nuclear. Principal preocupación: garantizar la permanencia de la institución de gobierno y mantener el liderazgo político y constitucional a pesar de la catástrofe.
 - Al término de la Guerra Fría: la amenaza latente de un ataque nuclear desaparece y con ella los esfuerzos de construir una estrategia de COG.
-

ANTECEDENTES HISTÓRICOS DEL CONCEPTO DE CONTINUIDAD

- Ataques terroristas 9/11: la discusión y el debate en torno a la importancia de contar con una estrategia COG recobra importancia. Preocupación sobre cómo preservar el liderazgo político y constitucional (COG), cómo mantener y garantizar la continuidad de operaciones y la prestación de servicios esenciales de gobierno (COOP).
 - Países que trabajan más activamente en la construcción de una efectiva y práctica estrategia COOP-COG son: Estados Unidos, Reino Unido, Canadá, Australia y Nueva Zelanda Malasia y Singapur.
 - Nuevo ISO 22301
-

NIVELES DE RESPONSABILIDAD

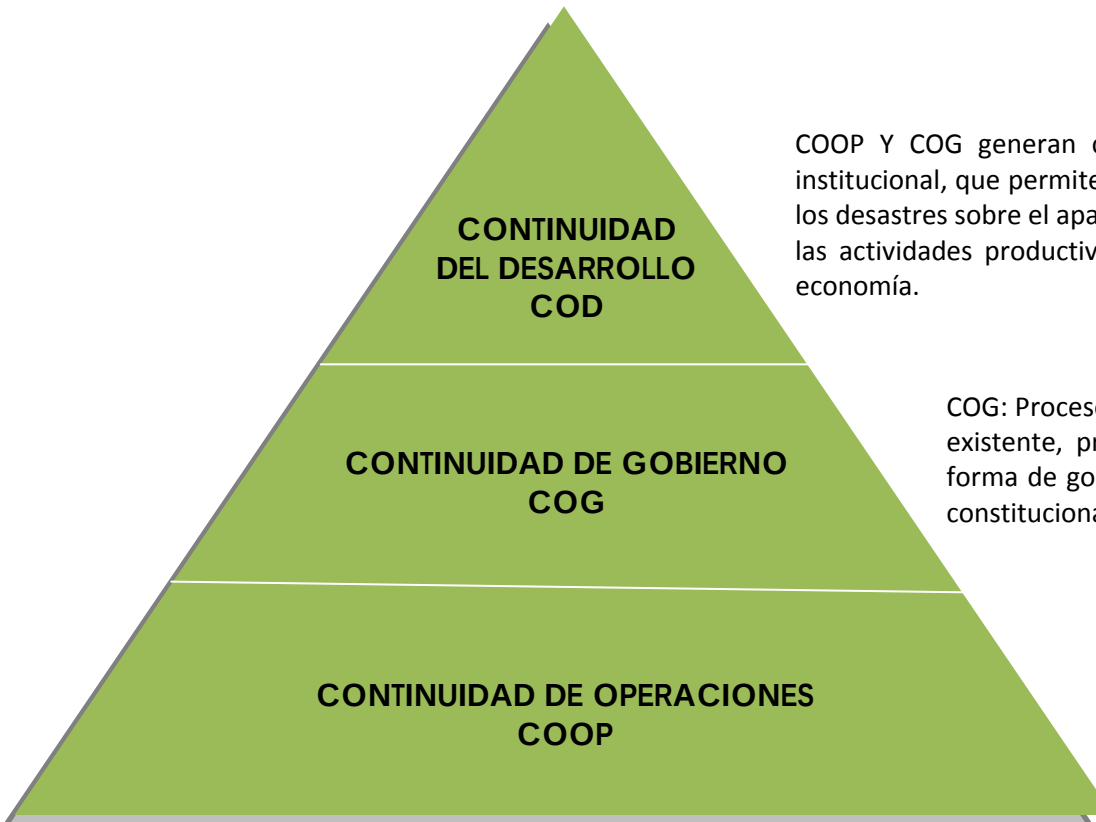
1. OPERATIVA

De carácter geográfico, es la respuesta al incidente. Se atiende la *emergencia*. Los responsables son las áreas de Protección Civil y primeros respondientes. Programas Internos de Protección Civil, Planes Específicos de Respuesta a Emergencias

2. ESTRATÉGICA

De carácter funcional, es la respuesta que garantiza la operación institucional de una organización. Se atiende la *crisis*. La responsabilidad es de los Tomadores de Decisiones. Plan de Continuidad de Operaciones

NIVELES DE CONTINUIDAD



**CONTINUIDAD
DEL DESARROLLO
COD**

COOP Y COG generan condiciones de funcionamiento básico y de coordinación institucional, que permiten transitar a la COD cuya prioridad es mitigar el impacto de los desastres sobre el aparato productivo, para evitar su quiebra financiera, preservar las actividades productivas y los empleos, y salvaguardar el funcionamiento de la economía.

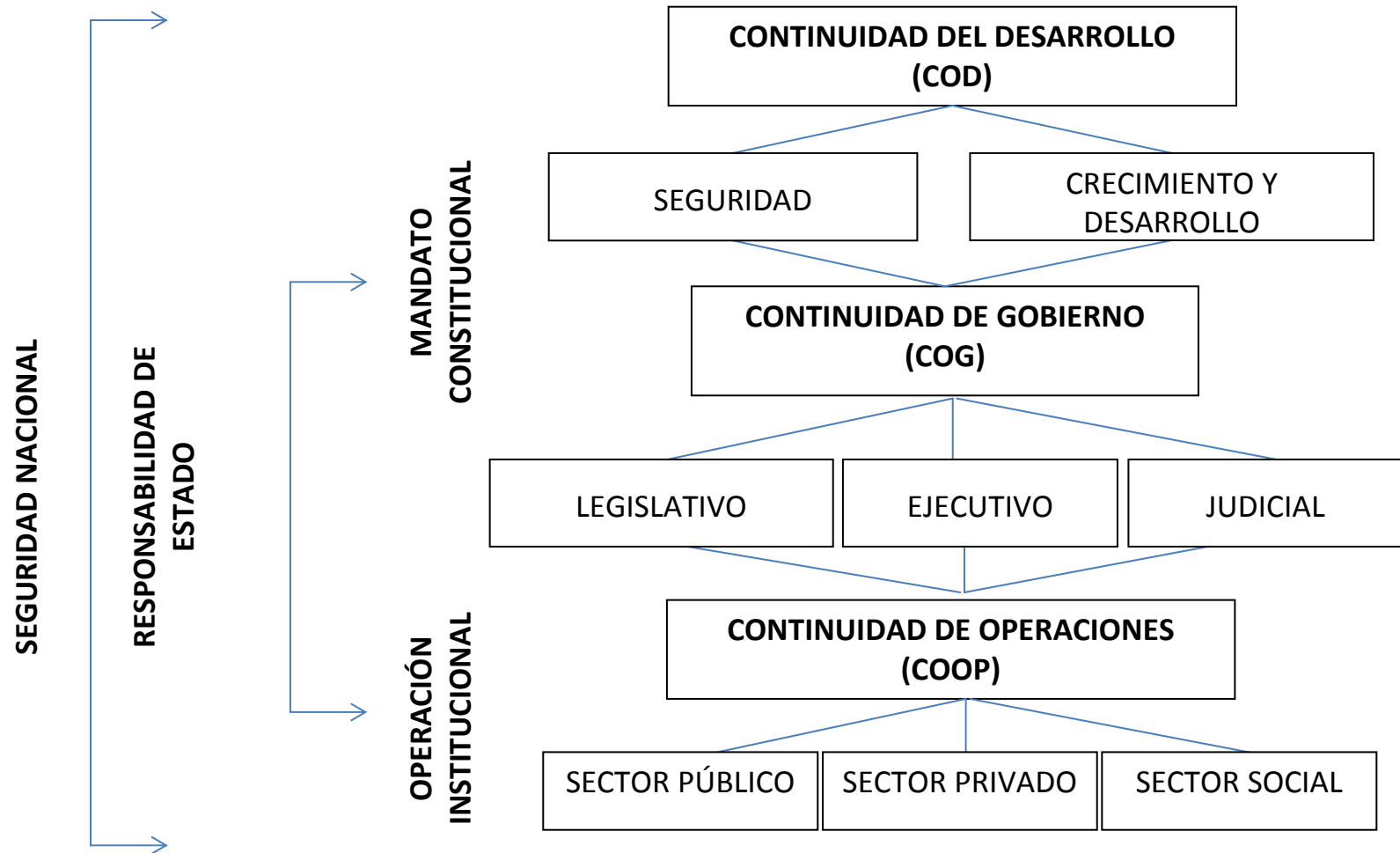
**CONTINUIDAD DE GOBIERNO
COG**

COG: Proceso que permite asegurar la vigencia jurídica del gobierno pre-existente, proteger el interés general de la sociedad, salvaguardar la forma de gobierno legítimamente establecida, y hacer cumplir el orden constitucional y político.

**CONTINUIDAD DE OPERACIONES
COOP**

COOP: Proceso de planeación que permite garantizar que el trabajo de las instituciones públicas y de la sociedad no sea interrumpido ante la ocurrencia de una crisis. La COOP es el esfuerzo que cada institución efectúa para garantizar la operación de sus funciones básicas ante la irrupción de una crisis.

CONTINUIDAD DE OPERACIONES, CONTINUIDAD DE GOBIERNO Y CONTINUIDAD DEL DESARROLLO



OBJETIVOS DE LA CONTINUIDAD DE OPERACIONES Y DE GOBIERNO

1. **Continuar y garantizar las operaciones de una organización ante un escenario de crisis, cualquiera que éste sea, a través de:**
 - ✓ Proteger la integridad física y la vida de las personas;
 - ✓ Proteger los bienes privados y públicos;
 - ✓ Mantener las funciones mínimas esenciales de las instituciones hasta lograr la normalización de las actividades.

 2. **Institucionalizar, generalizar y arraigar el trabajo en materia de Continuidad en toda la sociedad, a fin de:**
 - ✓ Proteger los bienes intangibles, porque genera capacidades que permiten responder oportunamente a una crisis.
 - ✓ Responsabilizar a las instituciones políticas y sociales, porque generan confianza en la población, en la producción y en la generación de empleos.
 - ✓ Imprimir una mentalidad pragmática a las instituciones, en busca de minimizar el impacto negativo de los desastres.
-

PROCESO PARA SU IMPLEMENTACIÓN COOP-COG



FUNCIÓN CRÍTICA: COLUMNA VERTEBRAL DEL PCOOP-COG

Las funciones críticas definen TODO el proceso de planeación:

Función Crítica	Prioridad #	Recursos Humanos	Línea de Sucesión	Recursos Materiales	Métodos Alternativos	Oficinas Alternas	Dependencias e Interdependencias	Respaldo de la Información	Mensajes Internos y Externos	Riegos	Análisis Impacto (BIA)

RETOS COOP-COG-COD

- ❖ Creemos saber más de lo que realmente sabemos
- ❖ Las instituciones gubernamentales son las responsables de responder ante escenarios catastróficos lo que no las hace inmune a verse afectadas
- ❖ La institucionalización de la COOP y la COG en los países de la región

El gran reto que enfrentamos, institucionalmente y como sociedad, es el que todos, cada uno de nosotros y nuestras instituciones, actuemos, y nos mantengamos permanentemente preparados para enfrentar el peor escenario.

IMPORTANCIA COOP-COG-COD

La importancia de esta estrategia reside en su enfoque holístico, un enfoque integral que, bajo el concepto de la previsión, identifica probables riesgos y el impacto que estos podrían tener en nuestras instituciones generando esquemas puntuales de mitigación, resiliencia y capacidad de respuesta con el objetivo de proteger a la sociedad y a sus instituciones.

Tiene como principio salvaguardar el futuro de una ciudad, de una región, de una nación.

MENSAJE AL CONTAR CON UNA ESTRATEGIA DE COOP-COG-COD

Una estrategia de Continuidad de Operaciones, Continuidad de Gobierno y Continuidad del Desarrollo requiere y refleja:

1. Voluntad Política
 2. Madurez Institucional
 3. Alto grado de Responsabilidad Social
-

EJEMPLOS



EJEMPLOS



EJEMPLOS

