



SISTEMA ECONÓMICO  
LATINOAMERICANO  
Y DEL CARIBE



# **Informe Final**

## **Cooperación Económica y Técnica**

*Taller de capacitación para las MIPYMES en la continuación de negocios y operaciones frente a desastres”  
28, 29 y 30 de Junio de 2017  
Ciudad de Belice, Belice  
SP/TC-MIPYMESCNOFD/DT N° 1-17*

Copyright © SELA, junio de 2017. Todos los derechos reservados.  
Impreso en la Secretaría Permanente del SELA, Caracas, Venezuela.

---

La autorización para reproducir total o parcialmente este documento debe solicitarse a la oficina de Prensa y Difusión de la Secretaría Permanente del SELA ([sela@sela.org](mailto:sela@sela.org)). Los Estados Miembros y sus instituciones gubernamentales pueden reproducir este documento sin autorización previa. Sólo se les solicita que mencionen la fuente e informen a esta Secretaría de tal reproducción.

# C O N T E N I D O

<b>INFORME DE RELATORÍA</b>	<b>1</b>
<b>I. DESARROLLO DE LA REUNIÓN</b>	<b>2</b>
<b>II. CONCLUSIONES GENERALES</b>	<b>3</b>
<b>III. CLAUSURA</b>	<b>4</b>
<b>ANEXO I. AGENDA</b>	<b>5</b>
<b>ANEXO II. PALABRAS DEL HONORABLE SEÑOR EDMUNDO CASTRO MINISTRO DE TRANSPORTE DE BELICE Y COORDINADOR DE LA ORGANIZACIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DE EMERGENCIAS, EN LA SESIÓN INAUGURAL</b>	<b>13</b>
<b>ANEXO III. PALABRAS DEL Sr. JAVIER GORDON RUIZ, DIRECTOR (E) DE RELACIONES PARA LA INTEGRACIÓN Y COOPERACIÓN DEL SISTEMA ECONÓMICO LATINOAMERICANO Y DEL CARIBE (SELA), EN LA SESIÓN INAUGURAL</b>	<b>17</b>
<b>ANEXO IV. LISTA DE PARTICIPANTES</b>	<b>23</b>
<b>ANEXO V. LISTA DE DOCUMENTOS</b>	<b>29</b>



## INFORME DE RELATORÍA

1. El “Taller de capacitación para las MIPYMES en la continuación de negocios y operaciones frente a desastres”, organizado por la Secretaría Permanente del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA), conjuntamente con el Gobierno de Belice, a través de Agencia para el Desarrollo del Comercio e Inversión de Belice (BELTRAIDE), se llevó a cabo en Ciudad de Belice, los días 28, 29 y 30 de junio de 2017.
2. Los objetivos de este taller fueron: i) Proporcionar a los participantes una visión sobre los riesgos y vulnerabilidades a los que está expuesta la MIPYMES y sus proveedores de bienes y servicios y como un evento adverso podría afectar la continuidad de sus negocios y operaciones; ii) Concientizar sobre la necesidad de adoptar una metodología o guía para la gestión efectiva del riesgo en su modelo de negocio; además del aprovisionamiento de una estrategia que facilite la articulación e implementación de un programa de continuidad de negocios y operaciones en caso de desastre y iii) Proporcionar a las MIPYMES un conocimiento práctico que les permita aplicar las normas y estándares de continuidad de negocios y operaciones al interior de su empresa.
3. A esta actividad se convocó a los puntos focales gubernamentales para las MIPYMES de los Estados Miembros del SELA. Participaron representantes de: Barbados, Belice, Chile, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Jamaica, México, Nicaragua, Perú, República Dominicana y Venezuela. Así mismo, participaron los representantes de los siguientes organismos regionales, CASME-Asociación Caribeña de la Pequeña y Mediana Empresa, Asociación Caribeña de Industria y Comercio (CAIC) y Centro Regional de la Promoción de las Micro y Pequeñas Empresas (CENPROMYPE), además de la Secretaría Permanente del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA). La Lista de Participantes figura en el Anexo IV.
4. En la sesión inaugural hicieron uso de la palabra el Honorable Señor Edmundo Castro, Ministro de Transporte de Belize y Coordinador de la Organización Nacional de Gestión de Emergencias (NEMO) y el Lic. Javier Gordon Ruiz, Director (e) de Integración y Cooperación de la Secretaría Permanente del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA). Estuvieron acompañados en el presidium por la Sra. Lejía Melanie Gideon, Gerente General del Servicio de Desarrollo de Inversiones y Comercio de Belice (BELTRAIDE) y la Sra. Tracy T. Panton, Ministra de Comercio e Inversiones del Ministerio de Desarrollo Económico, Petróleo, Inversiones y Comercio de Belice. Los textos de las intervenciones de la sesión inaugural están contenidos en los Anexos II y III, respectivamente.
5. La Secretaría Permanente del SELA elaboró el documento titulado “Guía para la continuidad de negocios y operaciones de las MIPYMES frente a escenarios de desastre (SP/TC-MIPYMESCNOFD/DT N° 2-17) y el Módulo práctico: Continuidad de negocios y operaciones frente a desastres (SP/TC-MIPYMESCNOFD/DT N° 3-17).
6. La documentación del “Taller de capacitación para las MIPYMES en la continuación de negocios y operaciones frente a desastres” están disponibles en la página web del SELA: <http://www.sela.org/es/eventos/2017/06/continuidad-negocios-frente-a-desastres/>

## 2

### I. DESARROLLO DE LA REUNIÓN

7. **SESIÓN INTRODUCTORIA.** El Director (e) de Relaciones para la Integración y Cooperación de la Secretaría Permanente del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA), Lic. Javier Gordon, luego de dar la bienvenida a los participantes cedió la palabra al facilitador del taller para dar inicio a la actividad.

8. El Capacitador del taller el Sr. Yves Dávila Consultor del SELA, es Director Ejecutivo de Protiviti, Instructor de los cursos de Certificación del Business Continuity Institute (BCI) e Instructor de los cursos del International Consortium For Organizational Resilience (ICOR). Cuenta con más de 20 años de experiencia profesional y es Presidente del Consejo Asesor Editorial de DRJ (Disaster Recovery Journal) en español. Además, posee las Certificaciones MBCI, CBCP, LA 22301, LI 22301 y es Asesor del Modelo de Madurez BCM.

9. Luego de la presentación y explicación de la metodología del Taller se hizo mención al Documento ["Guía práctica para la continuidad de negocios y operaciones frente a desastres. Versión preliminar"](#) (SP/TC-MIPYMESCNOFD/DT N° 2-17), realizado por el capacitador y que servirá como base para el desarrollo del evento.

10. Seguidamente se dio inicio a las actividades de capacitación cuya estructura, [módulo teórico](#) (SP/TC-MIPYMESCNOFD/DT N° 4-17) y práctico se detallan a continuación:

11. **MODULO 1: Introducción a la continuidad de negocios.** Objetivo: conocer las razones que hacen necesaria la implementación de un programa de continuidad de negocios y repasa los diferentes estándares internacionales y buenas prácticas mundiales en el tema de continuidad de negocios.

12. **MÓDULO 2: Roles y responsabilidades a considerar.** Objetivo: conocer los roles, responsabilidades y recursos que toda organización deberá definir e implementar con el fin de asegurar el éxito y permanencia de un programa de continuidad de negocios.

13. **MODULO 3: Priorizar actividades en base a la urgencia.** Objetivo: dar a conocer la metodología para priorizar, una vez ocurrido un evento mayor, la recuperación de las actividades y recursos de una empresa considerando las urgencias de cumplir con sus obligaciones contractuales, legales, sociales, reputacionales, entre otras, sin afectar su viabilidad financiera.

14. **MODULO 4: Proteger actividades más urgentes.** Objetivo: conocer la metodología para identificar y valorar riesgos y vulnerabilidades que existen durante la ejecución de las actividades y uso de sus recursos para operar en condiciones normales, con la finalidad de identificar medidas preventivas adicionales a las ya existentes, que mitiguen los riesgos y ayuden a proteger las actividades que requieren más urgencia de la empresa.

15. **MÓDULO 5: Diseñar e implementar estrategias de respuesta, continuidad y recuperación.** Objetivo: conocer cuáles son las estrategias que una empresa requiere diseñar e implementar para asegurar razonablemente, ante la ocurrencia de un evento mayor, una respuesta rápida y ordenada, comunicaciones efectivas internas y externas, y la recuperación progresiva de los recursos que necesita para continuar brindando sus servicios en cumplimiento de sus obligaciones contractuales, legales, sociales, reputacionales, entre otras, sin afectar su viabilidad financiera.

16. **MÓDULO 6: Documentar planes de continuidad.** Objetivo: conocer las características de los buenos planes de continuidad de negocios y cuál es la mejor manera de documentarlos, para ser usados al responder, efectuar comunicaciones internas y externas, y recuperar de manera progresiva las actividades y recursos de la empresa.
17. **MÓDULO 7: Efectuar pruebas y ejercicios de los planes de continuidad.** Objetivo: conocer la importancia de efectuar diferentes tipos de pruebas y ejercicios a los planes de continuidad de negocios, con el fin de preparar para que cuando ocurra el evento mayor, el personal participante tenga la familiaridad y práctica suficientes para responder apropiadamente.
18. **MODULO 8: Crear conciencia y competencias en la organización.** Objetivo: conocer cómo implementar un programa de creación de conciencia para mantener en el personal un estado de alerta permanente, además de desarrollar las competencias requeridas para el mantenimiento del programa de continuidad de negocios y la respuesta a eventos mayores.
19. **MODULO 9: Mantener el programa de continuidad de negocios.** Objetivo: la importancia y la forma de mantener, a pesar de los cambios que sufre la empresa, el programa de continuidad de negocios actualizado y listo para usarse cuando ocurra el evento mayor.
20. **MODULO 10: Indicadores del programa de continuidad de negocios.** Objetivo: la importancia de los indicadores de continuidad de negocios, cuáles deben definirse y con qué frecuencia deben medirse, con el fin de evaluar en el tiempo la madurez del programa de continuidad de negocios para luego realizar la planeación estratégica del mismo.
21. Durante todo el taller se realizaron diversas [Actividades Prácticas](#) (SP/TC-MIPYMESCNOFD/DT N° 3-17), cuyo contenido se encuentra disponible en el minisite del taller.

## II. CONCLUSIONES GENERALES

El "Taller de capacitación para las MIPYMES en la continuación de negocios y operaciones frente a desastres" puso de manifiesto las dificultades y complejidades que se presentan en la instrumentación de los planes operativos, contemplados en las metodologías establecidas en los estándares y normas internacionales sobre continuidad de negocios y operaciones.

Las grandes empresas están en capacidad de asumir los costos económicos que puede involucrar la instrumentación de estos planes de continuidad de negocios y operaciones, y además cuentan con el personal necesario para asumir los diversos roles y funciones que deben distribuirse para cubrir todas las fases de trabajo contempladas en la ejecución de los planes de continuidad. Sin embargo, la disponibilidad de recursos económicos y de personal se dificultan cuando nos referimos a las pequeñas y medianas empresas, y mucho más para el caso de las microempresas que tienen un número muy reducido de empleados.

En ese contexto, se consideró que para el caso de más microempresas sería más recomendable elaborar planes sencillos de contingencia, en lugar de metodologías más complejas como las que supone la continuidad de negocios.

El taller también puso de manifiesto la importancia de fortalecer la certificación de las PYMES en los estándares y normas internacionales de continuidad, dada la diversidad de aspectos que deben contemplarse en su ejecución, pero sobre todo, la diversidad de escenarios y situaciones que pueden presentarse frente a escenarios de desastres y la diferencia que puede significar la

## 4

realización de simulacros prácticos para saber cómo reaccionar frente a diferentes eventos adversos.

Los participantes del taller reconocieron la calidad técnica de la "Guía para la continuidad de negocios y operaciones de las MIPYMES frente a escenarios de desastres" (SP/TC-MIPYMESCNOFD/DT N° 2-17) y de la guía del módulo práctico "Continuidad de negocios y operaciones frente a desastres" (SP/TC-MIPYMESCNOFD/DT N° 3-17).

Por otra parte, se acordó crear un mecanismo de comunicación entre los interesados en la continuidad de negocios y operaciones para el intercambio de información y documentación, que se iniciará con el grupo de WhatsApp creado a los fines del Taller y a través del portal especializado del SELA en materia de reducción del riesgo de desastres.

Por último, en virtud de la preocupación e interés mostrado por los participantes sobre los temas de reducción del riesgo de desastres, la Secretaría Permanente informó de la realización de dos actividades a desarrollar en el segundo semestre del 2017, enmarcadas en el Memorándum de entendimiento entre la SELA y UNISDR, la "Reunión Regional sobre el Impacto Macroeconómico de los Desastres por la ocurrencia de eventos naturales en América Latina y el Caribe", organizada conjuntamente con la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNISDR) y el Gobierno de Costa Rica, a través del Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN) y que tendrá lugar en San José, Costa Rica, los días 4 y 5 de octubre del año en curso, en la cual se presentará el estudio "Impacto Macroeconómico de los Desastres por la Ocurrencia de Eventos Naturales en América Latina y el Caribe", elaborado por la Secretaría Permanente del SELA, cuyo objetivo principal se centra en medir el impacto de los desastres por la ocurrencia de fenómenos naturales en la actividad económica y el gasto público.

Igualmente se realizará la "VI Reunión Alianzas Público-Privadas para la Reducción del Riesgo de Desastres en América Latina y el Caribe: planes de continuidad de negocios y prevención para el sector turismo" organizada conjuntamente con el Ministerio de la Presidencia y el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales de República Dominicana, y la Oficina Regional de las Américas de la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNISDR), que tendrá lugar en Santo Domingo, República Dominicana, los días 7 y 8 de diciembre del año en curso.

### III. CLAUSURA

La sesión de clausura del evento estuvo a cargo del Sr. Javier Gordon Ruiz, Director (e) de Relaciones para la Integración y Cooperación, de la Secretaría Permanente del Sistema Latinoamericano y del Caribe (SELA) y de la Sra. Lejia Melanie Gideon, Gerente General de la Agencia para el Desarrollo del Comercio e Inversión de Belice (BELTRAIDE), quienes hicieron entrega de los certificados de asistencia del Taller Piloto, junto con el capacitador Yves Dávila.



**AGENDA**



## **TALLER DE CAPACITACIÓN PARA LAS MIPYMES EN LA CONTINUACIÓN DE NEGOCIOS Y OPERACIONES FRENTE A DESASTRES**

28, 29 y 30 de junio de 2017

Lugar: Best Western Belize Biltmore Plaza Hotel. Ciudad de Belice, Belice

### **ANTECEDENTES**

Los desastres de origen natural en la región latinoamericana y caribeña continúan poniendo en evidencia la necesidad de fortalecer la cultura preventiva de la sociedad en su conjunto, pero, muy especialmente, de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) para garantizar la continuidad de negocios y operaciones una vez ocurrido un evento de esta categoría. Esta coincidencia de enfoque ha facilitado, en muchos países de la región, la creación de espacios de encuentro entre el sector público y el sector privado y la construcción de alianzas para mitigar el impacto de los desastres en el sector comercial y de las exportaciones.

El impacto socio-económico de los desastres en la región viene aumentando considerablemente y ese aumento no es consecuencia exclusiva del cambio climático, sino que está asociado a los niveles y formas de ocupación del territorio. En consecuencia, se puede afirmar que estos impactos no son el resultado de más y peores desastres, sino el resultado de modelos de desarrollo insostenible.

La continuidad de negocios y operaciones, entendida como la capacidad de la organización de seguir brindando servicios y realizando sus actividades en niveles aceptables después de una interrupción de sus labores, tiene como objetivo principal la sobrevivencia de la organización, por tanto, debe priorizar con antelación cuales actividades deben continuar operando o recuperarse en el menor tiempo posible para minimizar la pérdida de mercados, consumidores, proveedores, entre otros. Por ello no sólo son suficientes las medidas de protección para la reducción del riesgo, sino, además, la definición de estrategias alternativas de operación ubicadas a distancia prudente del sitio con potencialidad de afectación por un desastre. La preparación en este ámbito deber ser constante e incluir a todo el personal de la organización o empresa.

Lo concerniente a esta materia ha sido recogido en las mejores prácticas y normativas internacionales como las pertenecientes al Business Continuity Institute, NFPA 1600 e ISO 22301 y se hizo menester contar con una estandarización del contenido manejado. La continuidad de negocios y operaciones en América Latina y el Caribe es crucial para la región porque ésta es vulnerable a diferentes amenazas naturales, antrópicas o tecnológicas.

Por otra parte, existe una metodología base para mantener un programa de continuidad de negocios y operaciones, aplicable tanto al sector privado como al público, el cual incluye: i) Empoderamiento apropiado en los distintos niveles de la organización para dar gobierno –gestión y administración- al proceso permanente de continuidad de negocios y operaciones; ii) Identificación de las actividades prioritarias y urgentes a recuperar, así como lugares de trabajo e instalaciones alternas; iii) Protección de la información y de las bases de datos, desarrollo de la interoperabilidad de las comunicaciones; iv) Establecimiento de estrategias de continuidad y recuperación de las actividades y v) Actualización de los planes y programas para comprobación y aseguramiento del cumplimiento de metas y objetivos.

Teniendo en consideración el enfoque holístico que la continuidad de negocios y operaciones otorga a su área de acción, no es sorpresa que esta disciplina esté adquiriendo status y primacía en los países de la región; sin embargo, todavía existen desafíos como la institucionalización a lo

## 8

largo de toda América Latina y el Caribe, y a través de todos los sectores que hacen vida en sociedad, así como el reconocimiento de la importancia de trabajar con una estrategia como ésta, ya que el hecho de que una organización no haya sido afectada por un desastre, crisis o contingencia que interrumpa sus operaciones, no la hace inmune al riesgo de desastres, en la región, ni la exime de la responsabilidad de estar permanentemente preparada para enfrentar el peor escenario.

Las organizaciones que deben adoptar esta estrategia no se limitan a las grandes compañías o empresas multinacionales, también incluye a las MIPYMES, que en definitiva son las que históricamente se han visto más afectadas, en la práctica y de allí la necesidad de capacitarlas en la continuidad de negocios y operaciones para garantizar su actividad comercial y exportadora en condiciones adversas tras la ocurrencia de un desastre.

El tema de la continuidad de negocios y operaciones ha sido abordado por la Secretaría Permanente del SELA, habiendo desarrollado hasta la fecha cinco reuniones regionales sobre Alianzas Público Privadas para la Reducción del Riesgo de Desastres en América Latina y el Caribe, cada una de ellas focalizando su atención en diversos temas como la protección de la inversión pública y privada frente a desastres, los seguros contra desastres, la responsabilidad social empresarial y la continuidad de negocios y operaciones. Sobre este último tema, la Secretaría Permanente elaboró dos estudios específicos de gran utilidad para las MIPYMES: "Continuidad de Operaciones (COOP) y Continuidad de Gobierno (COG): Guía de implementación para gobiernos y empresas locales (SP/III-SRASPPGRD/DT N° 2-14) y La continuidad de negocios y operaciones frente a situaciones de desastre en América Latina y el Caribe. Balance y recomendaciones (SP/II-SR-ASPPGRD/DT N° 2-13), los cuales serán utilizados como documentos base para la discusión en la Reunión.

### **OBJETIVOS**

De conformidad con el Programa de Trabajo para el año 2017 aprobado por el Consejo Latinoamericano del SELA, esta actividad tiene por objeto: i) Proporcionar a los participantes una visión sobre los riesgos y vulnerabilidades a los que está expuesta la MIPYMES y sus proveedores de bienes y servicios y como un evento adverso podría afectar la continuidad de sus negocios y operaciones; ii) Concientizar sobre la necesidad de adoptar una metodología o guía para la gestión efectiva del riesgo en su modelo de negocio; además del aprovisionamiento de una estrategia que facilite la articulación e implementación de un programa de continuidad de negocios y operaciones en caso de desastre y iii) Proporcionar a las MIPYMES un conocimiento práctico que les permita aplicar las normas y estándares de continuidad de negocios y operaciones al interior de su empresa.

### **ASISTENTES**

Esta actividad está dirigida a los puntos focales gubernamentales para las pequeñas y medianas empresas de los Estados Miembros del SELA, representantes de gremios empresariales de PYMES y expertos en la materia.

**Miércoles, 28 de junio de 2017****Mañana**8:00 – 8:15 **INSCRIPCIONES Y REGISTRO**8:15 – 8:30 **SESIÓN INAUGURAL**

- Javier Gordon Ruiz, Director (e) de Relaciones para la Integración y Cooperación de la Secretaría Permanente del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA)
- Tracy T. Panton, Ministra de Comercio e Inversiones del Ministerio de Desarrollo Económico, Petróleo, Inversiones y Comercio de Belice.

8:30 – 9:00 **SESIÓN INTRODUCTORIA**

**Moderador:** Representante de la Secretaría Permanente del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA).

**Presentación y metodología del Taller:** Yves Dávila, Consultor del SELA (\*)

9:00 – 9:15 RECESO

9:15 – 10:45 **MODULO 1: Introducción a la continuidad de negocios**

**Contenido:** Este módulo tiene como objetivo dar a conocer las razones que hacen necesaria la implementación de un programa de continuidad de negocios y repasa los diferentes estándares internacionales y buenas prácticas mundiales en el tema de continuidad de negocios.

10:45 – 12:00 **MÓDULO 2: Roles y responsabilidades a considerar**

**Contenido:** Este módulo tiene como objetivo dar a conocer los roles, responsabilidades y recursos que toda organización deberá definir e implementar con el fin de asegurar el éxito y permanencia de un programa de continuidad de negocios.

12:00 – 2:00 **ALMUERZO****Tarde**2:00 – 3:15 **MODULO 3: Priorizar actividades en base a la urgencia**

**Contenido:** Este módulo tiene como objetivo dar a conocer la metodología para priorizar, una vez ocurrido un evento mayor, la recuperación de las actividades y recursos de una empresa considerando las urgencias de cumplir con sus obligaciones contractuales, legales, sociales, reputacionales, entre otras, sin afectar su viabilidad financiera.

3:15 – 3:30 RECESO

3:30 – 5:00 **Actividad práctica**

5:30 Recepción cortesía del Servicio de Desarrollo de Inversiones y Comercio de Belice (BELTRAIDE).

# 10

**Jueves, 29 de junio de 2017**

## Mañana

- 8:00 – 9:00 **MODULO 4: Proteger actividades más urgentes**  
**Contenido:** Este módulo tiene como objetivo dar a conocer la metodología para identificar y valorar riesgos y vulnerabilidades que existan durante la ejecución de las actividades y uso de sus recursos para operar en condiciones normales, con la finalidad de identificar medidas preventivas adicionales a las ya existentes, que mitiguen los riesgos y ayuden a proteger las actividades que requieren más urgencia de la empresa.
- 9:00 – 10:00 **MÓDULO 5: Diseñar e implementar estrategias de respuesta, continuidad y recuperación**  
**Contenido:** Este módulo tiene como objetivo dar a conocer cuáles son las estrategias que una empresa requiere diseñar e implementar para asegurar razonablemente, ante la ocurrencia de un evento mayor, una respuesta rápida y ordenada, comunicaciones efectivas internas y externas, y la recuperación progresiva de los recursos que necesita para continuar brindando sus servicios en cumplimiento de sus obligaciones contractuales, legales, sociales, reputacionales, entre otras, sin afectar su viabilidad financiera.
- 10:00 – 10:15 RECESO
- 10:15 – 12:00 **Actividad práctica**
- 12:00 – 2:00 ALMUERZO

## Tarde

- 2:00 – 3:00 **MÓDULO 6: Documentar planes de continuidad**  
**Contenido:** Este módulo tiene como objetivo dar a conocer las características de los buenos planes de continuidad de negocios y cuál es la mejor manera de documentarlos, para ser usados al responder, efectuar comunicaciones internas y externas, y recuperar de manera progresiva las actividades y recursos de la empresa.
- 3:00 – 4:00 **MÓDULO 7: Efectuar pruebas y ejercicios de los planes de continuidad**  
**Contenido:** Este módulo tiene como objetivo dar a conocer la importancia de efectuar diferentes tipos de pruebas y ejercicios a los planes de continuidad de negocios, con el fin de preparar para que cuando ocurra el evento mayor, el personal participante tenga la familiaridad y práctica suficientes para responder apropiadamente.
- 4:00 – 4:15 RECESO
- 4:15 – 5:30 **Actividad práctica**

**Viernes, 30 de junio de 2017****Mañana**

- 8:00 – 8:45 **MODULO 8: Crear conciencia y competencias en la organización**  
**Contenido:** Este módulo tiene como objetivo dar a conocer cómo implementar un programa de creación de conciencia para mantener en el personal un estado de alerta permanente, además de desarrollar las competencias requeridas para el mantenimiento del programa de continuidad de negocios y la respuesta a eventos mayores.
- 8:45 – 9:30 **MODULO 9: Mantener el programa de continuidad de negocios**  
**Contenido:** Este módulo tiene como objetivo dar a conocer la importancia y la forma de mantener, a pesar de los cambios que sufre la empresa, el programa de continuidad de negocios actualizado y listo para usarse cuando ocurra el evento mayor.
- 9:30 – 10:15 **MODULO 10: Indicadores del programa de continuidad de negocios**  
**Contenido:** Este módulo tiene como objetivo dar a conocer la importancia de los indicadores de continuidad de negocios, cuáles deben definirse y con qué frecuencia deben medirse, con el fin de evaluar en el tiempo la madurez del programa de continuidad de negocios para luego realizar la planeación estratégica del mismo.
- 10:15 – 10:30 RECESO
- 10:30 – 11:30 **Actividad práctica**
- 11:30 – 12:00 **DEBATE GENERAL: PREGUNTAS Y RESPUESTAS.**
- 12:00 – 12:30 **CLAUSURA**
- Representante de la Secretaría Permanente del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA).
  - Representante de la Agencia para el Desarrollo del Comercio e Inversión de Belice (BELTRAIDE)
- 2:00 Tour a los sitios de arqueología en Belice "Lamani" cortesía del Servicio de Desarrollo de Inversión y Comercio de Belice (BELTRAIDE).

(\*) Yves Dávila es Director Ejecutivo de Protiviti, Instructor de los cursos de Certificación del Business Continuity Institute (BCI), Instructor de los cursos del International Consortium For Organizational Resilience (ICOR) y Consultor de SELA. Cuenta con más de 20 años de experiencia profesional y es Presidente del Consejo Asesor Editorial de DRJ (Disaster Recovery Journal) en español. Además, posee las Certificaciones MBCI, CBCP, LA 22301, LI 22301 y es Asesor del Modelo de Madurez BCMM.





**PALABRAS DEL HONORABLE SEÑOR EDMUNDO CASTRO MINISTRO DE TRANSPORTE  
DE BELICE Y COORDINADOR DE LA ORGANIZACIÓN NACIONAL DE GESTIÓN  
DE EMERGENCIAS, EN LA SESIÓN INAUGURAL**



TALLER DE CAPACITACIÓN PARA LAS MIPYMES EN LA CONTINUIDAD DE NEGOCIOS Y  
OPERACIONES FRENTE A DESASTRES  
BEST WESTERN BILTMORE PLAZA, CIUDAD DE BELICE. 28, 29 Y 30 DE JUNIO DE 2017

Sr. Mykel Lenin Castillo, Jefe de Misión, Embajada de Venezuela en Belice;

Sr. Reinaldo Camejo, Vice-Ministro de Industria del Ministerio de Economía y Finanzas de Venezuela;

Sr. Javier Gordon Ruíz, Coordinador de Relaciones con Organismos Regionales y Extrarregionales;

Sra. Amparo Masson, Presidenta Ejecutiva del Ministerio de Inversiones y Comercio de Belice;

Buenos días a todos, Secretarios Permanentes, Directores Ejecutivos, distinguidos representantes y participantes. Me complace darles la bienvenida a ustedes y a la Secretaría Permanente del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA), en particular a los representantes del Programa Regional del SELA para la Pequeña y Mediana Empresa, a este taller de capacitación para MIPYME sobre continuidad de negocios en el contexto de desastres causados por el hombre y la naturaleza.

Todo este esfuerzo, por supuesto, debe ser impulsado por el conocimiento práctico de las medidas más prudentes de reducción de riesgos de desastres y normas aplicables a las distintas situaciones de riesgo que experimentamos en nuestra región. Una vez más, les doy la bienvenida y espero que tengan tres días muy productivos de participación, aprendizaje y transferencia de conocimiento. Confiamos en que esta oportunidad se traducirá en un compromiso duradero, al tiempo que avanzamos en el diseño de importantes estrategias de gestión de riesgos de desastres y continuidad de negocios para nuestra región.

Espero que tengan la oportunidad de disfrutar nuestro hermoso país y a nuestra gente. Mi país es su país.

Muchas gracias!



**PALABRAS DEL SR. JAVIER GORDON RUIZ,  
DIRECTOR (E) DE RELACIONES PARA LA INTEGRACIÓN Y COOPERACIÓN DEL SISTEMA  
ECONÓMICO LATINOAMERICANO Y DEL CARIBE (SELA), EN LA SESIÓN INAUGURAL**



Honorable Edmundo Castro Ministro de Transporte de Belize y Organización Nacional de Gestión de Emergencias;

Honorable CEO Amparo Masson, Ministra de Comercio e Inversiones del Ministerio de Desarrollo Económico, Petróleo, Inversiones y Comercio de Belice; Directora Ejecutiva de Inversiones y Comercio;

Honorable señor Mykel Lenin Castillo Peña Encargado de Negocios de la República Bolivariana de Venezuela en Belice;

Honorables Señores Representantes de los Estados Miembros del SELA y de los puntos focales gubernamentales para la Micro, Pequeña y Mediana Empresa;

Señores Representantes de las Instituciones Públicas y Privadas de la Republica de Belice;

Señor Yves Dávila, Consultor del SELA;

Distinguidos participantes e invitados especiales;

Señoras y señores;

En nombre del Secretario Permanente del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA), Embajador Roberto Guarnieri, permítanme darles la bienvenida a este "Taller de capacitación para las MIPYMES en la continuación de negocios y operaciones frente a desastres" y agradecer al gobierno de la Republica de Belice, y muy especialmente al Ministerio de Comercio e Inversiones del Ministerio de Desarrollo Económico, Petróleo, Inversiones y Comercio, y a la Agencia para el Desarrollo del Comercio e Inversión de Belice por la colaboración y el apoyo brindado para la realización de esta reunión regional. También quisiera agradecer muy especialmente a la Embajadora Annie –Lou Burns del Ministerio de Relaciones Exteriores de Belice, por el interés y las gestiones realizadas que hicieron posible la concreción de esta actividad en la ciudad de Belice.

De igual forma quisiera agradecer la presencia de los delegados de los Estados Miembros del SELA y de los representantes de las instituciones gubernamentales responsables de las políticas para las micro, pequeñas y medianas empresas, así como a los representantes del sector público y privado de Belice que nos acompañan y que aceptaron nuestra invitación para participar en este Taller regional, que esperamos contribuya, por una parte al fortalecimiento de la cultura preventiva y por otra, al fortalecimiento las MIPYMES y de la cultura emprendedora en la región

Conforme a lo establecido en nuestro programa de trabajo, este taller de capacitación tiene como objetivos:

- i) Proporcionar a los participantes una visión sobre los riesgos y vulnerabilidades a los que está expuesta la MIPYMES y sus proveedores de bienes y servicios y como un evento adverso podría afectar la continuidad de sus negocios y operaciones;
- ii) Concientizar sobre la necesidad de adoptar una metodología o guía para la gestión efectiva del riesgo en su modelo de negocio; además del aprovisionamiento de una estrategia que facilite la articulación e implementación de un programa de continuidad de negocios y operaciones en caso de desastre y,

## 20

- iii) Proporcionar a las MIPYMES un conocimiento práctico que les permita aplicar las normas y estándares de continuidad de negocios y operaciones al interior de su empresa.

Este taller se encuentra enmarcado dentro del Programa Latinoamericano y Caribeño para las Pequeñas y Medianas Empresas (Programa SELA-PYMES) que contemplo para este año el desarrollo de un total de cinco actividades. Además de este taller de capacitación que estamos iniciando el día de hoy, la Secretaría Permanente ejecutó:

- i) La "Reunión Regional sobre Mecanismos Novedosos de Financiamiento y Garantías para las MIPYMES en América Latina y el Caribe" que tuvo lugar en Santo Domingo, en el mes de abril con el copatrocinio del Ministerio de Industria y MYPYMES de República Dominicana.
- ii) El "Taller de Lanzamiento del Índice de Políticas Públicas para MIPYMES en América Latina y el Caribe (IPPALC)" que se realizó en mayo en Puerto Vallarta, México, con el copatrocinio del Instituto Nacional del Emprendedor (INADEM) de la Secretaría de Economía de México y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).
- iii) El "Taller de apoyo al emprendedor para la protección de los derechos de propiedad intelectual: La protección de las marcas y las patentes en la perspectiva de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES)" que se llevó a cabo a principios de este mes de junio en Ciudad de Guatemala con el copatrocinio del Ministerio de Economía y la Cámara Guatemalteca de la Propiedad Intelectual (CAMPI)

Actualmente estamos convocando el "Curso digital sobre emprendimiento en América Latina y el Caribe", que desarrollaremos conjuntamente con el Instituto de Estudios Superiores de Administración (IESA) de Venezuela, cuya convocatoria iniciamos el 15 de junio y que estará iniciando el 1 de septiembre. Este curso tendrá una duración de 8 semanas y está en capacidad para capacitar a unos 500 emprendedores.

Toda la información sobre estas actividades está disponible en nuestra página Web.

Para esta actividad de capacitación, la Secretaría Permanente del SELA solicitó a nuestro consultor Yves Dávila, la elaboración de una "Guía para la continuidad de negocios y operaciones de las MIPYMES frente a escenarios de desastres", de manera de orientar y facilitar la elaboración de planes de continuidad de negocios y operaciones para las MIPYMES, que esperamos sea de utilidad y provecho para todos los asistentes.

Es importante recordar a los representantes de los Estados Miembros, que la temática de la prevención de desastres y la reducción del riesgo de desastres la venidos abordando desde el año 1998, pero es a partir del 2010 cuando iniciamos su tratamiento desde la perspectiva de la continuidad frente a los desastres, la continuidad de vida (enfocada en las familias y en las comunidades), la continuidad de negocios y operaciones (enfocada en el sector privado y las MIPYMES), la continuidad de Gobierno (enfocado en las instituciones de gobierno) y la continuidad de desarrollo, que trata de unificar estas visiones y enfoques para garantizar la sustentabilidad del desarrollo económico y social. Para garantizar la un duplicación de actividades y la dispersión de tiempo y recursos, desde el año 200, la Secretaría Permanente suscribió un memorándum de Entendimiento con Naciones Unidas, a través de la Oficina de Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNISDR) y desde esa fecha venimos trabajando el tema de manera conjunta y coordinada.

En este sentido, tengo a bien informarles que precisamente en estos momentos estamos coordinando y avanzando en los preparativos de la "VI Reunión sobre Alianzas Público-Privadas



para la Reducción del Riesgo de Desastres en América Latina y el Caribe” que esperamos realizar en Santo Domingo, República Dominicana, tentativamente los días 7 y 8 de diciembre del año en curso.

Dicho esto, solo me resta reiterar nuestro agradecimiento al Gobierno de Belice y, muy especialmente, a BELTRADE, y al equipo coordinador de esta actividad, por su invaluable apoyo y por haber hecho posible la organización de esta importante actividad de capacitación para nuestros Estados Miembros, que esperamos les permita a sus instituciones y empresas preparar sus planes de contingencia y sus planes de continuidad de negocios y poder anticiparse a la ocurrencia de un evento adverso.

Muchas gracias.



**LISTA DE PARTICIPANTES**



**BARBADOS**

Anderson Cumberbatch  
Chief Business Development Adviser (Ag)  
Ministry of Industry, International Business,  
Commerce and Small Business Development  
Teléfono: 246-5357700  
Email: [anderson.cumberbatch@barbados.gov.bb](mailto:anderson.cumberbatch@barbados.gov.bb)

**BELICE**

Jorge Gentle  
BELTRAIDE  
Teléfono: 501-223-3195  
Email: [jorge@belizeinvest.org.bz](mailto:jorge@belizeinvest.org.bz)

Shauna Arnold  
Belize Trade & Investment Development  
Teléfono: 501-822-0175  
Email: [shauna@belizeinvest.org.bz](mailto:shauna@belizeinvest.org.bz)

Shari Williams  
Belize Trade & Investment Development  
Teléfono: 501-822-0175  
Email: [shari@belizeinvest.org.bz](mailto:shari@belizeinvest.org.bz)

Debbie Alfaro  
Belize Trade & Investment Development  
Teléfono: 501-822-0175  
Email: [debbie@belizeinvest.org.bz](mailto:debbie@belizeinvest.org.bz)

Gilberto Magana  
Belize Trade & Investment Development  
Teléfono: 501-822-0175  
Email: [gilberto@belizeinvest.org.bz](mailto:gilberto@belizeinvest.org.bz)

Keila Mai  
Belize Trade & Investment Development  
Teléfono: 501-822-0175  
Email: [keila@belizeinvest.org.bz](mailto:keila@belizeinvest.org.bz)

Debbie Coc  
Belize Trade & Investment Development  
Teléfono: 501-822-0175  
Email: [debbiec@belizeinvest.org.bz](mailto:debbiec@belizeinvest.org.bz)

Lorraine Montejo  
Belize Trade & Investment Development  
Teléfono: 501-223-3195  
Email: [lorraine@belizeinvest.org.bz](mailto:lorraine@belizeinvest.org.bz)

Rebeca Guerrero  
Belize Trade & Investment Development  
Teléfono: 501- 822-0175  
Email: [rebeca@belizeinvest.org.bz](mailto:rebeca@belizeinvest.org.bz)

Lianne Torres  
Belize Trade & Investment Development  
Teléfono: 501-822-0175  
Email: [lianne@belizeinvest.org.bz](mailto:lianne@belizeinvest.org.bz)

Denae Fairweather  
Belize Trade & Investment Development  
Teléfono: 501-223-0322  
Email: [denae@belizeinvest.org.bz](mailto:denae@belizeinvest.org.bz)

Tomas Gongora  
Belize Trade & Investment Development  
Teléfono: 501-223-0323  
Email: [tomas@belizeinvest.org.bz](mailto:tomas@belizeinvest.org.bz)

Julio Valdez  
Belize Trade & Investment Development  
Teléfono: 501-822-0175  
Email: [julio@belizeinvest.org.bz](mailto:julio@belizeinvest.org.bz)

Brandon Barnett  
Belize Trade & Investment Development  
Teléfono: 501-223-0322  
Email: [brandon@belizeinvest.org.bz](mailto:brandon@belizeinvest.org.bz)

Seifudden Munoz  
Gob Press Office  
Teléfono: 501-822-0759  
Email: [Video@Pressoffice.Gov.Bz](mailto:Video@Pressoffice.Gov.Bz)

Estevan Assi  
Toledo Cacao Growers Assoc.  
Teléfono: 501-631-5436  
Email: [tcgatoledo@gmail.com](mailto:tcgatoledo@gmail.com)

David Gonzalez  
Diverse Development  
Teléfono: 501-670-1534  
Email: [Bzmrgonz@Gmail.Com](mailto:Bzmrgonz@Gmail.Com)

Edmond Castro  
Minister of Transport and National  
Emergency Magement Organization  
Teléfono: 501-610-2393

**26**

Al Westby  
National Emergency Magement  
Organization  
Teléfono: 501-630-3224  
Email: [al.west@nemo.org.bz](mailto:al.west@nemo.org.bz)

Nilda Riverol  
Belize Trade & Investment Development  
Teléfono: 501-223-3195  
Email: [nilda@belizeinvest.org.bz](mailto:nilda@belizeinvest.org.bz)

Robert Usher  
Northern Fishermen  
Teléfono: 501-224-4488  
Email: [norficoop@btl.net](mailto:norficoop@btl.net)

Michele Castillo  
Nautilus Water Taxi  
Teléfono: 501-671-1414  
Email: [nautilusexpressbze@gmail.com](mailto:nautilusexpressbze@gmail.com)

Wayne Usher  
The City Emergency Management  
Organization (CEMO)  
Teléfono: 501-610-3415  
Email: [ushert-bze@yahoo.com](mailto:ushert-bze@yahoo.com)

Rudy Aguilar  
Translator  
Teléfono: 501-623-3777  
Email: [rudybelize@yahoo.com](mailto:rudybelize@yahoo.com)

Amado Chan  
Translator  
Teléfono: 501-668-2185  
Email: [amado\\_chan@yahoo.com](mailto:amado_chan@yahoo.com)

Andre Reneau  
Belize Aquaculture  
501-629-6464  
Email: [andre.reneau@balshrimp.com](mailto:andre.reneau@balshrimp.com)

Amparo Masson  
Chief Executive Officer for Investment,  
Trade and Commerce  
Ministry of Economic Development,  
Petroleum, Investment, Trade and  
Commerce  
Teléfono: 501-610-2172  
Email: [ceo@itc.gov.bz](mailto:ceo@itc.gov.bz)

Wilbur Dubon  
Placencia Co - Op  
Teléfono: 501-615-5058  
Email: [wdubon2010@yahoo.com](mailto:wdubon2010@yahoo.com)

Marlowe Neal  
Development Finance Corporation  
Teléfono: 501-671-0342  
Email: [marloweneal@dfcbelize.org](mailto:marloweneal@dfcbelize.org)

Sheldon Defour  
National Emergency Magement  
Organization  
Teléfono: 501-626-7127  
Email: [defour\\_sheldon@yahoo.com](mailto:defour_sheldon@yahoo.com)

Karen Garbutt  
Turneffe Seaweed Growers  
Teléfono: 501-601-2840  
Email: [linday@hotmail.com](mailto:linday@hotmail.com)

Frantz Smith  
Ministry of Investmen  
Teléfono: 501-822-0405  
Email: [trade.economist@itc.gov.bz](mailto:trade.economist@itc.gov.bz)

Lincoln Blake  
Ministry of Investment  
Teléfono: 501-822-0405  
Email: [director.investment@itc.gov.bz](mailto:director.investment@itc.gov.bz)

Jeremey Augustine  
National Emergency Magement  
Organization  
Teléfono: 501-600-8672  
Email: [timroce.augustine@nemo.org.bz](mailto:timroce.augustine@nemo.org.bz)

Reneice Ogaldez  
National Emergency Magement  
Organization  
Teléfono: 501-630-4757  
Email: [trainingofficer@nemo.org.bz](mailto:trainingofficer@nemo.org.bz)

Jorge Gentle  
Belize Trade & Investment Development  
Teléfono: 501-223-3195  
Email: [jorge@belizeinvest.org.bz](mailto:jorge@belizeinvest.org.bz)

Shauna Arnold  
Belize Trade & Investment Development  
Teléfono: 501-822-0175  
Email: [shauna@belizeinvest.org.bz](mailto:shauna@belizeinvest.org.bz)

#### **CHILE**

Héctor Leiva Polanco  
Subdirector  
Corporación de Fomento de la Producción (CORFO)  
Teléfono: (56) 32 2517900  
E-mail: [hleiva@corfo.cl](mailto:hleiva@corfo.cl)

#### **ECUADOR**

Alexander Vinueza C.  
Analista de Emprendimiento e Innovación Empresarial  
Ministerio de Industrias y Productividad  
Teléfono: +593 2-394 8760 ext. 2236  
Email: [avinueza@mipro.gob.ec](mailto:avinueza@mipro.gob.ec)

#### **EL SALVADOR**

Oscar Humberto Lopez Mendoza  
Especialista Nacional  
Comisión Nacional para la Micro y Pequeña Empresa (CONAMYPE)  
Teléfono: (503) 2592-9100  
Email: [olopez@conamype.gob.sv](mailto:olopez@conamype.gob.sv)

#### **GUATEMALA**

Claudia Vasquez  
Asesora Eje de Empresarialidad (Servicios de Desarrollo Empresarial)  
Ministerio de Economía  
Teléfono: 502-4718-4796  
Email: [cvmipyme@gmail.com](mailto:cvmipyme@gmail.com)

#### **JAMAICA**

Shaun Baugh  
Director Principal  
Ministerio de Industria, Comercio, Agricultura y Pesca de Jamaica  
Teléfono: 876-5642074  
Email: [sbaugh@MICA.F.GOV.JM](mailto:sbaugh@MICA.F.GOV.JM);  
[mmclennon@MICA.F.GOV.JM](mailto:mmclennon@MICA.F.GOV.JM);  
[cspencer@MICA.F.GOV.JM](mailto:cspencer@MICA.F.GOV.JM)

#### **MEXICO**

Donato Simon Cano  
Subdirector de Vinculación Internacional  
Instituto Nacional del Emprendedor (INADEM)  
Email: [Donato.simon@inadem.gob.mx](mailto:Donato.simon@inadem.gob.mx)

#### **NICARAGUA**

Sonia Porras  
Directora General de Desarrollo y promoción de Talleres y Pequeños Negocios  
Ministerio de Economía Familiar, Comunitaria, Cooperativa y Asociativa (MEFCCA)  
Teléfono: 22558777/ Cel: 5799-8911  
Email: [sporras@conomiafamiliar.gob.ni](mailto:sporras@conomiafamiliar.gob.ni)

#### **PERÚ**

Heber Fundes  
Director de Cooperativas e Institucionalidad  
Ministerio de la Producción  
Teléfono: (511) 943623753  
Emails: [hfundes@produce.gob.pe](mailto:hfundes@produce.gob.pe)

Carlos Linares  
Ministro Consejero  
Subdirector de Comunidad Andina, MERCOSUR y ALADI  
Ministerio de Relaciones Exteriores  
Teléfono: (511) 2043172  
Email: [clinares@rree.gob.pe](mailto:clinares@rree.gob.pe)

#### **REPUBLICA DOMINICANA**

Escarlen Vidal  
Analista de Fomento al Desarrollo de la Inclusión Financiera  
Viceministerio de Fomento a las PYMES  
Ministerio de Industria y Comercio  
Email: [escarlen.vidal@mic.gob.do](mailto:escarlen.vidal@mic.gob.do)

#### **VENEZUELA**

Reinaldo Camejo  
Viceministro de Industria  
Ministerio de Economía y Finanzas  
Teléfono: 0412-2588623/0426-3190911  
Email: [camejo79@gmail.com](mailto:camejo79@gmail.com);  
[jcamejo@mppbf@gob.ve](mailto:jcamejo@mppbf@gob.ve)

**28****ORGANISMOS REGIONALES E INTERNACIONALES****CASME**

Indianna D. Minto-Coy  
Senior Reserah Fellow  
Mona School of Business & Management  
Kingston, Jamaica  
Email: [indianna.mintocoy@uwimona.edu.jm](mailto:indianna.mintocoy@uwimona.edu.jm)  
Teléfono: +1-876-569-5979

**CAIC – TRINIDAD**

Dav-Ernán Kowlessar  
Consultor de Desarrollo de Negocios  
Asociación Caribeña de Industria y Comercio (CAIC)  
Email: [davek@dykondevelopments.com](mailto:davek@dykondevelopments.com)  
Teléfono: 868-628-447

Jessie Dirpaul  
Coordinadora – Especialista en Desarrollo de Negocios  
Asociación Caribeña de Industria y Comercio (CAIC)  
Email: [jessied@dykondevelopments.com](mailto:jessied@dykondevelopments.com)  
Teléfono: 868-628-4478

**CENPROMYPE**

Katya Moreira  
Coordinadora de Área de Plataformas de Servicios Empresariales  
Centro Regional de la Promoción de las Micro y Pequeñas Empresas CENPROMYPE  
Teléfono: (503) 2264-5207 est 124  
Email: [kmoreira@cenpromype.org](mailto:kmoreira@cenpromype.org)

**CAPACITADOR**

Yves Davila  
Lima 41, Perú  
E-mail: [yvesdavila@gmail.com](mailto:yvesdavila@gmail.com)

**SECRETARÍA PERMANENTE DEL SISTEMA ECONÓMICO LATINOAMERICANO Y DEL CARIBE (SELA)**

Javier Gordon Ruiz  
Coordinador de Relaciones con Organismos Regionales y Extrarregionales  
Director (e) de Relaciones para la Integración y Cooperación  
Teléfono: (58-212) 955-7153  
Fax: (58-212) 951-5292 / 6901  
E-mail: [jgordon@sela.org](mailto:jgordon@sela.org)

Daniel Roa  
Analista de Relaciones  
Teléfonos: 58-212-955-7111  
Fax: 58-212 951-5292 / 951-6901  
Correo electrónico: [droa@sela.org](mailto:droa@sela.org)



**LISTA DE DOCUMENTOS**



SP/TC-MIPYMESCNOFD/DT N° 1-17	Agenda
SP/TC-MIPYMESCNOFD/DT N° 2-17	Guía para la continuidad de negocios y operaciones de las MIPYMES frente a escenarios de desastres (Versión Preliminar)
SP/TC-MIPYMESCNOFD/DT N° 3-17	Continuidad de negocios y operaciones frente a desastres Módulo práctico
SP/TC-MIPYMESCNOFD/DT N° 4-17	Presentación: Continuidad de negocios y operaciones frente a desastres Módulo teórico
SP/TC-MIPYMESCNOFD/Di N° 1-17	Palabras del Lic. Javier Gordon Ruiz, Director (e) de Relaciones para la Integración y Cooperación de la Secretaría Permanente del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA).
SP/TAEPDPI: PMPPM-MIPYMES/Di N° 2-17	Palabras Del Sr. Edmond Castro Ministro De Transporte De Belize Y Organización Nacional De Gestión De Emergencias